## 尊敬的猪八戒网用户:

为了进一步规**范管理知**识工作者接单跟单行为,猪八戒网现对原**《**猪八戒网知识工作者管理规范》进行修订调整,调整 成为《猪八戒平台知识工作者管理规则》,现就本次修订进行公示,请知悉。

## 本公示于2019年3月21日开始进行7天公示通知,2019年3月28日正式生效。

## 猪八戒平台知识工作者管理规则 变更前 变更后 第二十一条 行为规范

-、知识工作者在平台获取商机和订单均需遵守平台接单/跟单/工作的规范,若知识工作者在接单和跟单中 连续多次违规,违规处罚结束日期以最后一次处罚结束时间为准。

1.接单规范

若知识工作者现阶段因工作已饱和,临时有事等原因暂时无法接单,可以申请暂停派单或不点击上班按 钮,否则视为知识工作者愿意接收派单,并同意遵守接单规范,

【已签约派单】派单后知识工作者需在规定时间内接单,若超时则无法接该订单;若未接订单,则立即暂

【未签约派单】派单后知识工作者需在规定时间内接单,若超时则无法接该订单;若未接订单,则立即暂 停派单1天

2 限单规范

【派单和招标订单】知识工作者投标或接单成功后需在1小时内填写首次跟进记录;若知识工作者未在1小 时内填写首次跟进记录,则暂停派单及投标7天。

【派单和招标订单】知识工作者所跟进的订单,需处于跟进中/交易失败/中标三种状态之一,若跟进中的 订单未在预约时间 (单次预约时间最长不过3天) 内跟进,则暂停派单及投标7天。

跟进中: 指知识工作者编辑了下次跟进时间的行为, 并在系统中显示为"跟进中"的状态。

交易失败:指知识工作者在跟进中选择放弃,或被雇主和系统淘汰,或雇主选择了其他知识工作者中标, 或订单被关闭的行为,并在系统中显示为"交易失败"的状态。

中标: 指雇主按照规定流程确定招标或派单项目服务提供方的行为, 并在系统中显示为"中标"的状态 3.工作规范

【派单/招标/雇佣订单】知识工作者在开始工作后至订单完结前均需在工作日的每天24点前填写当天工作 内容。若工作开始时间在当日18点后,需在下个工作日24点前填写工作内容。若未在规定时间内填写工作 内容,每次扣除诚信分5分。

第二十一条 行为规范

-、知识工作者在平台获取商机和订单均零遵守平台接单/跟单/工作的规范,若知识工作者在跟单中 连续多次违规,违规处罚结束日期以最后一次处罚结束时间为准。

1.接单规范

若知识工作者现阶段因工作已饱和,临时有事等原因暂时无法接单,可以申请暂停派单或不点击上班 按钮,否则视为知识工作者愿意接收派单,并同意遵守接单规范。

5知识工作者未在规定时间内接单或者拒绝接单,则无法接该订单;超时未接单,拒绝接单,猪八戒 网有权视情节暂停派单。

2.跟单规范

【派单和招标订单】知识工作者投标或接单成功后需在1小时内填写首次跟讲记录:若超时未填写,则 暂停派单及投标7天;若知识工作者投标或接单是在当日18点后,则需要在次日10点前填写,若未在 植写则野埠派角及投标7月

【派单和招标订单】知识工作者所跟进的订单,需处于待跟单/交易失败/中标三种状态之一,若跟进 中的订单未在预约时间 (单次预约时间最长不过3天) 内跟进,则暂停派单及投标7天。

<mark>待跟单: 指知识工作者编辑了下</mark>次跟进时间的行为,并在系统中显示为"<mark>待跟单</mark>"的状态。

交易失败:指知识工作者在跟进中选择放弃需求,或被雇主和系统淘汰,或雇主选择了其他知识工作 者中标, 或订单被关闭的行为, 并在系统中显示为 "交易失败" 的状态,

中标:指雇主按照规定流程确定招标或派单项目服务提供方的行为,并在系统中显示为"中标"的状

3.工作规范

【派单/招标/雇佣订单】知识工作者在开始工作后至最后一次申请验收前均需在工作日的每天24点前 填写当天工作内容。若工作开始时间在当日18点后,需在下个工作日24点前填写工作内容。若未在规 定时间内填写工作内容,每次扣除诚信分5分。

猪八戒网

2019年3月21日