

尊敬的猪八戒平台用户，

为了进一步促进平台交易繁荣增长，提升雇主和知识工作者的交易体验，平台将对交易模式进行调整，现对《猪八戒平台交易评价规则》进行修订，并就本次修订进行公示，请知悉。

本公示于2019年4月28日开始进行7天公示通知，2019年5月5日正式生效。

猪八戒平台交易评价规则	
变更前	变更后
<p>第一条 为促进平台用户基于真实的交易作出公正、客观、真实的评价，进而为其他雇主在购买服务的决策过程中提供有效参考，同时为知识工作者在经营店铺的过程中提供购买方最真实的意见反馈提供参考，猪八戒网根据《猪八戒平台服务协议》《猪八戒平台服务规则》等相关规定，制定本规则。</p> <p>第二条 本规则适用于在猪八戒平台完成交易的雇主与知识工作者，经猪八戒网指定主体授权知识工作者签署相关协议并提供服务的交易，其评价结果由被授权的知识工作者承担并在其名下呈现。</p>	<p>第一条 为促进平台用户基于真实的交易作出公正、客观、真实的评价，进而为其他用户在购买服务的决策过程中提供有效参考，同时为知识工作者在经营店铺的过程中提供雇主最真实的意见反馈提供参考，猪八戒平台根据《猪八戒平台服务协议》《猪八戒平台服务规则》等相关规定，制定本规则。</p> <p>第二条 本规则适用于在猪八戒平台完成交易的雇主与知识工作者。</p>
<p>第七条 评价的追加、解释、修改</p> <p>三、评价的修改</p> <p>(四) 评价只能修改不能删除，但侮辱、诽谤和涉及违反公序良俗的评价言论，经用户申请，猪八戒网审核后，猪八戒网有权按照法律要求进行删除。</p>	<p>第七条 评价的追加、解释、修改</p> <p>三、评价的修改</p> <p>(四) 评价只能修改不能删除，但侮辱、诽谤和涉及违反公序良俗的评价言论，经用户申请，猪八戒平台审核后，猪八戒平台有权按照法律要求进行删除。</p>
<p>第八条 存在争议交易的评价规则</p> <p>一、交易过程中，如果双方存在争议，任意一方发起举报，经由平台判定后，评价规则如下：</p> <p>二、恶意评价：</p> <p>(三) 恶意评价的举报</p> <p>1、举报流程：进入“差评举报”入口（商家中心评价管理页面）>填写差评举报信息（举报情况描述+举证截图附件上传）>进入举证期（24小时）>平台介入受理；</p> <p>2、判定结果：举报成立后，平台将屏蔽恶意评价的所有信息，并且该条评价不计入好评率和综合评分计算。猪八戒网有权对评价人名下所有账号处以扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理。</p> <p>3、举报时效：被评价方须在被评价后30天内进行举报；未在规定时间内举报的，视为放弃举报权，猪八戒网有权不予受理。</p>	<p>第八条 存在争议交易的评价规则</p> <p>一、交易过程中，如果双方存在争议，任意一方发起举报，经由猪八戒平台判定后，评价规则如下：</p> <p>二、恶意评价：</p> <p>(三) 恶意评价的举报</p> <p>1、举报流程：进入“差评举报”入口（商家中心评价管理页面）>填写差评举报信息（举报情况描述+举证截图附件上传）>进入举证期（24小时）>猪八戒平台介入受理；</p> <p>2、判定结果：举报成立后，猪八戒平台将屏蔽恶意评价的所有信息，并且该条评价不计入好评率和综合评分计算。猪八戒平台有权对评价人名下所有猪八戒平台账号处以扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理。</p> <p>3、举报时效：被评价方须在被评价后30天内进行举报；未在规定时间内举报的，视为放弃举报权，猪八戒平台有权不予受理。</p>
<p>第九条 评价的审核</p> <p>一、为了确保评价体系的公正性、客观性和真实性，猪八戒网将对违规交易评价、恶意评价、不当评价、异常评价等破坏猪八戒平台信用评价体系、侵犯用户知情权的行为予以坚决打击。</p> <p>二、猪八戒网有权对即将发布的评价内容进行审核，有权删除或屏蔽评价内容中所包含的污言秽语、广告信息、色情低俗内容及其他有违公序良俗的信息。</p> <p>三、猪八戒网有权对排查到的异常评价作出不计分、屏蔽、删除等处理。</p> <p>四、针对前述违规评价行为，除做相应处理外，猪八戒网将视不同情形对评价人采取身份验证、屏蔽评论内容、删除评价、限制评价、限制用户行为等处理措施。</p>	<p>第九条 评价的审核</p> <p>一、为了确保评价体系的公正性、客观性和真实性，猪八戒平台将对违规交易评价、恶意评价、不当评价、异常评价等破坏猪八戒平台信用评价体系、侵犯用户知情权的行为予以坚决打击。</p> <p>二、猪八戒平台有权对即将发布的评价内容进行审核，有权删除或屏蔽评价内容中所包含的污言秽语、广告信息、色情低俗内容及其他有违公序良俗的信息。</p> <p>三、猪八戒平台有权对排查到的异常评价作出不计分、屏蔽、删除等处理。</p> <p>四、针对前述违规评价行为，除做相应处理外，猪八戒平台将视不同情形对评价人采取身份验证、屏蔽评论内容、删除评价、限制评价、限制用户行为等处理措施。</p>
<p>第十条 好评率、综合评分计算规则</p> <p>二、加速规则</p> <p>(二) 回头客交易：有雇主和您进行了2次或2次以上的非多人件类交易，第2次及以后的交易完成并获得好评后，成长系数+0.5</p>	<p>第十条 好评率、综合评分计算规则</p> <p>二、加速规则</p> <p>(二) 回头客交易：同一雇主在同一店铺进行了2次或2次以上的非多人件类交易，第2次及以后的交易完成并获得好评后，成长系数+0.5</p>

猪八戒平台

2019年4月28日