

## 第一章 概述

**第一条** 为促进平台用户基于真实的交易作出公正、客观、真实的评价，进而为其他雇主在购买服务的决策过程中提供有效参考，同时为知识工作者在经营店铺的过程中提供购买方最真实的意见反馈提供参考，猪八戒网根据《猪八戒平台服务协议》《猪八戒平台服务规则》等相关规定，制定本规则。

**第二条** 本规则适用于在猪八戒平台完成交易的雇主与知识工作者，经猪八戒网指定主体授权知识工作者签署相关协议并提供服务的交易，其评价结果由被授权的知识工作者承担并在其名下呈现。

**第三条** 猪八戒平台评价是指用户基于订单完结而产生的交易评价，即交易双方在猪八戒平台完成交易且有成交金额的情况下对交易相对方进行的真实评价。

## 第二章 评价细则

### 第四条 评价入口开放

在交易完结的30天内，交易评价入口开放，双方可互相评价，评价提交后即可发布。

### 第五条 评价条件

猪八戒平台用户通过猪八戒平台非多人计件模式成功完成一笔交易后，双方享有对交易情况作出评价的权利；多人计件模式交易，暂不支持评价。

注：只有成功的交易，双方才有评价权，交易是否成功以该订单是否有成交金额为判断依据；如果全额退款，双方均无评价权。

### 第六条 评价内容与规则

评价等级：分为好评、中评、差评三个等级，每次评价仅能选择一项；

评价标签：每条评价可选择默认标签，也可自定义标签，自定义标签需2到4个字，为非必选项；

评价内容：评价文字内容，大于6个字，小于240个字；

星级评分：星级评分从1星至5星，此项只存在雇主评价知识工作者。

推荐等级：分为推荐、不推荐、中立三个等级，每次评价仅能选择一项，为非必选项。

如一方好评而另一方未评，系统将在交易成功30天以后自动默认给予评价方好评；如双方均未作出评价，系统将在交易成功30天以后自动默认给予交易双方好评。

### 第七条 评价的追加、解释、修改

## 一、评价的追加

- (一) 评价提交后30天（含）内，雇主可在评价后追加一次评价，仅能对评价文字内容进行追加，不得少于6个字，不得超过240个字；
- (二) 好评、中评、差评均可追加评价；
- (三) 系统自动评价的追加评价：系统自动评价后可追加评价；
- (四) 追加评价同步显示在需求最终页、前台交易评价页和评价管理页面。

## 二、评价的解释

- (一) 雇主给出评价后30天（含）内，知识工作者有一次解释评价的机会，需回评雇主后才能点击“我要解释”进行评价解释；
- (二) 解释内容不低于6个字，不高于240个字，提交后不得修改；
- (三) 修改评价后，之前评价解释不会清除；
- (四) 评价解释同步在需求最终页面和评价管理页面。

## 三、评价的修改

- (一) 评价方在作出评价后的30天（含）内，有一次自主修改评价的机会。评价可修改的内容包含：评价等级、评价标签、评价内容、星级评分、推荐等级，仅可修改成更好的评价，如：“差评”可修改为“中评”或“好评”，“中评”可修改为“好评”；“好评”的星级评分仅可修改为更高得分。评价一经修改不能被删除或再次修改，全五星好评不能修改。
- (二) 评价修改时，之前的追评可同时进行修改。
- (三) 评价修改后立即同步显示在需求最终页、交易评价页、评价管理页面。
- (四) 评价只能修改不能删除，但侮辱，诽谤和涉及违反公序良俗的评价言论，经用户申请，猪八戒网审查后，猪八戒网有权按照法律要求进行删除。

## 第八条 存在争议交易的评价规则

### 一、交易过程中，如果双方存在争议，任意一方发起举报，经由平台判定后，评价规则如下：

- (一) 若订单全额付款或部分付款给知识工作者，则双方评价入口开放，可以正常互评；
- (二) 若全额退款给雇主，则评价入口关闭。

### 二、恶意评价：

- (一) 恶意评价定义：指雇主、同行竞争者等利益相关评价人，以给中评、差评的方式达到不当目的的行为。

(二) 评价内容中存在以下行为将判定为“恶意评价”：

- 1、评价泄露他人信息：擅自将他人的私人信息公布在评价内容或解释中的行为。
- 2、评价中含有辱骂内容：在评价内容或解释中出现辱骂或污言秽语，损坏社会文明风貌等的行为。
- 3、同行竞争者交易后给予负面评价：经证实为同行竞争者通过小号发起交易，评价内容恶意中伤（包括但不限于出现人身攻击性言论、与交易本身无关的言论）知识工作者，有明显不正当竞争嫌疑的行为。
- 4、利用中差评威胁谋取不正当利益：评价者以中差评要挟为前提，对知识工作者提出不合理要求，谋取不正当的利益的行  
为。

(三) 恶意评价的举报

- 1、举报流程：进入“差评举报”入口（商家中心评价管理页面）>填写差评举报信息（举报情况描述+举证截图附件上传）>进入  
举证期（24小时）>平台介入受理；
- 2、判定结果：举报成立后，平台将屏蔽恶意评价的所有信息，并且该条评价不计入好评率和综合评分计算。猪八戒网有权对  
评价人名下所有账号处以扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理。
- 3、举报时效：被评价方须在被评价后30天内进行举报；未在规定时间内举报的，视为放弃举报权，猪八戒网有权不予受理。

## 第九条 评价的审核

- 一、为了确保评价体系的公正性、客观性和真实性，猪八戒网将对违规交易评价、恶意评价、不当评价、异常评价等破坏猪八  
戒平台信用评价体系、侵犯用户知情权的行为予以坚决打击。
- 二、猪八戒网有权对即将发布的评价内容进行审核，有权删除或屏蔽评价内容中所包含的污言秽语、广告信息、色情低俗内容  
及其他有违公序良俗的信息。
- 三、猪八戒网有权对排查到的异常评价作出不计分、屏蔽、删除等处理。
- 四、针对前述违规评价行为，除做相应处理外，猪八戒网将视不同情形对评价人采取身份验证、屏蔽评论内容、删除评价、限  
制评价、限制用户行为等处理措施。

## 第十条 好评率、综合评分计算规则

### 一、好评率计算规则

好评率=所有收到的主动好评个数/所有收到的主动评价总数

### 二、综合评分计算规则

综合评分=所有收到的主动评分(服务态度+工作速度+完成质量的总分数和) /所有主动参与评分的人数/3

## 第十一条 店铺等级及成长值计算规则

### 一、基础规则

成长值=交易金额×成长系数

交易完成后，获得好评：成长基础系数=1；中评：成长基础系数=0.5；差评：成长基础系数=0，不累计成长值

### 二、加速规则

（一）雇主主动好评：成长系数+0.1

（二）回头客交易：有雇主和您进行了2次或2次以上的非多人计件类交易，第2次及以后的交易完成并获得好评后，成长系数+0.5

（三）优质评价：雇主主动好评且评价字数大于15字，成长系数+0.1

三、店铺等级显示：店铺等级分为81个级别，每个等级对应一定的成长值。

店铺等级	所需成长值	店铺等级	所需成长值	店铺等级	所需成长值
猪一戒	1	猪二八戒	5,500,000	猪五五戒	136,000,000
猪二戒	300	猪二九戒	6,000,000	猪五六戒	148,000,000
猪三戒	1,000	猪三十戒	7,000,000	猪五七戒	160,000,000
猪四戒	2,000	猪三一戒	8,000,000	猪五八戒	172,000,000
猪五戒	5,000	猪三二戒	9,000,000	猪五九戒	184,000,000
猪六戒	10,000	猪三三戒	10,000,000	猪六十戒	196,000,000
猪七戒	20,000	猪三四戒	12,000,000	猪六一戒	208,000,000
猪八戒	50,000	猪三五戒	14,000,000	猪六二戒	220,000,000
猪九戒	100,000	猪三六戒	16,000,000	猪六三戒	234,000,000
猪十戒	200,000	猪三七戒	20,000,000	猪六四戒	248,000,000
猪十一戒	300,000	猪三八戒	24,000,000	猪六五戒	262,000,000
猪十二戒	400,000	猪三九戒	28,000,000	猪六六戒	276,000,000
猪十三戒	500,000	猪四十戒	32,000,000	猪六七戒	290,000,000
猪十四戒	600,000	猪四一戒	36,000,000	猪六八戒	304,000,000
猪十五戒	700,000	猪四二戒	40,000,000	猪六九戒	318,000,000
猪十六戒	800,000	猪四三戒	44,000,000	猪七十戒	332,000,000
猪十七戒	1,000,000	猪四四戒	48,000,000	猪七一戒	346,000,000
猪十八戒	1,200,000	猪四五戒	52,000,000	猪七二戒	360,000,000
猪十九戒	1,400,000	猪四六戒	60,000,000	猪七三戒	376,000,000
猪二十戒	1,700,000	猪四七戒	68,000,000	猪七四戒	392,000,000
猪二一戒	2,000,000	猪四八戒	76,000,000	猪七五戒	408,000,000
猪二二戒	2,500,000	猪四九戒	84,000,000	猪七六戒	424,000,000
猪二三戒	3,000,000	猪五十戒	92,000,000	猪七七戒	440,000,000
猪二四戒	3,500,000	猪五一戒	100,000,000	猪七八戒	456,000,000
猪二五戒	4,000,000	猪五二戒	108,000,000	猪七九戒	472,000,000
猪二六戒	4,500,000	猪五三戒	116,000,000	猪八十戒	488,000,000
猪二七戒	5,000,000	猪五四戒	124,000,000	猪八一戒	500,000,000

#### **第十二条** 生效时间

本规则自发布之日起，公示期满后生效。

#### **第十三条** 规则适用

猪八戒平台雇主、知识工作者的评价行为发生在本规则修订生效以前的，适用当时的规则；评价行为发生在本规则修订生效以后的，适用本规则。