

# 猪八戒平台猪币商城服务规则

## 第一章 概述

### 第一条 目的及依据

为保障猪八戒平台猪币商城用户的合法权益，维护猪币商城的正常运营秩序，让用户能够更好地使用猪币商城，拥有更优的使用体验，制定猪币商城服务规则。

### 第二条 适用范围

本使用规则适用于猪八戒平台猪币商城的所有用户。

**第三条** 猪币商城服务规则，是用户在猪币商场中的行为进行的规范，应当遵循平等、自愿、诚实信用原则。

**第四条** 违规行为的认定与处理应当应基于猪币商城认定的事实并严格依规执行。猪币商城用户在适用本规则上一律平等。

**第五条** 用户应当遵守国家法律、法规、行政规章的规定。对任何涉嫌违反法律、法规、行政规章的行为，本规则已有规定的，适用本规则；本规则尚无规定的，猪币商城依照猪八戒网相关规则或法律法规酌情处理。但猪币商城对用户的处理不免除用户应当承担的法律责任。

1. 用户在猪币商城上的全部行为仅代表其个人或法人，不代表猪币商城，基于该行为的全部责任应当由用户自行承担。
2. 猪币商城有权对用户行为及适用的规则进行单方认定并处理。

## 第二章 关于猪币商城

**第六条** 猪币商城是猪八戒网打造的综合性服务商城，包含猪八戒网平台服务(大厅投标、顾问推广、广告服务)、精选商品(日用百货、电子产品)、八戒周边(特色定制产品)等服务商品；猪币商城的相关服务、商品均使用猪币进行兑换。

## 第三章 猪币商城服务内容

**第七条** 用户可以在猪币商城内兑换和使用猪币。

**第八条** 猪币商城提供的服务产品有：

1. 知识工作者相关的产品兑换服务，包含顾问推广、交易大厅投标、广告服务。
2. 实物商品兑换服务，包含日用百货、电子产品。

## 第四章 猪币商城商品兑换规则

## 第九条 实物产品的兑换流程

兑换流程：选择商品——点击立即兑换——选择收货地址——确认兑换——兑换成

1. 选择商品；
2. 选择完商品款式后，点击立即兑换；
3. 选择收货地址；
4. 核对兑换商品信息，点击确认兑换，商品兑换成功。

## 第十条 订购的商品价格以您下订单时猪币商城上价格为准。

请清楚准确地填写您的真实姓名、送货地址及联系方式。因如以下情况造成订单延迟或无法配送等，猪币商城将不承担责任：

1. 客户提供错误信息和不详细的地址；
2. 货物送达无人签收，由此造成的重复配送所产生的费用及相关的后果；
3. 不可抗力，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

## 第十一条 关于拒收

如果一个ID帐号在一个月内有过1次以上或一年内有过3次以上（不含本数），非因猪币商城原因导致拒收猪币商城配送的商品，猪币商城将从相应的ID帐户里按每单扣除10个猪币作为运费补偿。

即一个用户一个月内，如果拒收次数超过一次，第一次拒收的订单不扣除猪币，第二次及以上拒收的订单，每单扣除10猪币；一个用户一年内，如果拒收次数超过三次，前三次拒收的订单不扣除猪币（其中若存在一个月内有过1次以上的情况，按照以上规定操作），第四次及以上拒收的订单，每单扣除10猪币。

时间计算方法为：成功提交订单后向前推算30天为一个月，成功提交订单后向前推算365天为一年，不以自然月和自然年计算。

## 第五章 退换货规则

### 第十二条 猪币商城退换货规则特别提示

1. 如您兑换的商品在规定时间内出现国家法律所规定的性能故障或商品质量问题，需要返修/退换货时，请您在我的猪币商城提交[返修/退换货申请](#)，申请单审核通过后，按照提示信息将物品以普通快递（请别使用到付）的方式寄回猪币商城售后，相关的邮寄运费将以猪币的形式返还到您的猪币账户中。如未提交返修/退换货申请或未通过审核而将商品寄回，则猪币商城有权拒绝您的相关申请。
2. 猪币商城保证出货时商品外包装的完好无缺。请您在收到货物时当场仔细检查发票(如有)及货品与送货单的商品是否一致，如果发现商品缺少或已破损等情况，请当场即配送人员还在现场时与猪币商城客服部联系；如果发现邮寄包装破损，货物在运输途中破损等情况，请当场指出并拒收，拒收后请致电猪币商城客服，如您已签收或他人代为签收，则视为商品外包装，商品

数量及内容无误，猪币商城将无法受理。电子类商品如手机、相机、笔记本等有原厂包装、标签的3C产品，可以打开原厂包装，但不能安装电池开机启动，不能通电、过水、插入卡槽。请您在确认外观无损的情况下确认收货，如确认收货后，发现外观问题将无法办理。

**第十三条** 凡在猪币商城兑换商品的用户均可享受商城的售后服务。如果用户需要办理退换货，请务必在确认收货后七天之内与猪币商城相关客服中心联系。

猪八戒网提供客服方式如下：

在线人工客服：用户咨询服务时间周一至周日9：00—18：00

用户热线：023-88392999 | 服务时间：周一至周日 9:00-18:00

#### **第十四条** 退换货步骤

1. 首先请用户务必在商品发货单背面填写如下信息：

a、您的姓名、地址、联系方式；

b、办理退换货商品的商品编码、名称、数量及尺码和颜色；

c、非质量问题商品退换货需填写：退换货原因、欲更换商品的商品编码、名称、数量及尺码和颜色；质量问题商品退换货请注明商品存在的质量问题；

如以上信息缺失，可能造成猪币商城无法为您办理退换货事宜；如因您填写资料有误，而导致无法退换货、延误退换货的，猪币商城不承担责任。

2. 请将需要退换的商品、背面信息填写完整的商品发货单及发票(如有)，通过快递方式寄送至对应商家，如商品发货单及发票(如有)未随货物一并返还，可能造成猪币商城无法或者延误为您办理退换货

3. 猪币商城收到您的包裹后，会对您退回的商品进行质检，在三个工作日内为您处理。若您需要更换的商品缺货，猪币商城会在第一时间联系您，经您同意的情况下更换为其它商品；

4. 退换货包裹接收地址请先联系客服，客服将提供退换货流程服务及提供退换货地址。

#### **第十五条** 退换货费用

质量问题商品的退换货，猪币商城会承担您的回邮费用（请您注意使用合理的方式进行邮寄）；非质量问题的客户退换货，所有邮费需由您自行承担；

如用户收到的商品不符合其订购要求，如衣物尺码等，请在确认收货7天之内与客服联系。如情况属实，猪币商城会承担来回运费；

退换货时，用户需保证退回产品包装完好，无人为损坏，防伪贴不缺失，可二次利用才能进行退换货，否则需扣除用户双倍运费。

**第十六条** 下述商品不支持无理由退货：

1. 个人定作类商品；
2. 鲜活易腐类商品；
3. 在线下载或者您拆封的音像制品，计算机软件等数字化商品；
4. 交付的报纸期刊类商品；
5. 根据商品性质不宜退货，并经您在兑换时确认的商品；
  - a. 拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品，或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品；
  - b. 一经激活或者试用后价值贬损较大的商品；
  - c. 销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品；
  - d. 其他根据商品性质不宜退货，在商品页面标注“不支持无理由退货”并经您在兑换时确认的商品；
6. 无法保证退回商品完好的商品（能够保持原有品质、功能，商品本身、配件、商标标识齐全的，视为商品完好）。

#### **第十七条** 以下情况不予办理退换货

1. 任何非猪币商城出售的商品（序列号不符）；
2. 过保商品（超过三包保修期的商品）；
3. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的安装所造成的商品问题，或撕毁、涂改标贴、机器序号、防伪标记；
4. 三包凭证信息与商品不符及被涂改的；
5. 其他依法不应办理退换货的。

### **第六章 猪币商城发票开具规则**

**第十八条** 本规则适用于所有在猪币商城上进行的兑换商品服务交易，消费确认收货完成后可在服务商中心发票管理界面自主申请开票；您应在消费完成后14个自然日后申请开票。

### **第七章 服务变更、中断或终止**

**第十九条** 猪八戒网可以根据业务需求随时变更服务或更新本规则的条款，但应在相关的页面上及时提示修改内容，修改后的服务规则在平台进行公示，公示期满正式生效替代原服务规则；

如因系统维护或升级的需要而需暂停网络兑换服务，猪八戒网将尽可能事先进行通告；

**第二十条** 如发生下列任何一种情形，猪八戒网有权随时中断或终止向用户提供本规则项下的网络服务而无需通知用户：

1. 用户提供的个人资料不真实；
2. 用户违反本规则中规定的使用规则；
3. 用户在猪八戒网平台违反其他规则导致账号被封，平台将终止向用户提供猪币服务，猪币如有余额的，将予以清零，猪八戒网不退还任何费用。
4. 凡通过非法途径获得猪币或利用猪币进行非法活动的，一经确认，猪八戒网将永久禁用用户账户，猪币如有余额的，将予以清零，猪八戒网不退还任何费用。

## 第八章 免责声明和损害赔偿

**第二十一条** 发生下列情况时，猪八戒网免于承担任何法律责任：

1. 用户因使用第三方支付渠道兑换过程中发生的相关争议；
2. 由于用户将密码告知他人导致的用户财产损失；
3. 因用户个人故意或重大过失，或本规则之外的第三方所造成的用户财产损失；
4. 由不可抗力及不可预见的情势导致的各种情况和纠纷；不可抗力和不可预见情势包括：黑客攻击、电信部门技术调整导致重大影响、政府管制导致的暂时关闭、病毒侵袭。

**第二十二条** 用户同意保障和维护猪八戒网及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本规则项下的任何条款而给猪八戒网或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿赔偿责任。

## 第九章 其他

**第二十三条** 本规则的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律；

如双方就本规则内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；如双方通过协商无法解决的，双方一致同意由被告所在地人民法院管辖。

**第二十四条** 猪币商城所有的通知均可通过重要页面公告、电子邮件或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。