

# 信息发布或出售常见违规行为解析

八戒平台治理  
2018年3月

## 信息发布或出售常见违规行为解析

01

服务审核  
未通过?

02

装修审核  
未通过?

03

案例审核  
未通过?

别着急，跟我一起来学习信息发布或出售规则，规避常见的违规行为吧。



## 信息发布或出售常见违规行为解析

### 目 录

一、信息发布或出售的基本原则

二、服务发布行业基础规定

三、含极限词汇类违规解析

四、虚假宣传类违规解析

五、发布促销活动注意事项

六、含非官方授权标签类违规解析

七、特殊类目入驻要求

八、发布联系方式类违规解析

九、常见违反国家法律法规案例展示



## 信息发布或出售常见违规行为解析

信息发布或出售应遵循以下基本原则：

- 1、发布或出售的服务信息必须**合规、合法**；
- 2、不发布**政治敏感信息**、国家领导人信息、带有民族歧视性、有损于社会主义道德风尚或不良影响的信息；
- 2、具备所发布或出售服务所需的全部**资质**；
- 3、知识工作者用于店铺展示的案例或投标的稿件，应属自行创作，**不侵犯第三方知识产权**；
- 4、发布或出售的服务信息中没有**垃圾广告信息、联系方式**等违规内容；
- 5、投标时应按雇主的需求内容制作稿件，不提交与需求**无关的稿件或重复提交稿件**；
- 6、发布或出售的服务信息**真实有效**，不使用夸张虚假宣传、极限词汇、未经授权的官方特定产品标识、暗指性官方特定产品标识、推荐、优选、热销、热卖、爆款、猪八戒字样或logo等；
- 7、不发布**知识产权、高新企业认定类服务**。



## 信息发布或出售常见违规行为解析

**\*服务发布基础行业规定：**

- 1 应保持标题、主图、详情、类目、属性内容一致。
- 2 服务定价：请根据市场行情及该服务的内容，对服务进行合理定价，禁止恶意低价竞争，扰乱市场行情。
- 3 服务修改：
  - a、未产生交易的服务，可按照新发布服务流程自行合理定价；
  - b、已产生交易的服务，价格修改幅度必须在50%以内（以上次审核通过的服务价格为准）。
  - c、服务发布成功后，不得进行类目修改。

**\*《猪八戒网知识工作者信息发布或出售规范》第九条第**

**六点：**发布或出售的信息须符合猪八戒网交易流程。



雇主雇佣知识工作者提供服务-雇主托管赏金-知识工作者开始工作-知识工作者交付源文件-雇主验收-雇主支付赏金-双方评价）。



要求雇主先好评，再交付源文件/源代码；  
要求雇主先付款，再交付源文件/源代码；

## 信息发布或出售常见违规行为解析

\*根据中华人民共和国广告法第九条规定，不得使用“国家级”、“最高级”、“最佳”等用语。常见违规词汇如下：

最、最佳、最具、最爱、最赚、最优、最优秀、最好、最大、最高、最低价、最便宜、第一、中国第一、全网第一、销量第一、排名第一、唯一、第一品牌、NO.1、TOP.1、独一无二、全国第一、仅此一次（一款）、国家级、国家级产品、全球级、宇宙级、世界级、顶级（顶尖/尖端）、极品、极佳（绝佳/绝对）、极致、首个、首选、独家、全国销量冠军、国家级产品、国家(国家免检)、国家领导人、填补国内空白、中国驰名（驰名商标）、金牌、名牌、王牌、领袖品牌、领导者、缔造者、史无前例、前无古人、永久、万能、特效、无敌等。

选择我们 是最稳妥的!

楠木家具第一品牌

国内首创小程序商城解决方案

强大的电商解决方案，支持商城装修、支付、会员、分销、订单、营销等功能

违规案例展示

## 信息发布或出售常见违规行为解析

**虚假宣传：**指经营者利用广告和其他方法，对产品的质量、性能、成分、用途、产地等所作的引人误解的不实宣传。

例：



该店铺宣传方案中好评率与店铺系统展示数据不一致，平台将判定为虚假宣传；

## 信息发布或出售常见违规行为解析

**发布促销活动注意事项：**

促销内容中含有“限时抢购、限时特价、限量抢购、限量特价”等时效性较强的词汇时，请说明“限时”的周期范围（例如：“11月7日~11月20日”）或“限量”的具体数量（如：1件、5件），如未说明或说明描述不清（如：随时结束、随时涨价、马上降价等），将被认定为该条内容有涉嫌欺诈行为，官方会对该服务做强制下架处理。





## 信息发布或出售常见违规行为解析



\*\*店铺中也使用了皇冠服务商标签，平台也未处罚，为什么只下架了我的服务呢？

**\*《猪八戒网知识工作者信息发布或出售规范》中第六条：**禁止发布未经授权的标签的信息（如：未经授权的官方特定产品标识、未经授权的暗指性官方特定产品标识、推荐、优选、热销、热卖、爆款等）；

**说明：**若\*\*知识工作者获得了平台颁发的“皇冠服务商”称号，平台核实属实，即可在店铺展示奖项内容。



## 信息发布或出售常见违规行为解析



我的服务被下架了，下架理由是不符合类目入驻要求，是什么意思呢？

**\*发布公司注册、代理记账类服务，必须具备以下条件：**

- 1、必须为企业知识工作者。
  - 2、营业执照中经营范围必须包含所出售的服务内容；
- 不符合以上条件，不能发布公司注册、代理记账类服务哦。

**\*新闻发稿、代写新闻类服务发布 / 出售需持有新闻撰写资质。**



# 信息发布或出售常见违规行为解析

**禁止发布含联系方式信息**，包括：在需求、投标、店铺展示或其他情形下发布含有联系方式的信息，以任何方式（包括但不限于文字、图片、音频、视频、电话等）通过官方沟通工具向对方公开、传播或引导其他用户公开除猪八戒网以外的其他联系方式，脱离平台私下进行通讯联络等（包括但不限于电话、邮箱、QQ、微信号、第三方链接、二维码、条形码等）。

**常见违规案例：**

**\*发布联系方式：**



**\*引导雇主留联系方式：**

身份	聊天内容
雇主	楼体的样子无所谓，不能是高楼，两三层那种就可以
知识工作者	嗯嗯好的
知识工作者	大概的布局有吗？还是我们自己安排？
知识工作者	作图时间有没有要求？
知识工作者	方便留一个电话吗？
雇主	布局你们安排吧

# 信息发布或出售常见违规行为解析

**\*重要警示：**

**禁止发布或出售违反宪法精神和中华人民共和国相关法律法规、带有民族歧视性、夸大宣传并带有欺骗性、有损于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的信息、商品、服务等。**

猪八戒网

**常见违规类型：**



THANKS!

猪八戒  
ZBJ.COM