

背景说明

为维护猪八戒平台直播业务的正常运营秩序，保障猪八戒平台直播涉及用户的合法权益，猪八戒网拟新增《猪八戒平台直播管理规范》，本规范前期已意见征集并通过，现进行公示，请知悉。

公示于2020年7月20日开始进行7天公示通知，2020年7月27日正式生效。

猪八戒平台直播管理规范

第一章 概述

第一条 目的及依据

为维护猪八戒平台直播业务的正常运营秩序，保障猪八戒平台直播涉及用户的合法权益，根据《猪八戒平台服务规则》《猪八戒网用户账号使用规范》《猪八戒平台交易规则》等相关规则、协议的规定，制定本规范。

第二条 适用范围

本规范适用于使用猪八戒直播发布内容的所有用户，包括主播、互动参与用户。

第三条 效力级别

本规范是《猪八戒平台服务规则》《猪八戒网用户账号使用规范》《猪八戒平台交易规则》的补充规则，以上规则中已有规定的从其规定，未有规定或本规范有特殊规定的，按照本规范执行。

第二章 准入

第四条 主播入驻

（一）主播

- 1、必须完成实名认证；
- 2、必须阅读并同意此规范，熟悉基本直播公约和规则。

（二）互动参与用户

所有猪八戒用户均可参与直播互动。

第三章 经营规范

第五条 信息发布

（一）定义

主播在直播过程中上架的商品，与观众进行互动的文字内容；其他用户在直播过程中进行的文字或其他互动内容均属于信息发布内容。

（二）禁止发布违反网络文化内容具体审核标准的内容

禁止发布或出售违反宪法精神和中华人民共和国相关法律法规、带有民族歧视性、夸大宣传并带有欺骗性、有损于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的信息、商品、服务等，包括但不限于以下情形：

- 1、泄露个人隐私或企业内部数据（含个人联系方式、个人手机定位、电话清单查询、银行账户查询等内容）；
- 2、涉黄、赌博、暴力等内容；
- 3、代做学术类服务，包括但不限于代写论文、代创作毕业设计等；

4、通过刷单、炒作等形式，进行数据作假或作弊的行为，包括但不限于刷单、刷粉、刷信用、刷评价、刷钻、删帖、盗图申诉、粉丝数量、阅读数量、下载数量、推广效果数据、网络水军、虚假营销等；

5、用于监听、窃取隐私或机密的软件；

6、比特币、莱特币等互联网虚拟币以及相关商品；

7、任何有损网络安全的服务：木马、黑客程序、破网、翻墙软件等；

8、非法传销类服务；

9、侵犯第三方知识产权的服务：软件/程序破解类服务、游戏/程序外挂类服务、盗取网银/游戏账号、抄袭/盗用他人图片等；

10、国家领导人及其家属信息（包括姓名、形象、漫画形象及含相关信息的案例展示等）；

11、政治敏感信息、出现或映射种族歧视、宗教歧视的内容；

12、违背社会公共利益或公共道德或猪八戒网认为不适合在平台上展示的内容。

（三）猪八戒直播平台内禁止发布平台相关规则制度已明确禁止的内容与内容直播

1、极限词汇，比较级、最高级词汇，夸张、虚假词汇的信息（例：第一、最好、最大、首选、唯一等）；

2、未经授权使用的标签的信息（如：未经授权的官方特定产品标识、未经授权的暗指性官方特定产品标识、推荐、优选、热销、热卖、爆款等）；

3、未经授权使用的他人企业字样或logo的信息；

4、服务内容为代理公司注册、代理记账等，知识工作者必须具备企业资质，且营业执照营业范围必须包含所出售的服务内容，否则视为违规；

5、商标、专利、版权等知识产权相关业务的咨询、注册、登记、转让、查询、备案类信息

6、代理高新企业认证类服务；

7、非猪八戒银行账号及个人支付宝账户等信息；

8、含有非平台业务的广告、招聘类内容；

9、个人身份认证或未进行身份认证的用户不得使用、发布具有公司性质的昵称、头像、简介等；

10、新闻发稿、代写、新闻类服务发布/出售需持有新闻撰写资质。

第六条 行为规范

用户须遵循如下行为规范：

（一）主播

1、不得违背其自身所作出的承诺；

2、不得通过不正当的方式针对直播的赞、评论、分享等数据进行造假或者作弊；

3、不得利用恶意手段干扰猪八戒直播平台正常秩序；

4、不得侵犯他人权益，包括但不限于泄露他人隐私、不当使用他人权利、骚扰他人等；

5、符合猪八戒直播平台主播要求。

（二）互动参与用户

1、不得利用恶意手段干扰猪八戒直播平台正常秩序；

2、不得侵犯他人权益，包括但不限于泄露他人隐私、不当使用他人权利、骚扰他人等。

第四章 违规处理及清退

第七条 违规处理

用户违反本规范相关规定，猪八戒除依照《猪八戒平台服务规则》进行处理外，猪八戒平台有权视违规程度给予删除违规信息、警告、直播下线、暂停直播功能、永久禁播等处理措施。

第八条 清退

如出现以下任一情况，将被猪八戒直播平台清退，永久关闭直播功能，且永久禁播：

- (一) 违反国家法律法规政策；
- (二) 因违反《猪八戒平台服务规则》 《猪八戒网用户账号使用规范》 《猪八戒平台交易规则》被冻结账号的。