

## 背景说明：

由于新增商业产品，为维护正常运营秩序，保障用户权益，平台拟新增《猪八戒网服务商plus会员订购协议》，现对新增协议进行意见征集。

公示于2023年2月3日开始进行7天公示通知，2023年2月9日将更新生效，版本号【ZBJ-CPXY-20230209版】

## 猪八戒网服务商plus会员订购协议

在购买“猪八戒网服务商PLUS会员”产品前，您应当阅读并遵守《猪八戒网服务商PLUS会员服务协议》（以下简称“本协议”）以及其他猪八戒网发布的服务协议、交易规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用“猪八戒网服务商PLUS会员”产品服务（以下简称“本服务”）。您对本服务的登录、查看、使用服务等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。

### 第一条 定义

- 1、用户：指自愿加入乙方会员服务体系，享受会员权益的自然人、法人或者非法人组织，即本协议甲方（以下简称“您”或“客户”）
- 2、猪八戒网：指zbj.com，通过线上资源整合与大数据服务，实现服务商与客户精准无缝对接。（以下简称“平台”或“猪八戒网”）
- 3、服务商PLUS会员产品：指乙方为平台用户提供的猪八戒网各项会员权益，具体权益内容见：**附件1《服务商plus会员权益明细》**。

### 第二条 甲方权利义务

- 1、甲方应当严格遵守国家法律法规的规定，线上店铺及线下运营均应当保证合法合规。
- 2、甲方应当严格遵守猪八戒网（www.zbj.com）制定的各项管理制度，包括但不限于各类协议、规则、规范、公约，履行协议承诺，接受乙方的规则变动。
- 3、甲方可以向乙方提出相关意见和建议，但不得对乙方进行负面评价等有损乙方品牌形象的行为。
- 4、甲方需承诺绝不线下交易，虚假交易和出售违法违规的服务。
- 5、甲方不得以诱导、威胁或恐吓等任何方式引导乙方平台的客户通过其他支付途径进行交易。
- 6、甲方不得通过虚构或隐瞒交易事实、利用或规避信用记录规则、干扰或妨害信用记录秩序等不正当方式获取虚假的服务销量、店铺评分、能力等级等不当利益，破坏正常交易秩序。
- 7、甲方可以享有本协议约定的服务，可以对乙方工作人员的服务质量进行投诉。
- 8、甲方可以利按照本协议约定享受会员的相关权益，但甲方逾期付款的，逾期期间将不能正常使用会员权益，由此产生的责任由甲方自行承担。
- 9、甲方有义务按照本协议约定向乙方支付会员费的相关费用。
- 10、甲方同意并授权乙方可以将甲方名称、LOGO、商标等用于在猪八戒网线上平台、八戒工场社区进行宣传、展示等
- 11、甲方应当按照约定用途使用会员权益，未经乙方书面同意，不得将会员权益出售、转让、转租、赠与或以其他方式提供给第三方。

### 第三条 乙方权利义务

- 1、乙方应当保证向甲方提供本协议所约定的会员服务。
- 2、乙方可以根据经营管理需要，对会员权益进行优化调整部分项目，该行为不视为违约，且在猪八戒网平台公示后即视为通知，无需另行通知会员。
- 3、乙方可以监督甲方合法合理使用会员服务，对甲方违反本协议约定的行为，可以要求甲方限期改正。
- 4、甲方未按约定时间全额付费，乙方可以暂时中止或终止提供相关服务，所产生的影响及损失由甲方自行承担。
- 5、为了更好的为甲方提供会员服务，乙方可以根据具体情况制定相应的管理制度，甲方应当遵守乙方制定的管理制度。
- 6、甲方存在其他违约行为的，乙方可以终止提供会员权益服务。
- 7、乙方可以根据线上平台的经营需要进行规划调整，用户应予以配合，用户不配合猪八戒网正常管理、调整的，猪八戒网可以提前15日通知用户解除本协议，若解除终止本协议，猪八戒网将退还本协议未使用权益价值金额退还至用户账户，并可以立即终止提供产品权益服务。
- 8、本服务权益开通后即视为权益履行，除因产品原因导致权益无法履行的，猪八戒网可以不再受理用户任何理由的退款申请。

### 第四条 协议终止及解除

- 1、除本协议另有约定外，发生下列情形之一的，乙方可以单方解除本协议，且甲方缴纳的会员费不予退还
- 1) 未经乙方书面同意，甲方将乙方提供的会员服务项目出售、转让、转租、赠与或以其他方式提供给第三方的；

- 2) 未经乙方书面同意, 甲方改变会员服务的使用用途的;
  - 3) 因甲方原因给猪八戒网造成重大责任事故的;
  - 4) 甲方违法经营遭受工商、税务或其他政府部门的行政处罚、行政强制措施等, 或者被法院采取司法强制措施的;
  - 5) 甲方违反本协议约定或乙方制定的各项管理制度, 经乙方通知或要求整改后未在规定时间内改正或又重新违反的。
- 2、有下列情形之一的, 甲方可以解除本协议
- 1) 乙方无故干涉甲方的独立自主经营活动, 给甲方造成重大经济损失的;
  - 2) 乙方严重违反协议内容, 导致甲方不能正常开展工作的。
- 3、自本协议中止、终止或解除之日起, 猪八戒网将不再向用户提供任何本服务的相关产品权益。

## **第五条 违约责任**

用户逾期支付产品费或其他费用的, 应向猪八戒网支付所欠费用总额千分之三/天的滞纳金, 因用户逾期期间造成的不能正常使用产品权益的损失由用户自行承担, 用户若需继续享受权益需补齐当前应缴费用, 但用户逾期期间终止的权益时间不累加, 不补偿。用户拖欠费用超过15天(含), 猪八戒网可以单方终止协议。

## **第六条 不可抗力**

如因不可抗力而影响本协议履行时, 受影响的一方应尽快以书面方式通知另一方, 以尽量减少可能给对方造成的损失, 并提供相关的证明文件。为避免疑义, 任何款项的支付均不受不可抗力事件的影响, 任何款项的支付延迟均不得因不可抗力事件而免责, 除非不可抗力事件直接导致银行支付系统的瘫痪等。

## **第七条 保密条款**

- 1、任何一方不得向第三方透露本合同内容以及因签订和履行本合同获得和知晓的对方的商业秘密。未经对方书面同意, 不得利用或公开对方的商业秘密。
- 2、保密义务不适用于下列信息:
  - (1) 在本协议生效日之前或之后成为公众所知(非因接受方的过错);
  - (2) 接受方没有使用保密信息而独立开发的信息;
  - (3) 接受方从不负保密义务的第三方合法获取的信息。
- 3、除外责任: 任何一方因签署、履行本合同或经营管理之需要, 需要向第三方(包括但不限于实际控制人、律师、会计师、分包商等)进行信息披露的不受本条款限制, 但是应要求第三方履行不低于本合同约定之保密责任。
- 4、本合同终止或解除后, 保密条款依然继续有效, 保密义务时限应不少于合同终止或解除后两年/保密信息公开之日, 两者以较前者为准。
- 5、任何一方违反保密义务给对方造成损失的应承担赔偿责任。

## **第八条 反商业贿赂条款**

- 1、双方须对本单位人员进行廉洁从业教育。
- 2、双方进行的考查、交流、采购或合作过程中, 相关工作人员如有下列商业贿赂及其他不正当行为之一的, 双方均有义务检举揭发, 并不影响双方合作。接受检举方经查实后应给与对方更多合作机会; 但如隐瞒类似情况, 任何一方均可以单方解除合作, 并追究对方相应的法律责任。
  - (1) 利用职权和职务上的影响索取、收受对方的各种财物、有价证券、支付凭证以及宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排(单位性质的一般性商务宴请、馈赠除外);
  - (2) 以要求对方提供无偿服务为目的卡压、刁难;
  - (3) 在业务开展过程中, 故意变动合作内容以暗示对方给予钱物;
  - (4) 在对方单位报销应由己方单位及个人支付的各种费用;
  - (5) 用不正当手段使用对方提供的物资, 将对方物资占为己有或进行变卖获利。

3、双方在合作中发现对方及其工作人员有不廉洁行为，应及时予以制止，并向主管领导报告。如发现经济犯罪线索，应及时向对方监察部门或司法机关举报。

### 第九条 法律适用及争议解决

您理解并同意，您通过【猪八戒签约主体】提供的产品或服务，收集、保存、上传、下载、分发、加工、使用以及通过其他方式处理的数据，以及利用【猪八戒签约主体】可能配置的备份工具所备份的数据均为您的客户业务数据。您应对您的客户业务数据来源及内容的合法性与正当性负责，如您处理客户业务数据等行为违反法律规定，侵犯他人的肖像权、隐私权、个人信息、商业秘密或其他任何合法权益，给国家、社会或他人造成损害，您应自行承担全部责任。如因此给【猪八戒签约主体】造成任何损失的，【猪八戒签约主体】将保留追偿的权利。

### 第十条 法律适用及争议解决

- 1、本协议的订立、履行、效力、解释及争议解决等，均适用中华人民共和国法律。
- 2、因本协议及与本协议有关的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可以向猪八戒网所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 第十一条 特别约定

请使用与您下单主体一致的银行账户（包括但不限于银行账户、微信及支付宝等第三方支付途径）进行付款，不接受与您下单主体不一致的实体/个人的第三方付款。

#### 附件1：《服务商plus会员权益明细》

权益分类	权益内容	非plus用户	普通版	高级版
经营特权	商机豆	X	88个/月	188个/月
	入驻类目数量	1个	3个	10个
经营工具	品牌店招	X	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	八戒爱设计	X	个人版	企业版
	IM多客服	X	X	1个号
	八戒数据	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
营销工具	限时促销功能	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
经营指导	店铺运营指导	X	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	商家培训	X	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
经营折扣	部分商业产品折扣权	X	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
营销扶持	联合投放扶持	X	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 特别说明：

- 1、商机豆根据plus会员权益生效起立即发放当月商机豆，每次发放商机豆有效期为30天，到期自动清零；下次发放商机豆权益为上次发放30天后。
- 2、八戒爱设计（个人版&企业版）产品有效期：30天；