本协议于2018年3月5日首次发布，2023年9月27日进行修订，正式生效时间为2023年10月7日。

猪八戒平台服务协议

第一章 提示条款

欢迎您与猪八戒网（详见第二章定义条款）共同签署本《猪八戒平台服务协议》（下称“本协议”）并使用猪八戒平台服务！

本协议为《猪八戒网服务协议》修订版本，自本协议发布之日起，猪八戒平台各处所称“猪八戒网服务协议”或“猪八戒平台服务协议”均指本协议。

您在申请注册流程中点击或选择同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读（未成年人应在法定监护人陪同下审阅）。**如您对协议有任何疑问，可向猪八戒平台客服咨询。

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与猪八戒网达成一致，成为猪八戒平台用户。**阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

第二章 定义

1、**猪八戒平台**：指运营主体为猪八戒股份有限公司及其关联公司，为用户提供电子商务交易平台服务的网络空间，以下简称“平台”，平台网址www.zbj.com/www.tianpeng.com。

2、**猪八戒网：**指猪八戒平台经营者猪八戒股份有限公司。

3、**猪八戒平台服务**：猪八戒网基于互联网，以包含猪八戒平台网站、客户端等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务。

4、**猪八戒平台规则**：包括在所有猪八戒平台规则频道内已经发布及后续发布的全部协议、规则、解读、公告等内容以及各平台在圈子、帮助中心内发布的各类规则、实施细则、产品流程说明、公告等。

5、**猪八戒平台用户**：指在猪八戒平台合法注册，接受并认可猪八戒平台规则的自然人、法人或非法人组织，简称“用户”。

6、**同一用户**：使用同一认证信息或经猪八戒网排查认定多个账户的实际控制人为同一人的，均视为同一用户。

7、**雇主**：指在猪八戒平台上进行需求发布或购买服务等，拥有“买”操作功能的用户。

8、**服务商**：是指通过猪八戒平台参加竞标、销售服务、出售技能、服务雇主等，拥有“卖”操作功能的用户，亦称“商家”。

第三章 协议范围

第一条 签约主体

本协议由您与猪八戒平台经营者共同缔结，本协议对您与猪八戒平台经营者均具有合同效力。猪八戒平台经营者是指经营猪八戒平台的各法律主体，您可随时查看猪八戒平台各网站首页底部公示的证照信息以确定与您履约的猪八戒主体。

本协议项下，猪八戒平台经营者可能根据猪八戒平台的业务调整而发生变更，变更后的猪八戒平台经营者与您共同履行本协议并向您提供服务，猪八戒平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。猪八戒平台经营者还有可能因为提供新的猪八戒平台服务而新增，如您使用新增的猪八戒平台服务的，视为您同意新增的猪八戒平台经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

第二条 补充协议

由于互联网高速发展，您与猪八戒网签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与猪八戒网所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，猪八戒平台各项法律声明/政策、知识产权声明、隐私保护政策及猪八戒平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用猪八戒平台服务，视为您同意上述补充协议。

第四章 账号注册、使用与注销

第一条 账号注册规范

1.1 用户注册资格

用户开始注册程序使用猪八戒平台服务前，用户应当具备中华人民共和国法律规定的与用户行为相适应的民事行为能力，具体是：

（一）年满十八岁具备完全民事权利能力和民事行为能力的自然人；

（二）经过其监护人同意的无民事行为能力人或限制民事行为能力人；

（三）据中国法律法规成立并合法存在的机关、企事业单位、社团组织和其他组织。

若用户不具备前述与用户行为相适应的民事行为能力，则用户及用户的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

此外，用户还需遵从国家相关法律法规，并确保用户不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则用户可能无法正常注册及使用猪八戒平台服务。

1.2 合法注册账号

（一）用户承诺按照猪八戒平台的要求提供准确、真实、完整、合法有效的注册信息。

（二）用户承诺以其真实身份注册成为猪八戒平台的用户，并保证所提供的身份资料信息真实、完整、有效，依据法律规定和必备条款约定对所提供的信息承担相应的法律责任。

（三）个人认证用户账号注册、使用账号信息，含有职业信息的，应当与个人真实职业信息相一致。

（四）企业认证用户账号注册、使用账号信息，应当与机构名称、标识等相一致，与机构性质、经营范围和所属行业类型等相符合。

（五）用户申请注册提供新闻发稿、代写、新闻类服务等账号时,应当具备新闻撰写资质,并予以猪八戒平台核验。

（六）用户申请注册提供互联网新闻信息服务、网络出版服务的账号时,应当依法取得的相应的行政许可,并予以猪八戒平台核验。

（七）用户申请注册从事经济、教育、医疗卫生、司法等领域信息内容生产的账号时，应当具备服务资质、职业资格、专业背景等相关材料,并予以猪八戒平台核验。

（八）用户申请注册提供区块链信息服务账号时,应当完成区块链信息服务备案,并予以猪八戒平台核验。

（九）已被依法依约关闭的账号不得以相同名称、相似名称等关联名称重新注册。

（十）已被依法依约关闭的账号主体不得再次注册。

1.3 注册行为规范

（一）用户不得以虚假信息进行账号注册，账号名称、头像、简介等注册信息中不得出现违法和不良信息，不得冒充他人，不得擅自使用他人姓名、肖像，不得侵犯他人的合法权益（包括但不限于商标权、名誉权以及肖像权等）。

（二）用户不得恶意注册使用猪八戒平台账号,恶意注册行为包括但不限于:频繁注册、批量注册账号、滥用多个账号等。

（三）用户不得利用多个账号主体或控制多个猪八戒平台账号实施违反法律法规及本规范的行为，不得采取各种技术手段干扰产品运营、恶意绕开或者对抗猪八戒平台规则。

为了保护用户账号安全，猪八戒平台可以根据猪八戒平台规则中约定的违约认定程序及标准，判断用户账户的使用可能危及用户的账户安全及/或猪八戒平台信息安全的，猪八戒平台可拒绝、中止或终止提供相应服务。

第二条 账号信息内容规范

2.1 猪八戒平台用户在账号信息内所展示的内容,不得含有下列内容：

（一）违反《网络信息内容生态治理规定》第六条、第七条规定；

（二）假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等；

（三）假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；

（四）假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；

（五）假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；

（六）以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；

（七）含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；

（八）含有“中国”、“中华”、“中央”、“全国”、“国家”等内容，或者含有党旗、党徽、国旗、国歌、国徽等党和国家象征和标志的等。

（九）含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

2.2 猪八戒平台服务商/人才用户在账号信息内所展示的内容,不得含有下列内容：

（一）含有极限词汇，比较级、最高级词汇，夸张、虚假词汇的信息;

（二）含有未经授权使用的标签的信息；

（三）含有未经授权使用的猪八戒字样或logo的信息；

（四）含有代理高新企业认定类服务信息（八戒科技服务除外)；

（五）含有非猪八戒银行账号及个人支付宝账户等信息；

（六）含有非猪八戒平台业务的广告、招聘类内容；

（七）含有代理公司注册、代理记账等，服务商/人才必须具备企业资质，且营业执照营业范围必须包含所出售的服务内容,否则视为违规；

（八）含有商标、专利、版权等知识产权相关业务的咨询、注册、登记、转让、查询、备案类信息（八戒知识产权除外）；

（九）禁止使用过于宽泛的关键词作为昵称、店铺名称；

（十）个人身份认证或未进行身份认证的用户不得使用、发布具有公司性质的昵称、头像、简介等；

（十一）禁止发布/传播含联系方式信息（包含但不限于QQ，电话，网址，二维码，条形码，邮箱等）；

（十二）禁止发布违反宪法精神和中华人民共和国相关法律法规、带有民族歧视性、夸大宣传并带有欺骗性、有损于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的信息、商品、服务等，包括但不限于以下情形：

1、泄露个人隐私或企业内部数据（含个人联系方式、个人手机定位、电话清单查询、银行账户查询等内容）；

2、涉黄、赌博、暴力等内容；

3、代做学术类信息，包含但不限于代写论文、代创作毕业设计等；

4、含有刷单、炒作等信息，进行数据作假或作弊的信息，包括但不限于刷单、刷粉、刷信用、刷评价、刷钻、删帖、盗图申诉、粉丝数量、阅读数量、下载数量、推广效果数据、网络水军、虚假营销等；

5、用于监听、窃取隐私或机密的软件；

6、含有比特币、莱特币等互联网虚拟币以及相关商品；

7、含有任何有损网络安全的服务：木马、黑客程序、破网、翻墙软件等；

8、非法传销类服务；

9、侵犯第三方知识产权的信息：软件/程序破解类服务、游戏/程序外挂类服务、盗取网银/游戏账号、抄袭/盗用他人图片等；

10、国家领导人及其家属信息（包括姓名、形象、漫画形象及含相关信息的案例展示等）；

11、政治敏感信息、出现或映射种族歧视、宗教歧视的内容；

13、违背社会公共利益或公共道德或猪八戒平台认为不适合在平台上展示的内容。

第三条 身份信息核验规则

用户须按照猪八戒平台认证要求，提供本人（包含企业）真实有效的身份信息。

(一）用户须按照猪八戒平台认证要求，提供本人（包含企业）真实有效的信息，提供的信息包括但不限于：身份信息、有效联系方式、真实地址、支付相关信息等证明身份真实性、有效性、一致性的信息；对于信息不全、无效或虚假的，将无法通过认证。

(二）为保障用户认证信息的持续真实有效，维护消费者权益，对已经通过猪八戒平台认证的用户需及时更新在猪八戒平台的认证信息，猪八戒平台将视情况通过定期或不定期复核的方式，验证认证信息的真实有效性。如在复核过程中发现用户提供的认证信息不全、无效、虚假的、未及时更新的，经通知后仍未改正的，猪八戒平台将依据情形严重程度，采取限制发布商品、下架商品、店铺屏蔽、限制创建店铺等临时性的市场监管措施。

(三）用户账号信息涉及提供新闻发稿、代写、新闻类服务；互联网新闻信息服务、网络出版服务；从事经济、教育、医疗卫生、司法等领域信息内容生产服务；区块链信息服务；培训服务等,用户需依法持有相关资质证明,用户有义务提供相关资质予以猪八戒平台核验，针对未提交或审核未通过的用户账号,猪八级平台可以根据情节严重程度对相关内容或账号作出处理,包括但不限于以下措施:锁定账号；注销登记；暂停使用；通知用户限期改正；回收昵称；下架、删除、屏蔽违规信息内容；类目解绑等措施，并可以公告处理结果。

第四条 账号使用规范

(一）用户使用账号的行为应当符合法律法规及主管部门要求，并遵守《猪八戒平台服务规则》及平台其他管理规定，不得利用账号实施任何违法违规或侵犯他人合法权益的行为。

(二）猪八戒平台可以对满足特定条件的账户做出不活跃账户的判定，并对该账户予以回收处理，具体条件如下：

1、连续180天未登录猪八戒平台的账号及用户名；

2、不存在未到期的有效业务。

(三）选择注册为“服务商/人才”的账户不得出现：

1、同一服务商/人才的多个店铺中，存在连续180天没有经营行为的店铺。经营行为包括：投标投稿、发布/修改服务、回复客户咨询、产生交易订单。

2、同一服务商/人才的多个店铺，存在多次领取新店铺扶持权益。

3、个人经营主体的服务商/人才在平台开设的一家店铺或多家店铺年成交总额累计达到10万元的，若未按照《中华人民共和国电子商务法》《网络交易监督管理办法》规定完成办理市场主体登记。

4、服务商/人才的营业执照信息、及其经营业务有关的行政许可信息变更后，未在10个工作日内在平台完成信息更新公示。

如出现以上情况，平台将可以对该账户采取以下措施：

1、超过180天没有经营行为的店铺，平台将对该店铺进行屏蔽，直到服务商/人才重新经营。

2、服务商/人才领取了多个新店铺权益的，平台将收回商家所领取的新店权益。

3、达到要求但未办理市场主体登记的个人服务商/人才或未在10个工作日内在平台完成营业执照信息及其经营业务有关的行政许可信息变更更新公示的服务商/人才，平台将对该店铺做关店处理。

第五条 账号管理规范

5.1 账号安全

（一）用户须自行负责账号和密码的安全，且须对在该账号下的所有行为（包括但不限于发布需求信息、网上点击同意各类协议、规则、参与需求投标等）承担责任。

（二）用户可以根据需要更改账号密码。

（三）因用户的过错或其他非归于猪八戒平台的原因所进行的行为导致的任何损失由用户自行承担，该行为包括但不限于：

1、不按照交易提示操作；

2、未及时进行交易操作；

3、遗忘或泄漏密码；

4、密码被他人破解；

5、用户使用的计算机被他人侵入。

（四）猪八戒平台用户名对应的是一个用户的个人账号，同时还和用户的实际身份、用户个人信用，以及交易记录相关联，不得随意改动。

5.2 账号归属

（一）猪八戒平台用户账号归属以该账号实名认证信息为准，如用户未进行实名认证的，将影响到用户正常使用猪八戒平台的各项服务和权益保障。

（二）用户不得擅自转让或授权他人使用自己在猪八戒平台的用户帐号。（实名认证通过后，不能进行变更）。

（三）账号因所属人不明的情况产生纠纷或其他因司法行政等国家公职部门工作要求的情况下，猪八戒平台可以对账号进行锁定处理。因纠纷情况锁定导致的任何损失及责任由发生纠纷的双方共同承担，锁定账号中尚有余额，将退至账号绑定的银行卡。

（四）用户理解并认可，猪八戒平台可以在用户账号信息页面展示合理范围内的用户账号的互联网协议（IP）地址归属地信息，便于公众为公共利益实施监督。

5.3 账号注销

用户可以随时申请注销此前注册的账号。用户可以在APP端“我的-设置-账户与安全-注销账户”或登录注销申请页（https://account.zbj.com/setting/logout）自助发起注销申请，我们将在15日内完成核查和处理，若用户通过审核通过，我们将为用户注销账户。

如用户注销账号，请按照猪八戒平台相关规定妥善处理资金、发票及在途交易等事宜。

在注销账户之后，我们将停止为用户提供产品和服务，并对用户的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

第六条 违规处理

（一）若用户在账号注册和使用中被认定违反法律法规以及本规范规定的,猪八戒平台可以根据情节严重程度对相关内容或账号作出处理,包括但不限于以下措施:锁定账号；注销登记；暂停使用；通知用户限期改正；回收昵称；下架、删除、屏蔽违规信息内容；类目解绑等措施,并可以公告处理结果。

（二）若服务商/人才用户账号信息展示所内容被认定为违反上述第五章第七条按《猪八戒平台服务商/人才信息发布或出售管理细则》的相关规定处理。

（三）若情节严重的，猪八戒平台将会向互联网信息内容主管部门报告，将依法配合相关部门追究违法犯罪行为者法律责任。

第七条 投诉及申诉机制

如用户发现任何违反本规范的行为或内容，可以及时投诉。如用户因违反本规范而被采取相关处理措施，且对处理结果有异议，可以提交符合法律法规及猪八戒平台要求的证明材料进行申诉。

1、**投诉机制** 可以通过猪八戒平台网址（www.zbj.com）、在线客服、官方客服热线（400-023-1111）进行投诉。

2、**申诉机制** 用户可以拨打官方客服热线（400-023-1111）或者发送邮件至客服邮箱 110@zbj.com 并提供证据、阐明理由。

第五章 猪八戒平台服务

您可以在猪八戒平台上享受店铺管理、店铺及/或服务的信息发布和推广、服务的交易、店铺及/或服务的评价、交易纠纷处理等服务。猪八戒平台提供的服务内容众多，具体您可登录平台浏览。有关于猪八戒平台服务的具体约束，由《猪八戒平台服务规则》做进一步规定。

第一条 店铺管理

通过在猪八戒平台创建店铺，您可发布服务信息并与其他用户达成交易。**基于猪八戒网管理需要，您理解并认可，同一用户在猪八戒平台仅能创建1家店铺。**

由于店铺与账户的不可分性，店铺转让实质为店铺经营者账户的转让，店铺转让的相关要求与限制请适用本协议第四章第二条的规定。

如您通过下架全部商品短暂关停您的店铺，您应当对您店铺关停前已达成的交易继续承担完成服务、完成售后及交易纠纷处理等交易保障责任。如您主动向猪八戒网申请关停店铺，您应当提前30日在店铺醒目位置进行公示，同时应当对您店铺关停前已达成的交易继续承担完成服务、完成售后及交易纠纷处理等交易保障责任。**在您的店铺连续六个月无出售中的商品的情况下，猪八戒网可以关停您的店铺。**

第二条 店铺及/或服务的信息发布和推广

通过猪八戒平台提供的服务，您可以通过文字、图片、视频、音频等形式在平台上发布店铺及/或服务信息、招揽和物色交易对象、以达成交易。

您应当确保您对您在猪八戒平台上发布的店铺及/或服务享有相应的权利，您不得在平台上发布及/或提供以下信息：**1、国家禁止或限制的；**

2、侵犯他人知识产权或其它合法权益的；

3、猪八戒平台规则、公告、通知或各平台与您单独签署的协议中已明确说明不适合在平台上发布及/或提供的。

有关店铺及/或服务信息发布的具体约束，由《猪八戒平台服务商信息发布或出售管理细则》做进一步规定。

您可以自行决定店铺及/或服务的促销及推广方式，猪八戒平台亦为您提供了形式丰富的促销推广工具。您的促销推广行为应当符合国家相关法律法规及猪八戒平台规则的要求。

第三条 服务的交易

通过猪八戒平台提供的服务，您可以在平台进行服务的交易，完成服务的交付及交付后的款项收支，发票管理等行为。

您不得违反《银行卡业务管理办法》使用银行卡，或利用信用卡套取现金；您不得在明知或应知他人可能盗刷银行卡情形下而与对方进行交易。

您应当遵守诚实信用原则，确保您所交易的服务信息真实、与您实际发布的服务信息相符，并在交易过程中切实履行您的交易承诺。

您应当维护猪八戒平台市场良性竞争秩序，不得贬低、诋毁竞争对手，不得干扰猪八戒平台上进行的任何交易、活动，不得以任何不正当方式提升或试图提升自身的信用度，不得以任何方式干扰或试图干扰猪八戒平台的正常运作。

您不得使用以下方式登录网站或破坏网站所提供的服务：

1、以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它自动方式访问或登录猪八戒平台；

2、通过任何方式对本公司内部结构造成或可能造成不合理或不合比例的重大负荷的行为；

3、通过任何方式干扰或试图干扰网站的正常工作或网站上进行的任何活动。

您应当确保您对您在猪八戒平台的交易内容的合法性，不得包含以下内容：

1、国家禁止或限制的；

2、侵犯他人知识产权或其它合法权益的；

3、猪八戒平台规则、公告、通知或各平台与您单独签署的协议中已明确说明不适合在平台上发布及/或提供的。

依法纳税是每一个公民、企业应尽的义务，您应对销售额/营业额超过法定免征额部分及时、足额地向税务主管机关申报纳税。用户通过猪八戒平台进行交易，应按照《猪八戒平台发票开具规则》及《猪八戒平台发票收取规则》办理发票开具和收取相关事宜。

第四条 店铺及/或服务的评价

您可以在猪八戒平台提供的评价系统中对与您达成交易的其他用户进行评价。

您的所有评价行为应遵守猪八戒平台规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。**猪八戒网可按照猪八戒平台规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽。**关于评价服务的具体约束，由《猪八戒平台评价规则》做进一步规定。

第五条 交易纠纷处理

您在猪八戒平台交易过程中与其他用户发生交易纠纷的，您或其他用户中任何一方均可以选择以下途径解决：

1、 双方自主协商；

2、 使用猪八戒平台提供的纠纷调处服务；

3、 请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；

4、 向有关行政部门投诉；

5、 根据与纠纷相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；

6、 向人民法院提起诉讼。

如用户将纠纷告知猪八戒网，或猪八戒网知悉纠纷情况的，猪八戒网可以通过电子邮件及电话联系向纠纷双方了解纠纷情况，并将所了解的情况通过电子邮件互相通知对方。

如您依据猪八戒平台规则使用猪八戒平台的官方调解服务，则表示您认可并愿意履行猪八戒平台的客服或评审人员（“调处方”）根据其所了解到的纠纷事实并依据猪八戒平台规则所作出的调处决定（包括调整相关订单的交易状态、判断将款项的全部或部分支付给交易一方或双方等）。在猪八戒平台调处决定作出前，您可选择上述三、四、五、六途径（下称“其他处理途径”）解决以中止猪八戒平台的纠纷调处服务。**如您对调处决定不满意，您仍可以采取其他处理途径解决纠纷。有**关交易纠纷的具体约束，由《猪八戒平台纠纷处理规则》做进一步规定。

第六条 服务费用

猪八戒网为猪八戒平台向您提供的服务付出了大量的成本，因此猪八戒网会收取合理的费用，猪八戒平台会明示收费的业务相关信息。如未来猪八戒网进行费用调整，猪八戒网会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第九章约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。

第七条 责任限制

猪八戒网依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，猪八戒网并不承担相应的违约责任：

1、因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

2、因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素；

3、在猪八戒网已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

您应当明确了解并同意：

1、猪八戒网不能随时预见到任何技术上的问题或其他困难。该等困难可能会导致数据损失或其他服务中断。猪八戒网是在现有技术基础上提供的服务。猪八戒网不保证以下事项：

（1）猪八戒平台将符合您的要求；

（2）猪八戒平台不受干扰、能够及时提供、安全可靠或免于出错；

（3）本服务使用权的取得结果是正确或可靠的。

2、是否经由猪八戒平台下载或取得任何资料，由您自行考虑、衡量并且自负风险，希望您在使用猪八戒平台时，小心谨慎并运用常识。

3、您经由猪八戒平台取得的建议和资讯，无论其形式或表现，绝不构成本协议未明示规定的任何保证。

4、基于以下原因而造成的利润、商誉、使用、资料损失或其它无形损失，猪八戒网不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性赔偿（即使猪八戒网已被告知前款赔偿的可能性）：

（1）您的传输或资料遭到未获授权的存取或变更；

（2）任何第三方之声明或行为；

（3）猪八戒网在服务交易中为用户提供交易机会，推荐交易方；

（4）非猪八戒平台过错造成的其它相关事宜。

5、猪八戒平台提供与其它互联网上的网站或资源的链接，您可能会因此连结至其它运营商经营的网站，但不表示猪八戒网与这些运营商有任何关系。其它运营商经营的网站均由各经营者自行负责，不属于猪八戒网控制及负责范围之内。对于存在或来源于此类网站或资源的任何内容、广告、物品或其它资料，猪八戒网亦不予保证或负责。因使用或依赖任何此类网站或资源发布的或经由此类网站或资源获得的任何内容、物品或服务所产生的任何损害或损失，猪八戒网不负任何直接或间接的责任。

猪八戒网仅仅向您提供猪八戒平台服务，您了解猪八戒平台上的信息系用户自行发布，且可能存在风险和瑕疵。猪八戒网将通过依法建立相关检查监控制度尽可能保障您在猪八戒平台上的合法权益及良好体验。同时，鉴于猪八戒平台在信息网络环境下信息与实际服务相分离的特点，猪八戒网无法逐一审查商品及/或服务的信息，无法逐一审查交易所涉及的服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应谨慎判断（猪八戒网指定主体授权服务商进行的交易按照相关规定执行）。

您理解并同意，在纠纷调处服务中，猪八戒平台的客服、评审人员并非专业人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断。因此，您同意调处方对纠纷 调处决定免责。

虽然猪八戒网进行了责任限制的约定，但是不免除按照相关法律规定应当履行的义务，如前述任何内容按照相关法律规定认定无效，猪八戒网仍会按照相关法律规定承担对应的法律责任。

第六章 用户信息的保护与授权

第一条 个人信息的保护

猪八戒网非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用猪八戒网提供的服务时，您同意猪八戒网按照在猪八戒平台上公布的《猪八戒平台个人信息保护政策》收集、存

储、使用、披露和保护您的个人信息。猪八戒网希望通过《猪八戒平台个人信息保护政策》向您清楚地介绍猪八戒网对您个人信息的处理方式，因此猪八戒网建议您完整地阅读隐私保护政策，以帮助您更好地保护您的隐私。

猪八戒网属于商业性网站，您的注册账户行为及在网站浏览过程中留下联系方式的行为视同您同意猪八戒网及其工作人员（含猪八戒网用户）向您发送商业性短信息或拨打商业性电话。如您明确表示拒绝接收的，猪八戒网将停止前述行为；猪八戒网将通过技术手段不断完善短信、电话防侵扰服务，如退订等服务。

如您拒绝提供猪八戒平台服务所需要的信息，将影响到猪八戒平台向您提供正常服务。包括但不限于无法登陆平台，无法进行实名认证，无法进行开店、无法推送信息并及时联系用户、无法进行交易和其他需要相应信息支持的服务。

第二条 非个人信息的保证与授权

您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，猪八戒网可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

1、违反国家法律法规禁止性规定的；

2、政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

3、欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；

4、侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；

5、侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；

6、存在可能破坏、篡改、删除、影响猪八戒平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取猪八戒平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；

7、其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关猪八戒平台协议、规则的规定不适合在猪八戒平台上发布的。

对于您提供、发布及在使用猪八戒平台服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，**在法律规定的保护期限内您免费授予猪八戒网及其关联公司获得全球排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。您同意猪八戒网及其关联公司存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。**

第三条 猪八戒平台信息保护

未经猪八戒网书面允许，您不得将猪八戒平台的任何资料以及在交易平台上所展示的任何信息作商业性利用（包括但不限于以复制、修改、翻译等形式制作衍生作品、分发或公开展示）。

第七章 用户的违约及处理

第一条 违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

1、使用猪八戒平台服务时违反有关法律法规规定的；

2、违反本协议或本协议补充协议（即本协议第第三章第二条）约定的；

3、存在用户或其他第三方通知猪八戒网，认为您或具体交易事项存在违法或不当行为，并提供相关证据。猪八戒网以普通非专业人员的知识水平标准对相关内容进行判别，可以明显认为这些内容或行为可能对他方或猪八戒网造成财务损失或承担法律责任的。

为适应电子商务发展和满足用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，**猪八戒网可在猪八戒平台规则中约定违约认定的程序和标准。**

第二条 违约处理措施

您在猪八戒平台上发布的信息构成违约的，**猪八戒网可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理或对您的信息及/或服务进行下架、监管。**

您在猪八戒平台上实施的行为，或虽未在猪八戒平台上实施但对猪八戒平台及其用户产生影响的行为构成违约的，猪八戒网**可依据相应规则对您执行账户扣分、限制参加活动、中止向您提供部分或全部服务、进行必要处理等措施。**

猪八戒网可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在猪八戒平台上予以公示。

第三条 赔偿责任

如您的行为使猪八戒网及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿猪八戒网及/或其关联公司的上述全部损失。

如您的行为使猪八戒网及/或其关联公司遭受第三人主张权利，猪八戒网及/或其关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定、猪八戒网及/或其关联公司出于社会公共利益保护或消费者权益保护目的，可从您的猪八戒平台账户中划扣相应款项进行支付。如您的余额不足以支付相应款项的，您同意委托猪八戒网使用自有资金代您支付上述款项，您应当返还该部分费用并赔偿因此造成猪八戒网的全部损失。

您同意猪八戒网划扣相应款项支付上述赔偿款项。如您账户中的款项不足以支付上述赔偿款项的，猪八戒网及/或关联公司可直接抵减您在猪八戒网及/或其关联公司其它协议项下的权益，并可继续追偿。

第四条 特别约定

如您向猪八戒网及/或其关联公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，猪八戒网可立即终止与您的所有合作，并依据猪八戒平台规则进行处理，涉及严重违法行为的，将移送司法机关处理。

用户保证在使用猪八戒网过程中所获悉的属于猪八戒平台及他方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括但不限于商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经

该资料和文件的原提供方同意，用户不得向第三方泄露该商业秘密的全部或者部分内容。但法律、法规、行政规章另有规定或者双方另有约定的除外。

如您因严重违约导致猪八戒网终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，猪八戒网及/或其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议第九章约定的方式通知您。

如猪八戒网与您签署的其他协议及猪八戒网及/或其关联公司与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则猪八戒网出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议第九章约定的方式通知您。

第八章 协议的变更

用户在猪八戒平台注册成为用户时起，应当接受并同意本规则，否则不能使用猪八戒平台的各项服务。猪八戒平台可以按照平台规定的程序修改本规则并在网站予以公示，平台采取合理措施保障用户可以及时充分表达意见。公示期满，若用户不同意相关修改的，应当立即停止使用猪八戒平台的相关服务或产品；若继续使用的，则视为接受修改后的规则。

第九章 通知

第一条 有效联系方式

您在注册成为猪八戒平台用户，并接受猪八戒平台服务时，您应该向猪八戒网提供真实有效的联系方式（包括但不限于您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

您在注册猪八戒平台用户时生成的用于登陆猪八戒平台接收站内信、系统消息和即时信息的会员账号（包括子账号），也将视为您的有效联系方式。

猪八戒网将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

您可以通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的商品广告信息、促销优惠等商业性信息；您如果不愿意接收此类信息，您可以联系猪八戒平台客服人员处理。

第二条 通知的送达

猪八戒网通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于在猪八戒平台公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送即时信息、系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

对于在猪八戒平台上因交易活动引起的任何纠纷，您同意司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件或即时信息等现代通讯方式或邮寄方式向您送达法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱或猪八戒平台账号等联系方式为您在猪八戒平台注册、更新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式以及在注册猪八戒平台用户时生成猪八戒平台账号，司法机关向上述联系方式发出法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

您同意司法机关可采取以上一种或多种送达方式向您达法律文书，司法机关采取多种方式向您送达法律文书，送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。

您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的，包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

你应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

第十章 协议的终止

第一条 终止的情形

您可以通过以下任一方式终止本协议：

1、在满足猪八戒平台公示的账户注销条件时您通过网站自助服务注销您的账户的；

2、变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

3、您明示不愿继续使用猪八戒平台服务，且符合猪八戒平台终止条件的。

出现以下情况时，猪八戒网可以本协议第九章的所列的方式通知您终止本协议：

1、您违反本协议约定，猪八戒网依据违约条款终止本协议的；

2、您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利等行为，猪八戒网依据猪八戒平台规则对您的账户予以查封的；

3、猪八戒网发现您的注册资料中主要内容是虚假的，猪八戒网可以随时终止本协议；

4、除上述情形外，因您多次违反猪八戒平台规则相关规定且情节严重，猪八戒网依据猪八戒平台规则对您的账户予以查封的；

5、您的账户被猪八戒网依据本协议回收的；

6、您在猪八戒平台有欺诈、发布或销售假冒伪劣/侵权商品、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

7、其它应当终止服务的情况。

第二条 协议终止后的处理

本协议终止后，除法律有明确规定外，猪八戒网无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。您再一次直接或间接或以他人名义注册为猪八戒网用户的，猪八戒网可以拒绝或者在注册成功后单方面再次终止本协议。

本协议终止后，猪八戒网仍享有下列权利：

1、继续保存您留存于猪八戒平台的本协议第六章所列的各类信息；

2、对于您过往的违约行为，猪八戒网仍可依据本协议向您追究违约责任。

本协议终止后，对于您在本协议存续期间产生的交易订单，猪八戒网可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单；如交易相对方要求继续履行的，则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定，并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

第十一章 法律适用、管辖与其他

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

您因使用猪八戒平台服务所产生及与猪八戒平台服务有关的争议，由猪八戒网与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向猪八戒网所在地有管辖权的人民法院即重庆市渝北区人民法院提起诉讼。

本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。