

猪八戒网筋斗云企服通解决方案

软件订购及服务协议

第一条 导语

1、**审慎阅读：**您勾选“我已阅读并同意”按钮前，请您务必审慎阅读、充分理解《猪八戒网筋斗云企服通解决方案软件订购及服务协议》（以下简称“本协议”）的条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，法律适用和争议解决条款以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。您勾选“我已阅读并同意”按钮后，即视为已确认并同意接受本协议条款，且同意按本协议内容履行，同意按照本协议承担相应法律责任。如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议。

2、**签约流程：**当用户勾选本协议并成功付款后，即表示用户已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，系统将自动开通权益，开通日起保障有效期内权益使用，阅读本协议的过程中，如果用户不同意本协议或其中任何条款约定，用户应立即停止签约流程。

第二条 协议的生效及变更

1、**协议变更：**猪八戒网可能根据国家法律法规变化，以及包括不限于业务调整、产品更新及维护交易秩序、保护用户权益，需要对协议内容进行变更，变更后的协议将按照法定程序在猪八戒网规则中心（<https://rule.zbj.com/>）进行公示。

2、**协议生效：**变更后的协议版本至公布期满之日起生效，将替代变更前的协议版本，用户可在猪八戒网规则中心查阅最新版协议条款。如用户不同意协议变更内容的，请停止使用本协议约定服务且与猪八戒网协商后续事宜。

3、**补充协议：**因用户与猪八戒网签署的本协议条款并不能完成罗列并覆盖用户与猪八戒网所可以利与义务。因此，与本服务相关的规则均为本协议的补充协议，包括但不限于各类协议、规则、规范、公约，用户均需遵守，与本协议不可分割且具有同等法律效力。

第三条 服务期限及续费相关规则

1、用户使用本服务前，应事先注册猪八戒网账号，并向猪八戒网支付本软件服务费。产品服务费价格、服务时间以及包含的产品功能会根据市场情况发生变更，具体以订购时页面展示为准。

产品一：筋斗云-企服通

软件版本	软件服务费 (元)	软件期限
入门版	8888.00	1年
标准版	18888.00	1年
高级版	38888.00	1年
旗舰版	98888.00	1年

具体产品内容查看附件1：《筋斗云企服通权益明细》

产品二：筋斗云-企服通套餐

软件版本	软件服务费	软件期限
------	-------	------

	(元)	
尝鲜版套餐	988.00	1年
新手版套餐	3888.00	1年
入门版套餐	10888.00	1年
标准版套餐	23888.00	1年
高级版套餐	45888.00	1年
旗舰版套餐	108888.00	1年

具体产品内容查看附件2：《筋斗云企服通套餐权益明细》

- 一旦订购成功，用户即可开始使用本服务。如用户需使用本服务中额外收费的功能、工具等，用户需额外支付相应的费用才能使用。
- 本协议服务期均从用户开通之日起开始计算，用户可在猪八戒网订单管理后台中查看订购记录。
- 续费：如用户在到期前或到期当天续费的，新的服务期于用户续费完成之日起开始计算。

第四条 用户权利义务

- 用户应当严格遵守国家法律法规的规定，应保证在店铺经营过程中提供的信息时真实、合法、准确的。
- 用户应当严格遵守猪八戒网（www.zbj.com）制定的各项管理制度，包括但不限于各类协议、规则、规范、公约，履行协议承诺，接受猪八戒网的规则变动。
- 用户可以向猪八戒网提出相关意见和建议，但不得对猪八戒网进行负面评价等有损猪八戒网品牌形象的行为。
- 用户需承诺绝不线下交易,虚假交易和出售违法违规的服务。
- 用户不得以诱导、威胁或恐吓等任何方式引导猪八戒网平台的客户通过其他支付途径进行交易。
- 用户不得通过虚构或隐瞒交易事实、利用或规避信用记录规则、干扰或妨害信用记录秩序等不正当方式获取虚假的服务销量、店铺评分、能力等级等不当利益，破坏正常交易秩序。
- 用户可以享有本协议约定的服务，可以对猪八戒网工作人员的服务质量进行投诉。
- 用户可以利按照本协议约定享受产品的相关权益，但用户逾期付款的，逾期期间将不能正常使用产品权益，由此产生的责任由用户自行承担。
- 用户有义务按照本协约定向猪八戒网支付产品的相关费用。
- 用户同意并授权猪八戒网可以将用户名称、LOGO、商标等用于在猪八戒网线上平台、八戒工场社区进行宣传、展示等。
- 用户应当按照约定用途使用产品权益，未经猪八戒网书面同意，不得将产品权益出售、转让、转租、赠与或以其他方式提供给第三方。

第五条 猪八戒网权利义务

- 猪八戒网应当保证向用户提供本协议所约定的产品服务。
- 猪八戒网可以根据经营管理需要，对产品权益进行优化调整部分项目，该行为不视为违约，且在猪八戒网平台公示后即视为通知，无需另行通知。

- 3、猪八戒网可以监督用户合法合理使用产品服务，对用户违反本协议约定的行为，可以要求用户限期改正。
- 4、用户未按约定时间全额付费，猪八戒网可以暂时中止或终止提供相关服务，所产生的影响及损失由用户自行承担。
- 5、为了更好的为用户提供产品服务，猪八戒网可以根据具体情况制定相应的管理制度，用户应当遵守猪八戒网制定的管理制度。
- 6、用户存在其他违约行为的，猪八戒网可以终止提供产品权益服务。
- 7、猪八戒网可以根据线上平台的经营需要进行规划调整，用户应予以配合，用户不配合猪八戒网正常管理、调整的，猪八戒网可以提前15日通知用户解除本协议，若解除终止本协议，猪八戒网将退还本协议未使用权益价值金额退还至用户账户，并可以立即终止提供产品权益服务。
- 8、本服务权益开通后即为用户权益履行，除因产品原因导致权益无法履行的，猪八戒网可以不再受理用户任何理由的退款申请。
- 9、如用户违反本协议或其他服务条款的行为，平台可依据相关规则或协议独立判断并视情况采取预先警示、服务下架、禁止发布内容、限制账号部分或全部功能直至终止提供服务、永久关闭账号等措施，对于因此而造成您无法正常使用账号及相关服务、无法正常获取您账号内资产或其他权益等后果由您自行承担。
- 10、平台可依据相关服务或运营需要对本服务相关的协议与规则进行修改更新，并经在平台公示后生效，如用户不同意相关更新修改内容，应停止使用本平台服务，期间甲方可申请将账户内权益兑换为平台其他产品权益，或将账户内权益按照剩余服务期间在整个服务期间的比重计算剩余服务费用并退还。如用户继续使用本平台服务，则视为用户已充分理解并接受本服务相关协议及规则

第六条 协议终止及解除

- 1、除本协议另有约定外，发生下列情形之一的，猪八戒网可以单方解除/终止本协议，且用户缴纳的产品费不予退还。
 - (1) 未经猪八戒网书面同意，用户将猪八戒网提供的产品服务项目出售、转让、转租、赠与或以其他方式提供给第三方的；
 - (2) 未经猪八戒网书面同意，用户改变产品服务的使用用途的；
 - (3) 因用户原因给猪八戒网造成重大责任事故与经济损失的；
 - (4) 用户违法经营遭受工商、税务或其他政府部门的行政处罚、行政强制措施等，或者被法院采取司法强制措施的；
 - (5) 用户违反本协议约定或猪八戒网制定的各项管理制度，经猪八戒网通知或要求整改后未在规定时间内改正或又重新违反的；
- 2、有下列情形之一的，用户可以解除本协议；
 - (1) 猪八戒网无故干涉用户的独立自主经营活动，给用户造成重大经济损失的；
 - (2) 猪八戒网严重违反协议内容，导致用户不能正常开展工作的。

第七条 协议中止/解除/终止后处理

自本协议中止、终止或解除之日起，猪八戒网将不再向用户提供任何本服务的相关产品权益。

第八条 违约责任

用户逾期支付产品费或其他费用的，应向猪八戒网支付所欠费用总额千分之三/天的滞纳金，因用户逾期期间造成的不能正常使用产品权益的损失由用户自行承担，用户若需继续享受权益需补齐当前应缴费用，但用户逾期期间终止的权益时间不累加，不补偿。用户拖欠费用超过15天（含），猪八戒网可以单方终止协议。

第九条 不可抗力

如因不可抗力而影响本协议履行时，受影响的一方应尽快以书面方式通知另一方，以尽量减少可能给对方造成的损失，并提供相关的证明文件。为避免疑义，任何款项的支付均不受不可抗力事件的影响，任何款项的支付迟延均不得因不可抗力事件而免责，除非不可抗力事件直接导致银行支付系统的瘫痪等。

第十条 保密条款

1、任何一方不得向第三方透露本合同内容以及因签订和履行本合同获得和知晓的对方的商业秘密。未经对方书面同意，不得利用或公开对方的商业秘密。

2、保密义务不适用于下列信息：

(1) 在本协议生效日之前或之后成为公众所知（非因接受方的过错）；

(2) 接受方没有使用保密信息而独立开发的信息；

(3) 接受方从不负保密义务的第三方合法获取的信息。

3、除外责任：任何一方因签署、履行本合同或经营管理之需要，需要向第三方（包含但不限于实际控制人、律师、会计师、分包商等）进行信息披露的不受本条款限制，但是应要求第三方履行不低于本合同约定之保密责任。

4、本合同终止或解除后，保密条款依然继续有效，保密义务时限应不少于合同终止或解除后两年/保密信息公开之日，两者以较前者为准。

5、任何一方违反保密义务给对方造成损失的应承担赔偿责任。

第十一条 反商业贿赂条款

1、双方须对本单位人员进行廉洁从业教育。

2、双方进行的考查、交流、采购或合作过程中，相关工作人员如有下列商业贿赂及其他不正当行为之一的，双方均有义务检举揭发，并不影响双方合作。接受检举方经查实后应给与对方更多合作机会；但如隐瞒类似情况，任何一方均可以单方解除合作，并追究对方相应的法律责任。

(1) 利用职权和职务上的影响索取、收受对方的各种财物、有价证券、支付凭证以及宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排（单位性质的一般性商务宴请、馈赠除外）；

(2) 以要求对方提供无偿服务为目的卡压、刁难；

(3) 在业务开展过程中，故意变动合作内容以暗示对方给予钱物；

(4) 在对方单位报销应由己方单位及个人支付的各种费用；

(5) 用不正当手段使用对方提供的物资，将对方物资占为己有或进行变卖获利。

3、双方在合作中发现对方及其工作人员有不廉洁行为，应及时予以制止，并向主管领导报告。如发现经济犯罪线索，应及时向对方监察部门或司法机关举报。

第十二条 法律适用及争议解决

您理解并同意，您通过【猪八戒签约主体】提供的产品或服务，收集、保存、上传、下载、分发、加工、使用以及通过其他方式处理的数据，以及利用【猪八戒签约主体】可能配置的备份工具所备份的数据均为您的客户业务数据。您应对您的客户业务数据来源及内容的合法性与正当性负责，如您处理客户业务数据等行为违反法律规定，侵犯他人的肖像权、隐私权、个人信息、商业秘密或其他任何合法权益，给国家、社会或他人造成损害，您应自行承担全部责任。如因此给【猪八戒签约主体】造成任何损失的，【猪八戒签约主体】将保留追偿的权利。

第十三条 法律适用及争议解决

1、本协议的订立、履行、效力、解释及争议解决等，均适用中华人民共和国法律。

2、因本协议及与本协议有关的一切争议，双方应友好协商解决，协商不成的，任何一方均可以向猪八戒网所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

附件1：《筋斗云企服通权益明细》

产品名称	权益内容	尝鲜版套餐	新手版套餐	入门版	标准版	高级版	旗舰版
品类数量	可入住类目	1个一级类目	1个一级类目	1个一级类目	2个一级类目	2个一级类目	3个一级类目
店铺运营	旺铺	基础版	基础版	高级版	高级版	拓展版	拓展版
	可发布服务数	8	15	25	40	100	200
	可发布案例数	8	15	25	40	100	200
经营扶持	服务区域	注册城市	注册城市+1个省份	注册城市+2个省份	注册城市+4个省份	注册城市+8个省份	全国
	需求订阅	免费解锁1个一级类目	免费解锁1个一级类目	免费解锁1个一级类目	免费解锁2个一级类目	免费解锁2个一级类目	免费解锁3个一级类目
	免佣额度	免佣	免佣	免佣	免佣	免佣	免佣
客户管理	IM基础版沟通工具	√	√	√	√	√	√
	IM高级版多客服功能	x	x	x	x	x	√
	八戒企微	基础版	基础版	基础版	专业版1个	专业版2个	专业版3个
	客户管理(CRM)	基础版	基础版	基础版	基础版	协同版	协同版
	短信通知服务	x	200条/年	600条/年	1200条/年	2400条/年	3600条/年
经营管理	协作帐号	x	1个	2个	5个	10个	20个
	项目管理基础版	基础版	基础版	基础版	基础版	基础版	基础版
	八戒数据	√	√	√	√	√	√
经营赋能	企业深度认证	x	x	x	企业深度认证(仅限企业用户享有)	企业深度认证(仅限企业用户享有)	企业深度认证(仅限企业用户享有)
	基础课程	√	√	√	√	√	√
	开单特训	√	√	√	√	√	√
	商家培训(线下大会)	√	√	√	√	√	√

	7*12小时 (1V1全年免费咨询)	×	√	√	√	√	√
	营销活动	×	√	√	√	√	√
	公众号发文 (猪八戒网公众号)	×	1篇/年	1篇/年	2篇/年	3篇/年	4篇/年
商机加油包	商机豆	每月120个商机豆	每月300个商机豆	——	——	——	——

附件2：《筋斗云企服通套餐权益明细》

产品名称	权益内容	尝鲜版套餐	新手版套餐	入门版套餐	标准版套餐	高级版套餐	旗舰版套餐
品类数量	可入住类目	1个一级类目	1个一级类目	1个一级类目	2个一级类目	2个一级类目	3个一级类目
店铺运营	旺铺	基础版	基础版	高级版	高级版	拓展版	拓展版
	可发布服务数	8	15	25	40	100	200
	可发布案例数	8	15	25	40	100	200
经营扶持	服务区域	注册城市	注册城市+1个省份	注册城市+2个省份	注册城市+4个省份	注册城市+8个省份	全国
	需求订阅	免费解锁1个一级类目	免费解锁1个一级类目	免费解锁1个一级类目	免费解锁2个一级类目	免费解锁2个一级类目	免费解锁3个一级类目
	免佣额度	免佣	免佣	免佣	免佣	免佣	免佣
客户管理	IM基础版沟通工具	√	√	√	√	√	√
	IM高级版多客服功能	x	x	x	x	x	√
	八戒企微	基础版	基础版	基础版	专业版1个	专业版2个	专业版3个
	客户管理(CRM)	基础版	基础版	基础版	基础版	协同版	协同版

	短信通知服务	×	200条/年	600条/年	1200条/年	2400条/年	3600条/年
经营管理	协作帐号	x	1个	2个	5个	10个	20个
	项目管理基础版	基础版	基础版	基础版	基础版	基础版	基础版
	八戒数据	√	√	√	√	√	√
经营赋能	企业深度认证	×	×	×	企业深度认证 (仅限企业用户享有)	企业深度认证 (仅限企业用户享有)	企业深度认证 (仅限企业用户享有)
	基础课程	√	√	√	√	√	√
	开单特训	√	√	√	√	√	√
	商家培训 (线下大会)	√	√	√	√	√	√
	7*12小时 (1V1全年免费咨询)	×	√	√	√	√	√
	营销活动	×	√	√	√	√	√
	公众号发文 (猪八戒网公众号)	×	1篇/年	1篇/年	2篇/年	3篇/年	4篇/年
商机加油包	商机豆	每月120个商机豆	每月300个商机豆	每月388个商机豆	每月688个商机豆	每月1188个商机豆	每月1688个商机豆

注：

- 1、购买标准版(含套餐)、高级版(含套餐)、旗舰版(含套餐)时长低于12个月时不享有八戒企微专业版权益；
- 2、本服务为套餐产品，不支持单独权益购买；
- 3、“套餐型”产品中商机加油包自企服通权益生效起立即发放当月商机豆，每次发放商机豆有效期为30天，到期自动清零，下次发放商机豆权益为上次发放30天后。
- 4、“企业深度认证”服务仅支持部分城市，猪八戒网将基于实际运营情况不定期新增或减少可认证城市，具体已官方公式为准。(www.vip.zbj.com)

省份等级分布表

一类省份	广东、北京、浙江、上海、重庆、江苏、山东
二类省份	河南、四川、安徽、福建、河北、陕西、湖北

三类省份	湖南、辽宁、江西、天津、山西、广西、云南、吉林、黑龙江、贵州
四类省份	内蒙古、新疆、甘肃、海南、宁夏、青海、西藏、台湾、澳门、香港

注：

企服通-新手版：注册城市+1个省份（第4等级1个）

企服通-入门版：注册城市+2个省份（第3/4等级各1个）

企服通-标准版：注册城市+4个省份（每个等级各1个）

企服通-高级版：注册城市+8个省份（每个等级所选省份为2个）