

本协议于2022年01月21日首次发布，2022年07月18日进行修订，自2022年07月28日更新后正式替代原服务协议。正式更新失效时间为2022年08月15日。

猪八戒网服务商/人才增值服务产品协议

第一条 导语

在购买服务商/人才增值服务前，猪八戒网服务商/人才（指通过猪八戒平台参加竞标、销售服务、出售技能、服务雇主等，拥有“卖”操作功能的用户，以下简称“用户”）应当阅读并遵守《猪八戒网服务商/人才增值服务协议》（以下简称“本协议”）以及其他猪八戒网发布的服务协议、交易规则、通知、公告等；所有上述规则、通知和公告等为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。如上述规则、通知和公告等与本协议有冲突，则以后发布者为准。猪八戒网会出于产品优化需要制定、修改各类规则，并通过在其平台进行公告或公示。用户勾选“我已阅读并同意”按钮后，即视为已确认并同意接受本协议条款。除本协议另有约定外，相关重大变更将以通知、公告或协议、规则公示等方式告知用户。

第二条 适用范围

本协议适用于猪八戒网的用户。用户依据本协议开展业务，猪八戒网依据本协议提供服务及实施管理。

第三条 关于产品

猪八戒网为用户提供多种服务商/人才增值服务，可用于订单交易、店铺经营等，用户可根据店铺需要选择订购产品，具体明细如下：

产品名称 (单品)	产品介绍	权益内容	权益开通
服务加油包	为用户提供店铺发布服务的数量，丰富店铺经营能力，助力店铺发展	在免费发布服务额度的基础上，获得额外的服务发布条数	购买成功后权益自动生效
案例加油包	为用户提供店铺发布案例的数量，丰富店铺经营能力，助力店铺发展	在免费发布案例的额度基础上，获得额外的案例可发布条数	购买成功后权益自动生效
需求订阅	开通后可见所购类目在需求大厅公开的与服务商/人才相匹配的招标需求 (以一级类目为单位购买，限用户已入驻的类目范围内)	单个类目在需求大厅公开的与服务商/人才相匹配的招标需求的查看权益	购买后权益自动生效
投标知情卡	开通后可查看需求详情页内的竞争力排行榜	单个投标应用后，即可查看所投标需求详情页内的竞争力排行榜	购买后权益自动生效
投标置顶	用户在已投标的需求详情页内的排序置顶（同时存在多人置顶时，按开始置顶时间倒序排序）	单个投标应用后，在所投标的需求的详情页内的服务商/人才列表排序置顶	购买后权益自动生效
		在店铺注册所在地展示的基础	

服务区域加油包	为用户提供店铺可展示区域范围，丰富店铺经营展示能力，助力店铺发展	上，获得额外的城市展示的数量	购买后权益自动生效
类目加油包	为用户提供店铺可入驻的一级类目数量，丰富店铺经营业务范围，助力店铺发展	在免费可入驻一级类目数量的基础上，获得额外的可入驻的一级类目数量	购买后权益自动生效
企业深度认证	为企业用户提供平台背书增加可信度的增值产品，基于企业用户提供的公司资料信息包括营业执照、办公场地、员工数量等信息，制定专属信息页面及标签服务。	获取官方实地认证标识，拥有实地认证资料落地页面	购买后权益自动生效
兼职易	应用猪八戒网个人兼职端，为个人兼职用户提供需求订阅和商机投标能力，助力店铺发展。	A：兼职类目交易免佣 B：推荐展示卡	购买成功后权益自动生效
接单易	应用猪八戒网外包项目端，为用户提供需求订阅和商机投标机会，助力店铺发展。	A：需求订阅（解锁一个类目） B：商机豆（100个） C：0%技术服务费率（仅适用于招标、购买服务、雇佣模式）	购买成功后权益自动生效
八戒旺铺（拓展版）	为用户提供店铺装修工具，打造线上优质店铺。	店铺装修工具服务，支持PC/移动双平台展示，建立线上人才档案。	购买后权益自动生效
八戒IM多客服	为用户提供多客服系统，覆盖售前、售中、售后多个场景,提供专业的客户服务。	快捷接入多客服系统，移动端和电脑端可随时随地进行消息回复。	购买后权益自动生效
接单易（季度版）	应用猪八戒网外包项目端，为用户提供需求订阅和商机投标机会，助力店铺发展。	A：需求订阅（解锁一个类目） B：商机豆（20个） C：0%技术服务费率（仅适用于招标、购买服务、雇佣模式） D：模板建站使用权（筋斗云微站） E：1套电子名片 F：推荐展示卡	购买后权益自动生效
推荐展示卡	开通后店铺将在企服商城/兼职人才/招标需求推荐列表页获得优先展示权	在企服商城/兼职人才/招标需求推荐优先展示高于非推荐展示卡用户，低于筋斗云企服通用用户	购买后权益自动生效

<p>精选优惠套餐</p>	<p>包含需求加油包、咨询加油包、需求刷新、精选邀约卡、延长选标卡的组合套餐</p>	<p>A：需求加油包10个 B：咨询加油包20个 C：需求刷新3次 D：精选邀约卡 20人（1个）</p>	<p>购买后权益自动生效</p>
----------------------	--	---	------------------

说明：

- 1) 用户发布服务、案例的免费额度以前台页面显示为准；
- 2) 用户注册所在地可查看前台页面【经营地管理】；
- 3) 产品售价及权益规格，以用户在产品页面选购时的展示内容为准；
- 4) 购买兼职易和接单易后享受免技术服务费后，仍然会扣除每笔交易的交易服务费：1%。

第四条 服务条款

1、购买支付

(1) 用户可自由选择需购买的服务商/人才增值服务，支付完成后，即视为已购买成功；用户可通过猪八戒平台自行查询产品的购买及使用记录。

(2) 猪八戒网可根据用户在猪八戒平台享有的权益、需求供需比、市场行情、购买场景等因素，实时调整服务商/人才增值服务的定价。

(3) 猪八戒网可根据用户在猪八戒平台享有的权益、需求供需比及市场行情等因素，实时调整产品可适用的用户群体，用户能否购买产品，以产品页面的实时显示为准。

2、产品使用

(1) 用户可在商城购买服务商/人才增值服务，也可以在具体交易流程中按照提示购买服务商/人才增值服务。

(2) 用户购买的服务商/人才增值服务与购买时使用的账户唯一绑定，不支持二次出售、转让或赠与。

(3) 服务商/人才增值服务有有效期，如超过有效期仍未消耗完，剩余额度将自动消耗清零，具体有效期以购买时页面显示为准。

3、发票开具

用户购买服务商/人才增值服务后，可根据实际支付金额申请开票；开具发票后，如发生开票有误等情况需要将发票作废或冲红，用户须将已开具的原发票退回猪八戒；发票开具其他条款请参见《猪八戒平台发票开具规则》和《中华人民共和国发票管理办法实施细则》等相关规定：<https://rule.zbj.com/ruleshow-0?pid=279&categoryId=278>。

第五条 风险提示

1、在购买产品时，用户务必仔细确认自己的账号并仔细选择相关操作选项。若因为用户自身输入账号错误、操作不当或不了解计费方式等因素造成购买失误、购买数量异常等情形而损害自身权益，由用户自行承担；

2、若用户以非法的方式，或使用非猪八戒网所指定的支付方式进行购买，猪八戒网不保证该购买顺利或者正确完成。若因此造成用户权益受损时，由用户自行承担。

第六条 服务变更、中断或终止

1、猪八戒网可以根据业务需求随时变更服务或更新本协议的条款，但应在相关的页面上及时提示修改内容，修改后的服务协议在平台进行公示，公示期满正式生效替代原服务协议；

2、如因系统维护或升级的需要而需暂停网络购买服务，猪八戒网将尽可能事先进行通告，由此导致本协议无法履行的，双方互不承担责任；

3、如发生下列任何一种情形，猪八戒网可随时中断或终止向用户提供本协议项下的网络服务：

(1) 用户提供的个人资料不真实；

(2) 用户违反本协议中规定的使用规则；

4、用户在猪八戒平台违反其他规则导致账号被封，平台将终止向用户提供产品服务，产品如有余额的，将予以清零。

5、用户在猪八戒平台违反其他规则导致无法正常使用本产品权益的，由用户自行承担。。

6、凡通过非法途径获得产品，或利用产品进行二次出售、转让等方式牟利，或进行其他非法活动的，一经确认，猪八戒网将永久禁用用户账户，产品如有余额的，将予以清零。

第七条 免责声明和损害赔偿

1、发生下列情况时，猪八戒网免于承担任何法律责任：

(1) 用户因使用第三方支付渠道充值过程中发生的相关争议；

(2) 由于用户将密码告知他人导致的用户财产损失；

(3) 因用户个人故意或重大过失，或本协议之外的第三方所造成的用户财产损失；

(4) 由不可抗力及不可预见的情势导致的各种情况和纠纷；不可抗力和不可预见情势包括：黑客攻击、电信部门技术调整导致重大影响、政府管制导致的暂时关闭、病毒侵袭。

2、用户同意保障和维护猪八戒网及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给猪八戒网或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿责任，其损害赔偿责任包括但不限于猪八戒网或其关联公司向第三方支付赔偿或缴纳罚款，以及为处理相关纠纷而承担的律师费、差旅费、误工费、保全费、担保费、诉讼费等费用。

第八条 保密条款

1、任何一方不得向第三方透露本合同内容以及因签订和履行本合同获得和知晓的对方的商业秘密。未经对方书面同意，不得利用或公开对方的商业秘密。

2、保密义务不适用于下列信息：

(1) 在本协议生效日之前或之后成为公众所知（非因接受方的过错）；

(2) 接受方没有使用保密信息而独立开发的信息；

(3) 接受方从不负保密义务的第三方合法获取的信息。

3、除外责任：任何一方因签署、履行本合同或经营管理之需要，需要向第三方（包含但不限于实际控制人、律师、会计师、分包商等）进行信息披露的不受本条款限制，但是应要求第三方履行不低于本合同约定之保密责任。

4、本合同终止或解除后，保密条款依然继续有效，保密义务时限应不少于合同终止或解除后两年/保密信息公开之日，两者以较前者为准。

5、任何一方违反保密义务给对方造成损失的应承担赔偿责任。

第九条 反商业贿赂条款

1、双方须对本单位人员进行廉洁从业教育。

2、双方进行的考查、交流、采购或合作过程中，相关工作人员如有下列商业贿赂及其他不正当行为之一的，双方均有义务检举揭发，并不影响双方合作。接受检举方经查实后应给与对方更多合作机会；但如隐瞒类似情况，任何一方均有权单方解除合作，并追究对方相应的法律责任。

(1) 利用职权和职务上的影响索取、收受对方的各种财物、有价证券、支付凭证以及宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排（单位性质的一般性商务宴请、馈赠除外）；

(2) 以要求对方提供无偿服务为目的卡压、刁难；

(3) 在业务开展过程中，故意变动合作内容以暗示对方给予钱物；

(4) 在对方单位报销应由己方单位及个人支付的各种费用；

(5) 用不正当手段使用对方提供的物资，将对方物资占为己有或进行变卖获利。

3、双方在合作中发现对方及其工作人员有不廉洁行为，应及时予以制止，并向主管领导报告。如发现经济犯罪线索，应及时向对方监察部门或司法机关举报。

第十条 其他

1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律；

2、如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成的，双方一致同意提交猪八戒网住所地人民法院重庆市渝北区人民法院诉讼解决；

3、本协议项下所有的通知均可通过重要页面公告、电子邮件或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。