

猪八戒网用户账号使用规范

第一条 为了维护猪八戒网和谐的商业氛围，推动服务交易的繁荣，保障用户账号相关的合法权益，维护猪八戒网正常运营秩序，根据《猪八戒网服务规则》及《猪八戒网服务协议》，制定本规定。

第二条 用户为猪八戒网账号的权利所有人，应在严格遵循本规定的前提下，进行账号注册，并使用和管理。猪八戒网用户均适用本规定。

第三条 账号注册

(一) 用户应当严格遵循猪八戒网的注册流程完成账号注册。

(二) 用户不得以虚假信息进行账号注册，账号名称、头像、简介等注册信息不得存在平台禁止发布的信息或违法不良信息。禁止使用的范围参照《猪八戒平台服务商/人才信息发布或出售管理细则》第九、十、十一、十二条。

(三) 用户不得冒用社会机构、名人及其他第三方注册账号。

第四条 账号安全

(一) 用户须自行负责账号和密码的安全，且须对在该账号下的所有行为（包括但不限于发布需求信息、网上点击同意各类协议、规则、参与需求投标等）承担责任。

(二) 用户有权根据需要更改账号密码。

(三) 因用户的过错或其他非归于猪八戒网的原因所进行的行为导致的任何损失由用户自行承担，该行为包括但不限于：

- 1、不按照交易提示操作；
- 2、未及时进行交易操作；
- 3、遗忘或泄漏密码；
- 4、密码被他人破解；
- 5、用户使用的计算机被他人侵入。

(四) 猪八戒网用户名对应的是一个用户的个人账号，同时还和用户的实际身份、用户个人信用，以及交易记录相关联，不得随意改动。

第五条 账号归属

(一) 猪八戒网有权对满足特定条件的账户做出不活跃账户的判定，并对该账户予以回收处理，具体条件如下：

- 1、连续180天未登录猪八戒网的账号及用户名；
- 2、不存在未到期的有效业务。

(二) 选择注册为“服务商/人才”的账户不得出现：

- 1、同一服务商/人才的多个店铺中，存在连续180天没有经营行为的店铺。经营行为包括：投标投稿、发布/修改服务、回复客户咨询、产生交易订单。
- 2、同一服务商/人才的多个店铺，存在多次领取新店铺扶持权益。

3、个人经营主体的服务商/人才在平台开设的一家店铺或多家店铺年成交总额累计达到10万元的，若未按照《中华人民共和国电子商务法》《网络交易监督管理办法》规定完成办理市场主体登记。

4、服务商/人才的营业执照信息、及其经营业务有关的行政许可信息变更后，未在10个工作日内在平台完成信息更新公示。

如出现以上情况，平台将有权对该账户采取以下措施：

- 1、超过180天没有经营行为的店铺，平台将对该店铺进行屏蔽，直到服务商/人才重新经营。
- 2、服务商/人才领取了多个新店铺权益的，平台将收回商家所领取的新店权益。
- 3、达到要求但未办理市场主体登记的个人服务商/人才或未在10个工作日内在平台完成营业执照信息及其经营业务有关的行政许可信息变更更新公示的服务商/人才，平台将对该店铺做关店处理。

(三) 用户不得擅自转让或授权他人使用自己在本网站的用户帐号（实名认证通过后，不能进行变更）。

(四) 账号因所属人不明的情况产生纠纷或其他因司法行政等国家公职部门工作要求的情况下，猪八戒网有权对账号进行锁定处理。因纠纷情况锁定导致的任何损失及责任由发生纠纷的双方共同承担，锁定账号中尚有余额，将退至账号绑定的银行卡。

(五) 作为猪八戒平台经营者，为使您更好地使用猪八戒平台的各项服务，保障您的账户安全，猪八戒网可要求您按猪八戒平台规则要求及我国法律规定完成实名认证。**猪八戒平台用户账号归属以该账号实名认证信息为准，如您未进行实名认证的，将影响到您正常使用猪八戒平台的各项服务和权益保障。**

第六条 账号注销

您可以注销账号。您可以登录注销申请页（<https://account.zbj.com/setting/logout>）自助发起注销申请，平台审核通过后为您注销账户；您也可通过猪八戒平台官方客服热线400-023-1111要求猪八戒平台客服提供账号注销服务。

如您注销账号，请按照猪八戒平台相关规定妥善处理资金、发票及在途交易等事宜。

第七条 本规定自颁布之日起执行。