

本政策于2019年2月29日首次发布，2022年【06】月【10】日进行修订，正式生效时间为2022年【06】月【21】日，失效时间为2022年【07】月【18】日。本政策近三年全部历史版本[请点击浏览](#)。

猪八戒平台个人信息保护政策

重要提示

猪八戒股份有限公司及其关联公司（下称“猪八戒”或“我们”）尊重并保护所有使用猪八戒平台（www.zbj.com）、猪八戒应用程序（App）、以及由猪八戒所有或运营的“猪八戒”相关平台服务的用户（以下称“您”）个人隐私与信息安全。鉴于此，猪八戒制定本《猪八戒平台个人信息保护政策》（以下称“本政策”）与您确认关于您在使用猪八戒提供的服务期间，猪八戒将收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息的相关事宜。

本政策适用于猪八戒提供的所有产品和服务。您访问猪八戒平台，使用猪八戒平台提供的服务，及未设独立个人信息保护政策的猪八戒平台网站、服务器、及/或登录相关客户端，均适用本政策。如我们及关联公司的产品或服务中使用了猪八戒提供的产品或服务（例如使用猪八戒平台账户登录）但未设独立个人信息保护政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设立有个人信息保护政策的，则相应产品或服务适用相应个人信息保护政策，如单独的个人信息保护政策未提及的内容，适用本政策。

猪八戒平台深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您对自己的个人信息的安全可控。我们致力于维持您对我们的信任，保护您的个人信息，恪守合法、正当、必要和诚信的个人信息处理原则。同时，猪八戒平台承诺，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。猪八戒特别提请未满18周岁的未成年人（特别是未满十四周岁的儿童）及其监护人的注意，我们已设置未成年人保护专门章节“我们如何保护未成年人的信息”，请您仔细阅读。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他任何第三方向您提供的服务，第三方向您提供的服务适用其向您说明的个人信息保护政策。例如猪八戒平台上的知识工作者（以下也称“服务商”或“商家”）依托猪八戒平台向您提供服务时，您向知识工作者提供的个人信息不适用本政策。故我们在此善意提醒您，您在向知识工作者/服务商提供信息时，应保持合理警惕，谨慎提供您的个人信息。

在使用猪八戒提供的各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读、确保充分理解。本政策经您自主自愿点击确认同意后具有合同效力，故请您谨慎阅读并遵照执行。

如对本政策内容或者对我们如何处理您的个人信息有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第十节提供的方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本政策下的术语和定义
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何委托处理、共同处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何存储您的个人信息
- 六、我们如何保护您的个人信息安全
- 七、您如何管理您的信息
- 八、我们如何保护未成年人的信息
- 九、我们如何更新个人信息保护政策
- 十、您可以通过何种方式联系我们
- 十一、法律效力与协议管辖

一、本政策下的术语和定义

- 1、**我们的产品与/或服务**：包括但不限于我们提供的软件、网站、服务以及包含的相关产品或服务功能。
- 2、**个人信息**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 3、**敏感个人信息**：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括**生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹**等信息，以及**不满十四周岁未成年人的个人信息**。我们处理的敏感个人信息具体以本政策所示为准，我们已对敏感个人信息进行加粗和下划线提示。
- 4、**去标识化处理**：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。
- 5、**匿名化处理**：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。
- 5、**删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。
- 6、**猪八戒平台（“我们”）**：指猪八戒股份有限公司及关联公司的所发布的猪八戒平台（“www.zbj.com”）、猪八戒移动应用程序（App）、小程序、公众号、快应用以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务，包括猪八戒速配版、八戒筋斗云等关联版本。猪八戒平台的经营者为猪八戒股份有限公司（注册地址：重庆市渝北区龙兴镇两江大道618号，常用办公地址：重庆市渝北区金开大道西段106号，联系电话：400-023-1111）
- 7、**关联公司**：是指在现在、将来控制猪八戒股份有限公司、受猪八戒股份有限公司控制或与猪八戒股份有限公司处于共同控制下的公司、机构。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

根据相关法律法规要求，我们将根据向您提供产品或服务基本功能所需，收集必要范围内的个人信息，如您拒绝提供，您可能无法正常使用我们的产品或服务；此外，您可以主动选择使用我们的产品或服务的附加功能并授权我们收集个人信息，如您拒绝提供，仅可能无法为您提供该附加功能而不会影响您使用基本功能。此外，本政策所指必要范围个人信息是指消费侧用户个人信息，而不包括服务供给侧用户个人信息。

您理解并同意：

- 1、猪八戒平台属于集成多种功能的交易信息综合公开发布和企业服务平台。基于客户的多样化需求，我们致力于打造多样的产品和服务。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等可能会有所区别，请您以具体的产品/服务功能为准；
- 2、我们如所有互联网企业一样持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗或者页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的机会，且在征得您明示同意后继续收集、使用。
- 3、针对下述收集和使用个人信息的具体功能场景，如您拒绝提供该场景下我们所需的个人信息的，将可能导致您无法使用该功能或者影响您的使用效果，但不影响您使用猪八戒平台提供的其他功能或者服务。

（一）我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

1、帮助您成为我们的用户

（1）账户注册与登录

我们为您提供基于用户账户的猪八戒平台服务。当您主动选择使用我们部分服务并根据页面引导注册成为猪八戒平台账户时，您可能需要向我们提供您的手机号码、短信验证码并设置账户主体类型和**密码**。

您使用第三方平台账号（微信/微博/QQ账号）登录时，为了满足法律规定的网络实名制要求，在您使用发布、评论及其他要求实名认证的功能与服务前，我们将另行收集您的手机号码以完成实名认证。第三方平台将同步一部分信息给我们，如头像、昵称或ID。如您拒绝授权，您将无法通过第三方平台账号登录猪八戒平台，但这不影响其他产品和服务的正常使用。

（2）账户信息维护

您的初始账户名为猪八戒平台提供的默认昵称，您可以进入账号设置修改或补充您的昵称、头像、性别、生日、**地址**、邮箱、手机号码、简介以及您的身份验证信息，这些信息均属于您的“账户信息”。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性

化的商品推荐和更优的服务体验，但如您不提供此类信息，不会影响您使用本产品其他相关服务。为保证交易辨识度，您的昵称、头像将公开显示。

(3) 账号实名认证

根据部分法律法规要求（如《电子商务法》第二十七条规定的经营者真实信息登记核验义务），当我们需要对您进行实名认证以进一步确保交易安全的相关业务场景中，您可能需要向我们提供相应的个人身份信息（身份证照或身份证信息）、生物识别特征（静态或动态的面部特征），我们将通过第三方实名认证机构收集您的实名认证结果。根据您选择的认证方式，需要的信息会有所不同。

- a. 人脸识别认证：需要身份证照、人脸识别特征。
- b. 个人银行卡认证：需要姓名、身份证号、银行卡号、银行预留手机号。
- c. 手持证件认证：需要姓名、身份证号、手持身份证照。
- d. 企业实名认证：需要营业执照、法人身份证照、企业名称、法人手机号（选用）、所属行业（选用）、企业规模（选用）。

上述信息我们将用于平台违规调查、依法配合司法机关取证或者其他经您明确单独授权使用的场景。请您知悉，在部分交易场景下或者基于您的服务提供商身份，提交您的上述信息是法律法规和维护交易安全环境所必要的个人信息。我们深知上述信息对您的重要性，因此我们将在采取严格的措施的前提下，对您基于真人认证所提交的个人信息进行人工审核对比，并承诺仅在维护交易安全的目的下进行内部存储和使用。部分功能需要完成实名认证方可使用（例如支付账户管理、电子合同等），您可自主选择适合您的认证方式。

2、为您提供商品或服务信息展示和推荐

为了向您提供商品或服务内容展示和推荐功能，我们可能会收集以下信息：

我们可能会收集您所使用的设备信息（包括设备名称、设备型号、MAC地址、IMEI、软件列表、IMSI、ICCID、IDFA、Android ID、MEID、OAID、硬件序列号、运营商信息（MCC+MNC）、操作系统版本和应用程序版本、设备配置、设备环境软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站传感器信息）、浏览器类型，以对相应的商品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面。

请您注意，单独的设备信息、浏览器类型或仅搜索关键词信息无法单独识别您的身份，我们有权以合理的商业目的对其进行使用；只有当您的单独的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本政策对其进行处理与保护。

为了向您提供搜索查询历史、浏览记录、收藏记录、活动参与记录和订单商品、售后、关注分享、发布内容服务，我们会收集您的浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏记录、活动参与记录、订单信息（包括交易名称、交易号、支付金额、交易时间）、访问日期和时间。

为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们可能会基于已经收集的您的信息，包括您的账号主体类型、企业名称、所属行业、企业规模、设备信息（包括IMEI、IMSI、ICCID、IDFA、Android ID、MEID、OAID、软件列表、浏览器类型）、位置信息、订单信息（包括支付金额），并通过日志方式（操作日志、服务日志）对您在猪八戒平台的操作进行记录、存储，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、交易、售后、关注分享信息、发布的需求内容、选择的需求偏好类目，以及IP地址、浏览器类型、访问日期和时间，以提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于平台交易信息内容展示、推送和可能的商业化广告。

如果您不希望受个性化内容的影响，您可以在商品展示页选择按照分类进行浏览和查找服务；我们还在搜索结果中向您提供了按照排序等不针对个人特征的选项；或者您可以在APP个人中心-设置-隐私设置-关闭个性化推荐设置点击前往，或通过APP个人中心-设置需求偏好设置管理您的兴趣类别。

3、为您提供信息查询 / 咨询功能

您在猪八戒产品的使用过程中，如需享受信息查询 / 咨询服务，需在服务提供页面提供您的需求内容与本人联系方式，由猪八戒平台服务顾问处理。我们收集这些信息是为了提供您所需要的信息查询、服务咨询、售前售后咨询内容。

如您不想接听猪八戒平台服务顾问的咨询电话，可通过客服电话400-023-1111进行退订或通过APP端进行关闭，具体路径为：“猪八戒网APP端-我的-隐私设置-营销类电话管理”；如您不愿意猪八戒平台服务顾问通过您的联系方式**申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户**，您可以通过**第三方即时通讯平台中提供的退订方式选择拒绝**。

4.帮助您完成下单及订单管理

为帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务，您在猪八戒平台下单时，需提供您的需求内容、本人联系方式、**订单信息**（包括交易名称、交易号、支付金额、交易时间），同时该订单支付页面中会展示您的**交易名称、交易号以及您应支付的金额**。若您未注册猪八戒平台账户，在您下单过程中，平台将自动引导您到注册页面，帮助您注册成为猪八戒平台用户。

您可以通过您的后台查看“我的订单”，为便于您了解查询订单信息并对订单信息进行管理。当您在工具市场选择好对应的工具产品后，即可打开购买页面进行工具产品下单，下单成功并完成支付后，该工具产品购买成功。因工具产品均为线上产品，购买成功的产品会按照产品约定直接生效。您已知晓并同意，工具市场的产品在购买后会按照最初设定的产品约定进行生效。您所购买的工具产品均可以在“我的工具”页面查看该工具产品的购买记录，包括购买的工具名称、订购时间和到期时间。

5、为您发送必要的通知或者交易消息

为了向您进行必要的消息告知、身份验证安全验证，我们可能会向您收集一种或多种联系方式（电子邮箱、联系电话、传真号码、**联系地址**、账号站内信），并且可能会在运营过程中向您通过上述方式发送消息通知。

此外，为了便于您匹配企业服务交易机会、促成交易的达成，基于交易信息平台的商业实践，您同意我们可能将前述过程中收集的手机号码、电子邮箱，通过主动拨打电话、申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户、发送邮件的方式向您发送您可能感兴趣的广告、商业活动信息。但我们始终尊重您作为消费者的知情权和自主选择权，如您不愿接受该商业性信息，您可以通过手机短信、电子邮件、第三方即时通讯平台中提供的退订、拒绝方式选择取消，也可以通过客服电话400-023-1111或通过APP端选择拒绝，具体路径为：“猪八戒网APP端-我的-隐私设置-营销类电话管理”。

6、为您提供沟通工具

当您在使用八戒IM功能以及隐私电话进行业务咨询、交易事项协商、做出任何类似承诺及履约行为时，我们可能会收集您沟通过程中产生的数据，**包括沟通数据及行为数据，以及猪八戒平台向提供八戒IM以及隐私电话的第三方服务提供方间接收集的信息**。

7、帮助您完成支付

当您在猪八戒平台下单后，您可以选择猪八戒平台的关联公司或与猪八戒平台合作的第三方支付机构（包括支付宝支付、微信支付及银联、网联等支付通道，以下称“**支付机构**”）所提供的支付服务。为了协助上述支付机构确认您的支付指令并完成支付，我们可能会将您的猪八戒平台**订单号与交易金额**信息在必要范围内与他们共享。请您知悉，此时上述信息的共享是必要的，如您拒绝可能无法完成交易订单的顺利支付。

为使及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，我们将从您选择的支付机构处收集与支付进度相关的信息。

8、为您提供交付产品及服务功能

如您以雇主身份使用猪八戒平台，当您下单并进入后续订单服务和交付环节时，为了帮助您顺利完成订单服务，我们可能会将您的个人姓名、猪八戒平台账号、订单需求信息与猪八戒平台服务商在达成订单服务目的的**必要范围内共享**，用于猪八戒平台服务商通过虚拟号码和您取得联系并沟通订单进展、交付事宜。

如您以服务商身份使用猪八戒平台，您在猪八戒平台上传的文件将会向交易对方（如雇主）进行展示，以便其与您顺利开展交易。请您知悉，猪八戒平台将会储存您上传的文件，如其中涉及部分个人信息的，您应当确保已经取得个人信息主体的同意。

9、为您提供客服及争议处理服务

为便于与您联系，尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会需要收集如下个人信息：**猪八戒平台账号，联系方式（包括电话号码、电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式），您与我们或您与平台上合作商家或者其他方的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录），订单信息**。

当您要求我们协助处理交易退款、交易纠纷、发票相关、**资金往来**、账号注销、投诉举报等，您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息外的其他信息。例如，为了确定您的身份，可能会需要您使用账号的**认证手机来电**，**或者需要您提供认证手机的入网证明**。我们收集这些信息是为了调查平台上发生的**订单交易事实**，帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致我们的客服无法为您快速地处理纠纷、提供客户服务。

10、为您提供评价功能

当您进行交易评价时，为了进行店铺卖家信用管理和维护平台交易秩序，我们会展示您的账号名称（已进行匿名处理）、账号头像、需求标题、需求成交价格、评价日期以及您的具体评价内容。

当您自愿参与“评价猪八戒”问卷调查时，我们可能会收集您的**账号ID信息、手机号码、QQ号和订单信息**，您的信息我们将妥善保管仅作为与您联系沟通使用，而不会对外提供或公开披露。

11、发布需求

如您在猪八戒网发布需求，我们会收集您的手机号、昵称及需求内容，用于展示您的需求，寻求为您提供所需的服务解决方案，以及为您提供更精准的信息匹配。

12、求职招聘服务

如您为服务商用户，您在使用猪八戒网求职服务时，可以自行创建简历信息，设置您的头像、填写您的生日、年龄、工作经历（开始工作时间、公司名称、担任职务、在职时间段、工作内容描述）、教育经历（毕业学校、学历、在校时间段、在校经历描述）、联系方式（微信、手机号码、电子邮箱）、工作期望（期望城市、期望薪资、期望行业、期望岗位）等简历信息。则您授权猪八戒平台上相应服务的招聘企业或人员可以通过我们的简历数据库找到您的简历。您的个人信息（包括手机号、电子邮箱、微信号）在您没有主动或同意交换的情况下，不会展示给其他用户。

您可以在隐私设置中，设置在线简历信息隐藏，隐藏后招聘用户无法再浏览您的在线简历内容。请注意：若您主动查看某一职位并与该职位的公司招聘者沟通，您隐藏的在线简历将会对其可见（不包括任何联系方式）。

为了能够更好的为您提供求职服务，建议您如实填写简历信息，如因您自身填写的简历虚假问题引起的任何争议，您应自行承担。我们亦会对使用简历的招聘方进行资质审核，但请您知悉，我们仅能进行形式上的审核，如招聘企业与您联系面试，还请您再次审慎核实招聘企业的相关资质信息及企业实际运营情况。

如您为雇主用户，您在使用猪八戒平台招聘服务时，我们将收集您的营业执照、**法人身份证照**、企业名称、联系电话、所属行业、企业规模、招聘岗位信息，以审核并发布您的招聘信息和需求。

13、帮助您签署电子合同

如您通过猪八戒网签署电子合同，我们将收集您的个人实名信息（包括：姓名、手机号、**身份证号码、身份证正反面信息、个人签章、企业签章**）、您所签订的电子合同，来帮助您完成合同签署。

14、提供专家入驻服务

如您在猪八戒网科技服务类目使用专家入驻功能，成为我们平台的科创高校人才，我们会收集您的姓名、联系方式、邮箱、所在地、产业领域、工作单位、职称、项目合作方式、人才计划、研究成果、荣誉奖项、代表成果、社会职务，来帮助进行平台数据匹配。当您入驻成为专家后，为了向雇主展示更准确的专家信息来匹配需求，我们将展示您的姓名、所在地、产业领域、工作单位、职称、项目合作方式、人才计划、研究成果、荣誉奖项、代表成果、社会职务，但不会展示您的联系方式和邮箱。

15、发布动态

如您在猪八戒网发布动态，用于社交联系和分享，我们会收集您的昵称、性别、生日及发布内容用于您的动态发布。

16、发票开具和申领

如您在猪八戒平台完成交易，按照规定我们将为您提供发票开具服务，我们会收集您的姓名、电话号码、联系地址、邮箱、发票抬头、**纳税人识别号**、银行开户行和**银行账号**，为您提供发票开具服务。

如您使用发票申领服务，我们将收集您的**开票金额、发票类目、发票抬头税号、企业地址、电话号码、开户银行、银行账号、银行流水清单、合同**以及您提交的备注和要求，以协助您申领发票。

17、查询账户余额

如您**在猪八戒网进行交易或有资金往来**，我们将为您提供账户余额查询功能，我们会收集您的**身份证号码、银行卡号码、姓名、电话号码、余额明细（包括可用金额、冻结金额、金元宝额度）交易记录**，来为您提供账户余额查询、管理功能。

18、提现功能

如您**从猪八戒网您的账号中取出您的余额**，我们会收集您的姓名、电话号码、联系地址、**身份证号码**、银行名称、银行卡类型、**银行卡号**、开户行所属省市、支行名称、银行卡预留手机号码、**提现金额**，为您提供余额提现功能。

19、分享推广活动

如您**申请成为八戒大使、使用八仙创客或参加其他分享推广活动，以获得返利**，我们会收集您的包括姓名、**身份证号码**、电话号码、联系地址、邮箱、推广数据（推荐商机、需求内容、商机ID、提交商机量、成交商机量、**返利金额**、推荐方式、提交时间）、企业信息（企业名称、**法定代表人身份证号**、法人姓名、用户类型、企业简介、服务类型、联系地址、营业执照扫描件、开户许可证扫描件、合同扫描件）、**银行卡号**、银行账户性质、开户行名称，以审核您的推广资质、核实您的推广行为，避免恶意刷单，并向您支付返利金额。

20、帮助您成为创客合伙人

如您**为服务商用户，当您通过猪八戒平台发布新增需求时**，我们将收集您填写的联系人姓名、公司名称、手机号码、需求类型、对接状态、签单方式及补充说明，以帮助您成为创客合伙人。

21、为您提供增值服务

我们为您提供四大类增值服务产品：会员产品如企服通；需求增值服务：需求类如需求置顶、需求加急；咨询类如咨询加油包；投标类如投标隐藏、投标置顶；工具类如案例加油包、服务加油包等；广告产品如八戒快车、关键词、刷新、八戒仙位；总分包产品主要是信息技术服务类、设计服务类、文化创意类、企业管理服务类等服务。您购买前述产品服务时，为了顺利完成您的需求我们可能会收集和使用您的猪八戒账户信息、联系方式、姓名/企业名称、需求详情（如广告关键词、信息技术需求文档、设计元素、创意想法等信息）。

22、为您提供知产相关服务

为向您提供知产版权、软著、商标、专利服务，我们会收集、使用您的如下信息：猪八戒账户信息、姓名、联系方式、需求内容、作品信息、商标信息、专利信息、**个人/企业身份认证信息（包括企业营业执照、个人身份证复印件或扫描件）**，以及我们或第三方服务商在向您提供相应服务时向您告知需要您提供的信息。

22、为您提供安全保障

为了履行网络安全法定义务，保持猪八戒平台信息系统正常运转，基于反欺诈和反黑产合法目的，我们可能会收集您的**浏览信息、订单信息**、IP地址、您常用的软件信息、设备信息（设备唯一标识符），来综合判断您的账号风险，并甄别利用平台进行的恶意操作（包括但不限于刷单、套现、“薅羊毛”等）。同时可能会记录一些我们认为有风险的链接，我们也会收集访问流量以排查可能存在的风险。

23、调取设备权限为您提供其他服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品或服务，努力提升您的体验，我们在其他服务中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用猪八戒网的基本服务**，但您可能无法获得这些其他服务给您带来的用户体验。您可点击[此处查看应用权限申请与使用情况说明](#)。

您也可以通过以下路径撤回您授权同意的系统权限：

安卓版本：打开APP--点击我的--账户设置—系统权限管理内撤回您所授权同意的权限；

iOS版本：打开APP--点击我的--账户设置—系统权限管理内撤回您所授权同意的权限。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

24、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，基于法律法规和相关规范要求，我们在以下情况下处理您的个人信息无需您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

25、其他

(1) 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得了个人信息主体的有效、真实的同意。

(2) 若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第九条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

(3) 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的均会事先获得您的同意。此外，若我们涉及从任何第三方间接收集您的信息的，我们均将要求他们已事前获得您的明确有效同意。

(4) 我们收集的敏感个人信息已在本隐私政策中通过显著标识进行展示，一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

(5) 猪八戒平台致力于建立“区块链化”可信服务交易环境。您知悉并同意，您在平台的部分交易行为将经处理后生成数据摘要，并将数据摘要上传到猪八戒区块链平台“服务联盟链”，用于后续争议纠纷处理、版权保护。同样地，您关于争议维权和版权保护的数据也将匿名化处理后上链。我们承诺上链的数据中不包含可以直接识别或者关联您个人身份的敏感信息。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

1、为实现您体验的个性化需求，使您获得更好的体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件，它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤、存储您的浏览偏好等数据进而为您提供偏好选择、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将Cookies用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。您可以清除计算机上保存的所有Cookies，大部分网络浏览器会自动接受Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

(二) 网站信标和像素标签

除Cookie外，我们还可能会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至公司网站内容的点击URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

(三) Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有Do Not Track功能，该功能可向网站发布Do Not Track请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了Do Not Track，那么公司的所有网站都会尊重您的选择。

四、我们如何委托处理、共同处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

为了提升数据处理和服务效率，降低数据处理和服务成本、向您提供所需服务，我们会委托我们合作的企业服务、财税、知产、人力资源管理等服务类供应商、基础设施技术服务服务商、数据分析和处理服务商、广告和分析服务、短信分发服务商、实名认证服务商等合作机构代表我们来处理您的个人信息。我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托人保护您的个人信息，禁止其将您的信息用于未经授权的用途。

(二) 信息的共同处理

为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，便于您快速达成平台订单交易、推荐您可能感兴趣的信息，通过电子邮件、站内信、手机短信和传真等方式向您发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息，保护我方关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会在达成上述目的的必要范围内与我们的关联公司共同处理您的个人基本信息（如姓名、联系电话、地址）、身份信息（身份证号码、身份证照片、实名状态）、企业信息（如企业名称、公司介绍、法人姓名）、账户信息（如用户名、昵称、头像）、需求内容、订单信息（如商品或服务名称、支付金额、交易时间）、支付信息（如银行账号、支付金额）、合同信息（签约主体信息、电子合同）、商标监测数据（如监测的商标名称）。

我们只会共同处理必要的个人信息（如为便于您使用猪八戒平台账号登录并使用我们关联公司产品或服务），且受本个人信息保护政策中所声明目的的约束。如果我们的关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的单独明示同意。

(三) 信息对外提供

除下列情形外，我们不会与任何其他第三方提供您的个人信息：

- 1、在获得您的明确同意或授权或您主动选择的情况下对外提供
- 2、与授权合作伙伴共享

您授权同意我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私信息保护政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到为其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

- 3、与我们共同提供某项服务的合作伙伴/企业/机构

为解决您的需求，实现业务办理，我们需要向业务报备审核、开通业务的机构（包括银行、政府机构、政府园区）、企业服务提供商提供您的姓名、联系方式、身份信息、公司信息。

您可以点击[此处查看个人信息共享详情](#)。未来如我们需要向其他第三方提供您的个人信息的，我们将在相应页面或通过其他适当方式向您告知相关详细情况，并取得您的单独同意或具备其他合法事由。

- 4、第三方SDK类服务商

为了使您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息、支付服务等功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的SDK或其他类似的应用程序。如您使用华为/小米/魅族/VIVO/OPPO手机时，华为/小米/魅族/VIVO/OPPO 推送SDK需要读取您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备识别符，用于推送/下发通知栏消息。您可以点击[此处查看SDK类服务商的详细信息](#)。

请您理解，除上述我们可能间接收集您的个人信息之外，第三方SDK服务商行为遵循其自身的隐私条款而不适用于本政策，但我们也会努力审查该第三方的业务准入资质并努力要求该等服务商的合法合规性与安全性。为了最大程度保障您的信息安全，我们强烈建议您在使用任何第三方SDK类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

5、在法定的情形下对外提供

我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外提供您的个人信息。例如，在您违反有关法律法规、本声明、您与猪八戒平台签署相关声明时，向您的交易对手、猪八戒平台及猪八戒平台关联公司的合作伙伴等第三方提供，包括但不限于用于催收、诉讼等。又如，为建立信用体系，向中国人民银行个人信用信息基础数据库及信息服务机构或其他依法设立的征信机构发送您的信用信息和数据。

(二) 信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、为您通过平台发布信息、完成交易和评价所必需的公开披露：昵称、头像、企业名称、LOGO、商标、评价日期、需求成交价格、评价内容。
- 3、为您通过平台展示您的专家信息所必需的公开披露：您的姓名、所在地、产业领域、工作单位、职称、项目合作方式、人才计划、研究成果、荣誉奖项、代表成果、社会职务。
- 4、为遵守法律规定，构建和维护猪八戒网诚信体系，如您违反法律规定或相关协议、规则，我们将依据法律规定、《猪八戒平台服务商/人才入驻协议》、《猪八戒平台服务协议》和《网络服务交易协议》，公开披露您的用户ID、用户名、违规行为及我们对您采取的措施。
- 5、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息，且不再另行通知您；
- 6、基于其他平台用户或者任何第三人的申请、并提供初步证据的披露：当您和平台其他用户发生法律纠纷，或任何第三人认为您的行为侵犯其合法权益，意欲提起法律诉讼时，在申请人提供基本证据后，我们可能会公开披露您的个人信息，同时我们会保留申请人披露记录，以备您随时查询您个人信息的披露情况。

(四) 对外提供、转让、披露个人信息时实现征得授权同意的例外

以下情形中，对外提供、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

如您不同意我们按照上述条款向第三方提供您的个人信息，请您立即停止使用猪八戒平台服务。

五、我们如何存储您的个人信息

(一) 信息存储的地点：

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1.法律法规有明确规定；
- 2.获得您的单独同意。

针对以上情形，我们会确保依据本政策对您的个人信息提供足够的保护。

(二) 信息存储期限：

我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1、完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；

4、法律法规另有规定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；如《网络交易监督管理办法》对平台内经营者身份信息的保存时间自其退出平台之日起不少于三年。

在您的个人信息超出保留期限后，我们会根据适用法律法规的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

(三) 信息删除和匿名化处理

如本平台服务决定停止运营，我们将在相关服务停止运营后停止继续收集您的个人信息。我们将以公告、站内信、短信、邮件等方式将停止运营通知向您送达，并依法对已采集的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

(四) 数据存储服务提供方

您的信息存储于中国境内的服务器上，为了安全及备份的需要，猪八戒平台可能将您的信息和资料储存在猪八戒平台旗下具备相应安全措施的公司服务器上。

六、我们如何保护您的个人信息安全

(一) 技术安全防护

为保障您的信息安全，我们采取行业通行的各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

(二) 安全体系保证

我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或猪八戒平台相关协议规则的情况，我们对系统进行了等级保护。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评。

(三) 人员安全管理

我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密声明，监控他们的操作情况等措施。

(四) 个人信息安全管理机构

我们专门成立了信息安全委员会，并建立相应的安全管理制度、流程安全以保障信息的安全。如：严格限制访问信息的人员范围，签订关键岗位保密协议，定期进行审计等。

（五）信息安全事件管理

如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。事件相关情况我们将以邮件、电话、推送通知、短消息的方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（六）信息披露提示及密码泄露处理

尽管如此，请您注意互联网并非绝对安全的环境。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账户及密码发生泄露，请您立即联络我方客服，以便我方采取相应措施。

七、您如何管理您的个人信息

您可以通过下述方式管理您的个人信息，行使您的个人信息权利，但请您知悉，不同线上载体的权利行使路径可能有所不同，您可以根据猪八戒平台相应页面提示进行操作，或者您可以通过本政策载明的方式联系我们予以协助。

（一）您可以查询、更新、删除您的个人信息。

平台为您提供个人信息自助查询、更新、删除信息的功能，部分个人信息的删除功能需要您通过注销账号实现。同时您也可通过**猪八戒平台官方客服热线400-023-1111**要求猪八戒平台客服提供相关信息的查询、更新、删除服务。

1、若您为雇主身份的个人用户，您可以按照如下路径查询、更新、删除如下信息：

（1）账号基本信息：PC端可通过“账号设置-基本信息”查看及更新，包括昵称、头像、性别、生日、**详细地址**、个人简介。移动端可通过“我的-个人资料”页面进行查看及更新。

（2）账号安全信息：PC端可通过“账号设置-当前安全级别”查看及更新，包括密码、绑定收集、绑定邮箱、登录保护设置、密码修改保护设置。

（3）实名信息：PC端可通过“账号设置-身份认证”进行查看及更新，包括个人实名信息、企业名称。移动端可通过“我的-个人资料-实名认证”页面发起认证或查看。

（4）主体信息：PC端可通过“雇主中心”页面的企业名称处查看主体名称信息，也可通过“我的企业”首页查看主体全部信息。如您需要变更您的主体信息，可在雇主中心或我的企业首页，点击“编辑”图标，直接修改主体信息。若您做过企业实名认证，则不可修改主体的名称和主体的信用代码信息。

（4）对于服务订单，PC端可通过“雇主中心--我的订单”页面查看订单信息；移动端可通过“我的--我的订单”页面中查看**订单信息**。

（5）**发票信息**：PC端您可通过“雇主中心--我的发票”页面查看发票抬头信息、开发票信息。您可以编辑或删除您的发票抬头信息，PC路径为“雇主中心-我的发票-发票信息-编辑/删除”。

（6）账户信息：PC端可通过“账号设置--账户管理”页面查看及更新；移动端可通过“我的--我的账户”界面查看主体组织联系人信息。PC端您可以在“雇主中心-我的企业-联系人”中查看，你可以在此直接修改组织的联系人信息。

（7）评论信息：PC端可通过“雇主中心-我的评论”访问或更新或清除您的评论信息；移动端路径为“我的-我的订单”，在订单中查看评论信息。

（8）会员权益信息：PC端路径为“雇主中心-雇主俱乐部”，您可以查看您的会员权益信息；移动端路径为“我的-雇主俱乐部”。

2、若您入驻平台成为服务商，您可以查看及更新如下信息：

（1）会员权益信息：PC端可通过“商家中心”首页查看。

(2) 店铺信息：PC端可通过“商家中心”左侧导航“我的店铺”查看及更新，包括店铺名称、店铺头像、经营地址、店铺介绍、店铺装修、服务管理、案例管理、技能管理、个人/企业资料设置、资质证书管理，您也可以在这里发起关闭店铺的申请；

(3) **订单信息**：PC端可通过“商家中心”左侧导航“我的订单”查看及处理订单。

(4) 经营数据信息：PC端可通过“商家中心”左侧导航“八戒数据”查看。

(5) 客户信息：PC端可通过“商家中心”左侧导航“八戒CRM”查看及管理客户。

(6) **收支信息**：PC端可通过“商家中心”左侧导航“我的账户”查看及提现。

(7) 购买的工具信息：PC端可通过“商家中心”左侧导航“我的工具”查看及管理。

(8) 收藏信息：PC端可通过“商家中心”左侧导航“我收藏的需求”查看及取消收藏。

(9) 意见反馈进展信息：PC端可通过“商家中心”左侧导航“我的反馈”查看。

3、除上述外，有下列情形之一的，我们将应当主动删除您的个人信息，您也有权请求我们删除：

(1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

(2) 我们已停止提供产品或服务，或者保存期限已届满；

(3) 基于同意处理您的个人信息，您已明确撤回同意；

(4) 如您有足够的理由认为我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

(5) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销账户；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

请您注意，当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

(二) 您可以更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以参照我们在“（一）您可以查询、更新、删除您的个人信息”部分说明的路径更正、补充您的个人信息，或通过本政策载明的联系方式与我们联系。

(四) 您可以复制、转移您的个人信息

如您希望复制您的个人信息，您可以通过猪八戒网平台：打开APP--点击我的--账户设置—隐私设置下载您的个人信息副本，您也可以本政策载明的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将在合理的期限内，通过适当的方式向您提供可复制的个人信息副本。

若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

(五) 您可以撤回或者改变授权同意的范围

您可以通过添加、删除信息、更改隐私设置或开启或关闭您设备的相应功能、权限以及通过本政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

如果您不想接受我们给您发送的商业推广信息，您随时可通过以下方式取消：

1、在收到短信内容后，如不想再次接收此类信息，您可以回复“T”或者“N”来取消平台给您发送的此类手机短信；

2、如不想接收的消息过多，也可以拨打电话400-023-1111进行短信发送屏蔽；

3、如您不想接听猪八戒平台服务顾问的咨询电话，可通过客服电话400-023-1111进行取消，或在APP端“我的-隐私设置-营销类电话管理”进行关闭；

4、如您不愿意猪八戒平台服务顾问通过您的联系方式申请添加您使用的第三方即时通讯平台（如微信）的账户，您可以通过第三方即时通讯平台中提供的方式选择拒绝。

为了保护您的隐私，平台不会以任何方式和途径向您推送非平台业务的推广信息。

请您理解，我们的服务往往需要开启部分权限、收集必要的个人信息才能得以实现。请您理解，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

（六）您可以申请注销个人信息主体账户

您可以随时申请注销此前注册的账号。您可以在APP端“我的-设置-账户与安全-注销账户”或登录注销申请页(<https://account.zbj.com/setting/logout>)自助发起注销申请，我们将在15日内完成核查和处理，若您通过审核通过，我们将为您注销账户。

如您注销账号，请按照猪八戒平台相关规定妥善处理资金、发票及在途交易等事宜。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务场景中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式，但法律法规另有规定的除外。例如，您想管理我们给您发送的个性化广告或个性化推荐内容，您可以在APP“个人中心-设置-隐私设置-关闭个性化推荐设置”，或通过APP“个人中心-设置-需求偏好设置”管理您的兴趣类别。

（八）对账户信息的生前安排

根据相关法律要求，您可以提前就您存储于猪八戒平台上的个人信息提前进行生前安排，您可以通过本政策公布的联系方式，通过书面方式告知我们您的安排；如无另行安排，您的近亲属可以基于其合法、正当利益，对您生后的相关个人信息依照相关法律规定和本政策的约定，行使查阅、复制、更正、删除等权利。

（九）规则解释说明权

如您对我们处理您的个人信息存在疑问或建议的，您可以通过本政策载明的方式联系我们，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

（十）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息或者获取个人信息副本，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至110@zbj.com或通过本政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、与我们履行法律规定的义务相关的；

7、涉及商业秘密的。

八、我们如何保护未成年人的信息

我们重视未成年人的个人信息保护。请您知悉，通常情况下，猪八戒平台不面向未满十四周岁的未成年人提供产品、网站和服务。根据商业惯例，除非您提交的实名认证信息或者结合其他信息（如浏览、搜索记录等）可以识别出您为未成年人的情形外，在电子商务活动中，我们将推定您具有相应的民事行为能力。如您为已满十四周岁但未满十八周岁的未成年人，请您和您的父母或其他监护人共同仔细阅读本政策，并在您的父母或其他监护人监督的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

根据《儿童个人信息网络保护规定》以及相关可适用的法律法规，如果我们识别出您是不满十四周岁的儿童用户的，我们将通知您的父母或者监护人并只有经其同意后才允许您继续使用猪八戒产品或服务。当我们未和您的父母或者监护人取得联系或者其不同意我们关于儿童个人信息收集使用规则的，我们将尽快删除相关数据。对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或其他监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您未成年人的父母或其他监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。如您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过第十节中的联系方式与我们联系。

九、本《猪八戒平台个人信息保护政策》的更新

猪八戒平台可能会对本政策进行变更，但未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私保护政策所应享有的权利。如发生变更，猪八戒平台将依据《猪八戒平台服务协议》中有关通知事项的约定方式通知您，该变更将在公示期满后即时生效。若您在本政策变更后继续访问猪八戒平台的网站及其相关网站、或移动设备客户端、或使用猪八戒平台提供的任一服务，则表示您已充分阅读、理解并接受修改后的本政策并受之约束。我们会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

十、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

个人信息保护负责人联系邮箱：110@zbj.com

联系地址：重庆市渝北区金开大道106号互联网产业园猪八戒网总部大厦

您还可以随时通过访问<https://help.zbj.com>在线客服系统或拨打我们的任何一部客服电话400-023-1111等多种方式与我们联系。

2、一般情况下，我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、工信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报。

十一、法律效力与协议管辖

（一）您应认真阅读并充分理解本政策所有内容（特别是加粗字体内容）的意义以及由此产生的法律效力，自愿同意本政策。一旦您在线点击“同意”本政策即视为该等行为是您本人真实的意思表示，您同意承担由此带来的一切法律后果。

（二）因您与猪八戒平台基于本政策的相关服务而产生争议，双方一致同意提交重庆仲裁委员会按照其仲裁规则进行裁决。