

## 猪八戒平台知识工作者钉耙卡服务协议

在购买“猪八戒知识工作者钉耙卡”前，您应当阅读并遵守《猪八戒平台知识工作者钉耙卡服务协议》（以下简称“本协议”）以及其他猪八戒网发布的服务协议、交易规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用“猪八戒知识工作者钉耙卡”服务（以下简称“本服务”）。您对本服务的登录、查看、使用服务等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

### 第1条 相关术语含义

本协议是您与猪八戒网之间关于您使用本服务所订立的协议。“您”是指已经在猪八戒网开通店铺的服务商（本协议中简称“知识工作者”），“猪八戒网”是指重庆猪八戒网络有限公司及其相关服务可能存在的运营关联单位（本协议中简称“平台”）。

### 第2条 服务须知

2.1猪八戒知识工作者钉耙卡会员服务包含钉耙·普通卡费用0元/年，钉耙·银卡费用6000元/年，钉耙·金卡费用19800元/年，钉耙·铂金卡费用59800元/年，钉耙·钻石卡费用99800元/年；关于猪八戒知识工作者钉耙卡的会员权益内容详情，请前往钉耙APP-知识工作者会员中心查看；

2.2平台收到知识工作者全款后，在七个工作日之内为知识工作者开通所购买的产品的所有服务（部分暂未上线产品除外）；

2.3 服务费用一经缴纳，除本协议另有约定外概不退还；

2.4知识工作者需按照平台要求提供以下相关资料：本人身份证正反两面、企业营业执照、组织机构代码证等原件彩色照复印件；

2.5平台为推广服务而通过网页、宣传单等进行的宣传仅为知识工作者了解服务产品使用，具体权利义务内容以双方签署确认的书面协议为准（包含签署在线协议）；

### 第3条 双方权利和义务

#### 3.1知识工作者权利义务

3.1.1知识工作者需遵守国家法律法规和平台的交易规则（包含平台网站（www.zbj.com）的服务协议和交易规则等所有网站规定），履行协议承诺，接受平台的规则变动；

3.1.2知识工作者有权向平台提出相关意见和建议，但不得对平台进行负面评价等有损平台品牌形象的行为；

3.1.3知识工作者需承诺绝不线下交易,虚假交易和出售违法违规的服务；

3.1.3.1知识工作者不得以诱导、威胁或恐吓等任何方式引导平台的客户通过其他支付途径进行交易；

3.1.3.2.知识工作者不得通过虚构或隐瞒交易事实、利用或规避信用记录规则、干扰或妨害信用记录秩序等不正当方式获取虚假的服务销量、店铺评分、能力等级等不当利益，破坏正常交易秩序；

3.1.3.3.知识工作者不得出售违法违规服务；

3.1.4知识工作者应当按照约定用途使用ZWORK服务场所，未经平台书面同意，不得将服务场所转作他用或进行转租、转让、转包（或变相转租）给第三人，否则平台有权单方终止本协议，不退还知识工作者任何费用。

3.1.5知识工作者有权享有本协议约定的服务，有权对平台工作人员的服务质量进行投诉。

## 3.2平台权利义务

3.2.1平台须按照本协议约定按时为知识工作者开通所有产品服务；

3.2.2 平台有权监督知识工作者的交易行为，并按照《猪八戒网服务协议》和《猪八戒网服务规则》等网站规定介入交易。

## 第4条 特别条款

4.1知识工作者如果存在伪造证件、虚假案例/客户等情形，平台有权单方终止服务，知识工作者所交付的费用不予退还；

4.2如因为知识工作者自身原因造成封店或者平台终止提供服务，知识工作者所交付的费用不予退还；

4.3知识工作者未能按照协议约定缴纳完毕服务费用，平台有权单方终止协议并不承担包含退款在内的任何责任；

4.4知识工作者违反本协议约定，对平台进行不实的负面评价，造成平台品牌或名誉受损，平台有权单方终止协议，所收取的费用不予退还；同时平台保留进一步追究知识工作者法律责任的权利；

4.5知识工作者不得以自身原因如解散、转型、产品升级等非正当理由要求平台退还费用；

4.6部分产品开通时间将按照该产品具体上线时间进行开通，服务期间将按照开通时间进行顺延，具体开通日期以平台通知为准；

4.7猪八戒知识工作者钉耙卡中对应的技术服务费率不适用于猪八戒网一级类目（软件/SaaS、销售外包、营销咨询、营销工具/软件、电商工具/软件）的技术服务费率；

4.8如平台自身产品调整（特权取消）导致部分产品或者全部产品下架，双方确认按照知识工作者实际使用该产品时长在整个服务期的比例，按天折算并计算费用后退还剩余费用（以对应产品标价和特权所标费用为准，赠送品不折算退还费用）。

## **第5条 不可抗力**

若因不可抗力使得本协议履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力的一方不承担责任，不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为。

## **第6条 保密条款**

双方对本协议及未执行本协议而获得的对方信息（以下简称“保密信息”）负有保密义务，未经对方事先书面同意，任何一方不得向本协议之外的第三方泄露保密信息，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

## **第7条 争议解决**

本合同发生争议，双方协商解决；如果协商不成，双方一致同意提交重庆仲裁委员会按照其仲裁规则进行裁决。