

## 猪八戒平台知识工作者八戒企业QQ开通协议

### 首部及导言

欢迎您开通八戒企业QQ！

八戒企业QQ是猪八戒网为其运营的电子商务平台（[www.zbj.com](http://www.zbj.com)/[www.tianpeng.com](http://www.tianpeng.com)），联合腾讯企点为猪八戒网用户量身打造的全新专属通讯工具，旨在为平台用户提供更加高效、便捷、安全的沟通环境。为开通八戒企业QQ并使用其相关服务，您应当阅读并遵守《八戒企业QQ开通协议》（以下简称“本协议”）、《腾讯企点软件许可及服务协议》

（<https://admin.qidian.qq.com/template/blue/website/agreement.html>）以及《猪八戒隐私保护政策》

（<https://rule.zbj.com/ruleshow-0?categoryId=289&pid=444>）等。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权开通八戒企业QQ及使用相关服务。您的开通、使用、登录等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。

如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

### 第一条 协议的范围

#### 1.1 协议适用主体范围

本协议是猪八戒网为其运营的电子商务平台（[www.zbj.com](http://www.zbj.com)/[www.tianpeng.com](http://www.tianpeng.com)）用户（以下可称为“您”）与猪八戒网关于开通八戒企业QQ及使用其相关服务所订立的协议。

#### 1.2 协议关系及冲突条款

由于八戒企业QQ是猪八戒网在腾讯企点授权范围内，为猪八戒网用户打造的专属通讯工具，您在使用八戒企业QQ过程中，应同时遵守《腾讯企点软件许可及服务协议》，本协议是对上述协议的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

### 第二条 关于本产品

#### 2.1 相关定义

（1）八戒企业QQ：指由猪八戒网在腾讯授权范围内，为猪八戒网用户打造的，专为客户接待、客户管理等需求提供内外部沟通与协同等服务的在线沟通工具；

（2）平台：指由重庆八戒网络股份有限公司运营的电子商务平台，包括猪八戒网（[www.zbj.com](http://www.zbj.com)）和天蓬网（[www.tianpeng.com](http://www.tianpeng.com)）。以下简称“猪八戒网”或“平台”；

（3）知识工作者：是指通过猪八戒平台参加竞标、销售服务、出售技能、服务雇主等，拥有“卖”操作功能的用户，亦称“服务商”或“商家”。以下简称“您”。

#### 2.2 接受本产品的形式

2.2.1 您可以通过猪八戒网指定方式、渠道开通八戒企业QQ及使用相关服务，按照猪八戒网要求提交相关资质材料以及满足其他猪八戒网的要求后，猪八戒网会为您分配相应的八戒企业QQ号码，您可在相应使用期限内，使用八戒企业QQ及其相关服务。猪八戒网保留未来对本产品改变和说明的权利。知识工作者通过八戒企业QQ使用猪八戒网的其他服务时，须同时遵守各项服务的条款。

2.2.2 猪八戒网将根据市场与技术的发展，向您提供与本产品相关的各种互联网以及移动通信增值服务，包括免费和收费的增值服务。猪八戒网保留单方对相关服务收取费用及改变收费标准、方式的权利；如相关服务由免费变更为收费的，猪八戒网将以适当的形式通知，您可自主选择接受或拒绝该收费的服务，如您拒绝该收费的服务的，您将无法使用该服务。如您接受该收费的服务，您应当保证在使用该收费服务时，将按照猪八戒网相关收费规定支付费用，如拒付或拖欠费用，猪八戒网有权停止服

务，并依法追偿损失及赔偿；非因平台原因导致的服务终止，猪八戒网有权拒绝退款。根据市场情况变化，产品开发及运营成本增加等因素，猪八戒网有权自行调整相关产品及服务的市场价格。如您不接受调整后的价格，您将在已购买产品或服务有效期截止后不能继续使用该产品和服务。

2.2.3 如果您购买了本产品相关的收费增值产品，您应该在产品到期前，提前联系猪八戒网完成续约手续，否则，猪八戒网有权在您产品的使用期限到期后，在不通知您的情况下收回、终止服务以及相应八戒企业QQ号码的使用权，猪八戒网收回之后，您不可以再使用相关产品及服务，同时，猪八戒网有权清空您因使用相应八戒企业QQ产生的全部数据、信息等，包括但不限于群发信息、员工信息、客户或好友信息和聊天记录等。若由此，给您造成任何损失的，您应自行承担全部损失，并无权向猪八戒网提出任何主张。

2.2.4 您申请开通本产品时应先向猪八戒网提交申请企业的经营或运营所必须的相关合法、真实的资质文件（包括但不限于营业执照等基本主体资料、特殊行业经营或运营所必须的特殊行业的相关特殊资质或审批文件等主体资料）供猪八戒网公司核查申请企业信息的真实性和合法性。若相关资料有变更的，您必须及时向猪八戒网提供最新的相关资料。如猪八戒网公司在您开通和使用本产品及服务的过程中发现您不具备相关资质或您提交的资料（包括但不限于主体的身份信息、行业资质、特殊行业经营或运营所必须的特殊行业的相关特殊资质或审批文件等）存在伪造或冒用其它企业的情形，猪八戒网公司有权立即终止已开通产品的全部服务并不退还您已经支付的费用。若由此给您造成任何损失的，您应自行承担全部损失，并无权向猪八戒网提出任何主张。

2.2.5 您清楚并明白八戒企业QQ是猪八戒网在腾讯公司授权范围内，为猪八戒网用户打造的专属通讯工具。猪八戒网有责任将您申请开通本产品时提交的经营或运营所必须的相关合法、真实的资质文件（包括但不限于营业执照等基本主体资料、特殊行业经营或运营所必须的特殊行业的相关特殊资质或审批文件等主体资料）同步共享给腾讯公司。对此，您表示理解并同意。

### **第三条 产品帐号开通**

3.1 您应当通过登录猪八戒网唯一途径，开通八戒企业QQ。您开通后获得八戒企业QQ帐号使用权。帐号一经开通成功，未经猪八戒网书面许可，相应的QQ号码不得变更，且该帐号不可转让、不可赠与、不可继承等。

3.2 用户开通帐号时，应使用用户拥有合法使用权的QQ号码，并遵守腾讯公司《QQ号码规则》及相关协议、规则等的约束。

3.3 用户不得违反本协议约定将帐号用于本协议以外的其他目的。否则，猪八戒网有权随时单方限制、中止或终止向用户提供本产品，且未经猪八戒网同意用户不得再次使用本产品，由此给您造成的损失（包括但不限于您因使用本产品而产生的全部数据、信息等被清空、丢失等），您应自行承担。

3.4 用户可以根据自己的需求，在八戒企业QQ帐号内添加本帐号下的协作者，进行用户指定的操作。用户可添加的协作者的数量具体以由猪八戒网最终确定并实际提供的为准。用户应对添加的协作者的相关操作等使用本产品的行为，承担保证义务，保证协作者应在用户的授权范围内使用本产品及相关帐号并遵守本协议的约定。如协作者违反本协议约定的，用户应对因此引发的全部法律后果承担连带赔偿责任。

3.5 用户保证：您开通本产品使用的QQ号码，以及您添加的本产品账号的协作者使用的QQ号码均是合法的。前述全部QQ号码在本产品中进行的包括但不限于以下事项：开通本产品帐号、提交相应资质材料、确认和同意相关协议和规则、选择具体服务类别以及进行费用结算等事项，均是您自行或您授权他人进行的行为，对您均有约束力。同时，您承担以前述全部QQ号码为标识进行的全部行为的法律责任。

3.6 若用户发现有他人冒用或盗用其帐号及密码、或任何其他未经用户合法授权的情形时，应立即以有效方式通知猪八戒网（包括但不限于提供用户的身份信息和相关身份资料、相关事实情况及用户要求等）。猪八戒网收到用户的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若用户提供的信息不完全，导致猪八戒网无法核实用户的身份或无法判断用户的需求等，而导致猪八戒网无法进行及时处理，给用户带来损失的，用户应自行承担。同时，猪八戒网对用户的请求采取措施需要合理期限，对于用户通知猪八戒网以及猪八戒网根据用户的有效通知采取措施之前，由于他人行为给用户造成的损失，猪八戒网不承担任何责任。

### **第四条 企业产品认证服务**

4.1 猪八戒网企业产品认证是指猪八戒网或猪八戒网授权的第三方审核机构对“八戒企业QQ”的账号运营主体所提交的主体信息（包括但不限于营业执照，法人身份证、运营人身份证或其他法定的相关帐号主体资质证明文件）进行核对的服务。

4.2 请理解，猪八戒网企业产品认证服务仅限于对企业产品的账号运营主体提交的资料及信息进行合理、谨慎的形式审查，但在猪八戒网的合法权限和合理能力范围内，猪八戒网无法实质审查企业产品的账号运营主体提交的资料和信息以及企业产品的账号运营主体的实际经营、运营、推广等行为，并无法确保其实质的真实性、合法性。通过了猪八戒网企业产品认证并不代表猪八戒网对该主体合法性、真实性等做出任何担保、承诺、保证等。所有企业产品的账号运营主体均自行、独立对其账户的任何行为、行动、言论、信息内容等承担相关法律责任。企业产品的账号运营主体与其他用户或第三方发生争议的，由企业产品的账号运营主体独立对外承担责任，若因此给猪八戒网、其他用户或第三方造成损害的，企业产品的账号运营主体应当依法独立承担责任并予以赔偿。

4.3 请同意，猪八戒网企业有权通过第三方合作机构对您提交的审核资料进行核实查证，基于此，您提交的主体信息（包括但不限于营业执照，法人身份证、运营人身份证或其他法定的相关帐号主体资质证明文件）将不得不直接或间接被必要的第三方机构知晓。

## **第五条 产品软件的获取**

5.1 您可以直接从猪八戒网的网站上获取八戒企业QQ软件，也可以从腾讯官网获取腾讯企点软件。

5.2 如果您从猪八戒网以外的未经腾讯合法授权的第三方获取腾讯企点软件或与本之名称相同的安装程序，将无法保证该软件能够正常使用，猪八戒网对因此给您造成的损失不予负责。

5.3 腾讯企点软件的具体安装和卸载步骤，请参考腾讯相关规定。

## **第六条 用户个人信息保护**

6.1 保护用户个人信息是猪八戒网的一项基本原则，猪八戒网将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可猪八戒网不会向除腾讯公司以外的任何第三方公开、透露用户个人信息。在您使用本产品的过程中，我们可能会收集您在使用服务时提供或因为使用服务而产生的信息，目的是为了向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的账号安全等。猪八戒网对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

6.2 您在开通帐号或使用本产品的过程中，可能需要填写一些必要的信息。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整，则无法使用本产品或在使用过程中受到限制。

6.3 一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务等）的考虑，您可能无法修改开通时提供的初始开通信息及其他验证信息。

6.4 猪八戒网将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

6.5 八戒企业QQ用户应当建立信息安全保护机制并对最终用户进行信息安全教育，包括但不限于：将管理权限交予适当的人选；合理设定相关人员的管理权限；提醒或要求最终用户注意信息安全和账号安全，防止账号被他人盗用而导致的信息泄露；妥善保管账号及密码的安全，用户需要对自己账号的使用行为承担法律责任；聊天过程中涉及敏感信息或者财务资金时，请务必通过其他途径确认对方的合法身份。

6.6 猪八戒网非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是18周岁以下的未成年人，在使用本产品前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。

6.7 您应对通过本产品了解、接收或可接触到的包括但不限于其他用户在内的任何人的个人信息予以充分尊重。您不应搜集、复制、存储、传播或以其他方式使用其他用户的个人信息。对于违反本条约定而产生的一切后果由您自行承担。

## **第七条 用户行为规范**

### **7.1 用户注意事项**

7.1.1 您充分理解并同意：某些特定服务可能还需同意单独的协议、规则等，您在使用该项服务前请仔细阅读前述相关协议、规则。

7.1.2 猪八戒网有权在本产品中或通过本产品向您展现各种信息，包括但不限于广告信息、新闻信息及宣传信息等，该信息可能以系统消息或弹出窗口等形式出现。

7.1.3 您可以选择不向猪八戒网提供您的某些信息，或者根据产品设置取消猪八戒网收集某些信息，但因此可能会导致相关服务功能无法实现。

7.1.4 如果您停止使用本产品及服务或服务被终止或取消，猪八戒网可以从服务器上永久地删除您的数据。您的服务停止、终止或取消后，猪八戒网无法、也没有义务向您返还任何数据。

7.1.5 您理解并同意：本产品是猪八戒网专门为方便平台知识工作者，基于其在平台完成交易等目的，而进行内部或外部信息交流、沟通的工具，因此，您可以基于内部信息安全管理、业务运营等目的，接触到因您使用本产品产生的全部数据、信息等（包括但不限于发送信息、员工信息、客户或好友信息等），并对其进行查询、管理等操作。

7.1.6 您理解并同意：您通过本协议取得的全部服务或相关权益，仅供您在平台上使用或享有，不得进行任何形式的转让，否则，猪八戒网有权随时中止、终止您使用相关服务或享有相关权益，且有权不予退还任何费用（相关费用视为您应缴纳的违约金），造成猪八戒网损失的，还应另行赔偿。

7.1.7 您理解并同意：仅供您在平台上使用或享有，非经猪八戒网书面许可，甲方不得进行以下行为：

（1）通过任何方式搜集平台中其他用户的用户名、电子邮件等相关信息，并以发送垃圾邮件、连锁邮件、垃圾短信、即时消息等方式干扰、骚扰其他用户；

（2）通过八戒企业QQ发布包含广告、宣传、促销等信息；

（3）将八戒企业QQ再次许可他人使用；

（4）进行恶意添加好友或其他对用户造成骚扰的操作；

（5）其他未经猪八戒网书面许可的行为。

## 7.2 用户禁止行为

您在使用本产品或本产品的过程中，应遵守相关法规政策、用户协议、规则规范等，不得从事法律法规禁止行为、软件不当使用行为、危害平台健康和影响用户体验的行为、危害平台安全内容的行为、非法获取使用平台数据的行为以及将八戒企业QQ号码出借、出租、转让、转售等行为。具体参见《腾讯企点软件许可及服务协议》及《猪八戒隐私保护政策》。

## 7.3 对自己行为负责

您充分了解并同意，您必须为自己开通帐号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对使用本产品时接触到的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。猪八戒网无法且不会对您因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

## 7.4 违约处理

您理解并同意：为维护互联网安全及秩序，保护网络用户合法权益，若猪八戒网发现或收到他人举报您有违反相关约定、本协议或相关法规政策等，猪八戒网有权根据自己的判断，随时单方根据相应情形采取以下一项或多项措施（具体措施的时间长短由猪八戒网根据您的违法违规情节相应情况确定），由此导致或产生的任何损失或第三方主张的任何索赔、要求等，由您自行承担：

（1）对您进行警告；

（2）限制、暂停、终止使用本产品及其相关服务的部分或全部功能（包括但不限于限制添加好友功能、发送添加好友请求等）；

（3）删除、屏蔽相关内容或断开链接；

（4）中止、终止您对相应八戒企业QQ号码的使用(简称“封号”)；

（5）解除您的好友关系；

（6）如您受到有权机关调查或被第三方投诉，或您投诉第三方，猪八戒网有权将争议中相关方的主体资料、联系方式、投诉相关内容等必要信息（包括但不限于名称、电话、证照等）提供给相关方或主管部门，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权

益；

(7) 依法追究您的法律责任。

## 7.5 对损害的处理

您违反约定，猪八戒网依约采取相应措施，导致您或任何第三方损害的，您应当自行承担相应后果（包括但不限于猪八戒网依约采取的措施致使您已支付费用对应的服务受到影响，您同意猪八戒网对该部分已支付的费用无需退还并不承担任何责任，您应自行承担相关损失。）；猪八戒网因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

## 7.6 对账号封停处理的申诉

您如果对您的账号被猪八戒网封号有异议的，您可以通过服务商帮助中心（<https://help.zbj.com/fw>）与平台客服取得联系提出申诉。

## 第八条 知识产权声明

8.1 八戒企业QQ是猪八戒网在腾讯企点充分授权下向猪八戒网提供的定制服务，您可以依据本协议及《腾讯企点软件许可及服务协议》及《猪八戒隐私保护政策》依法享有约定服务。同时，未经猪八戒网或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

## 第九条 您授予的许可使用权

您完全理解并同意不可撤销地授予猪八戒网及其关联公司下列权利：

9.1 对于您提供的资料及您使用本产品所涉及的使用场景（包括但不限于网页、软件或其他布置与软件功能相关联的线上或线下承载平台），您授予猪八戒网及其关联公司以及腾讯公司全球通用的、永久的、免费的许可使用权(并有权在多个层面对该权利进行再授权)，使猪八戒网公司有权(全部或部分地)使用、复制、修订、改写、发布、翻译、分发、执行和展示"您的资料"或制作其派生作品，和/或以现在已知或日后开发的任何形式、媒体或技术，将"您的资料"纳入其他作品内。

9.2 上述及其他任何本产品包含的内容的知识产权均受到法律保护，未经猪八戒网、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

9.3 当您违反本协议或与猪八戒网签订的其他协议的约定，猪八戒网有权以任何方式通知产品部门，要求其对您权益采取限制措施，包括但不限于终止对您提供部分或全部服务，且在其经营或实际控制的任何网站公示您的违约情况。

## 第十条 其他

10.1 您使用本产品及其相关服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。猪八戒网有权在必要时修改本协议条款。您可以在本产品的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本产品及其相关服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本产品。

10.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

10.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

10.4 若您和猪八戒网之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

10.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

10.6 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

10.7 若本协议有中文、英文等多个语言版本，相应内容不一致的，均以中文版的内容为准。