

## 猪八戒平台工具市场管理规范

### 第一章 概述

**第一条** 为了维护猪八戒平台工具市场的交易秩序，保障工具市场的工具订购方（以下可简称“服务商”）、开发者的合法权益，依据《猪八戒平台服务协议》《猪八戒平台服务规则》等相关协议和规则，制定本规范。

**第二条** 本规范用于规范开发者入驻、退出工具市场，在工具市场的经营活动及其后果，以及开发者与服务商之间的交易纠纷处理。

**第三条** 开发者、服务商应当遵守《猪八戒平台服务规则》及本规范的相关规定。本规范是《猪八戒平台服务规则》的低位规则。《猪八戒平台服务规则》已有规定的，从其规定；未有规定或本规范有特殊规定的，按照本规范执行。

#### 第四条 定义

**猪八戒平台工具市场**：是猪八戒网旗下的一站式服务商服务平台，为猪八戒平台服务商系统地提供工具软件和服务，以下可简称“工具市场”。

**猪八戒平台开放平台**（以下简称“开放平台”）：指基于猪八戒平台各类业务，面向第三方应用开发者，提供API接口和相关开发环境的开放平台，开发者通过这些软件和支持材料开发应用以便上架工具市场服务于猪八戒平台其他用户。

**应用**：指开发者基于开放平台所开发的软件或服务。

**入驻**：指开发者在开放平台绑定猪八戒账户且成功新建应用即为入驻。

**开发者**：指通过开放平台进行应用开发，凭借自身的服务资质及服务能力通过工具市场发布应用工具并进行工具产品在线销售的单位或个人。

**服务商**：指在工具市场向开发者订购相应工具/服务的猪八戒网商家。

**雇主**：指在猪八戒平台上进行需求发布或购买服务等，拥有“买”操作功能的用户。在本规范中，雇主和服务商统称为“用户”。

### 第二章 入驻条件

**第五条** 开发者入驻工具市场，需要同时满足如下条件：

- 一、具备猪八戒网服务商账户，且完成实名认证；
- 二、已缴纳猪八戒网诚信保证金；
- 三、通过开放平台开发者资质审核；
- 四、工具市场认为需要符合的其他条件。

### 第三章 工具发布

**第六条** 开发者发布工具需在系统提交发布申请，工具市场审核通过后方可上架工具市场。开发者提交申请时，须根据工具应用场景，设置工具基本信息、属性信息、详情信息。工具通过审核后，若需修改工具信息需重新提交申请。猪八戒将依据本管理规范相关规定对工具进行审核。

如需发布应用，应符合猪八戒网开放平台的相关管理规则：

<http://open.zbj.com/wiki/getWikiCategoryAll#header>

**第七条** 工具基本信息

一、工具的名称、Logo、详情、回调地址、内容等不得包含违反国家法律法规或涉嫌侵犯他人权利等相关信息（工具描述规范化<http://open.zbj.com/wiki/getWikiCategoryAll#header>）；

二、工具详情须如实描述，内容详尽清晰，不得包含虚假描述、夸大描述的信息；

三、工具功能的描述须规范，并与猪八戒平台业务相关，且服务功能、界面设计及帮助体系须完善，用户使用体验畅通。不得出现与猪八戒平台、工具市场及本工具无关的信息，不得重复发布相同或相似的工具信息；

四、工具定价须采用猪八戒工具市场统一订购支付体系，不得存在虚假免费或自建内购收费流程等行为；

五、同款工具不可重复发布。

## 第八条 禁止发布的工具/服务

一、开发者不得在工具市场发布以下工具/服务：

（一）工具的核心功能自工具首次审核上线后，开发者更改工具的功能导致核心功能明显不符合所在类目定义的，具体请参照现有类目标标准；

（二）自有注册或登录功能的；

（三）骚扰用户或影响用户浏览路径的功能；

（四）图片存储类工具，或在宝贝详情页抓取图片链接并进行替换的工具；

（五）提供或引导服务商将站内商品的订购与交易引至猪八戒站外、或存在此类潜在风险的工具，可能引起交易安全风险或者可能导致用户数据泄露；

（六）为服务商提供好评返现、免单、全5分返现的功能，为服务商提供含好评返现、免单、全5分返现等相关信息的短信发送服务；

（七）其他含有与猪八戒网规则(<http://cms.zbj.com/>)相违背的功能；开放平台(<http://open.zbj.com/wiki/getWikiCategoryAll#header>)相违背的功能；

（八）如发布的工具所属类目有特殊要求的，还应须遵守各类目的特殊要求。

二、开发者发布的工具功能不得出现以下违规场景：

（一）不当调用UMP接口从事违规行为；

（二）工具应用内部分模块功能违反平台规则。

## 第四章 抽佣标准

第九条 关于入驻工具市场的抽佣标准请见开发者结算文档：<http://open.zbj.com/wiki/getWikiCategoryAll#header>

## 第五章 经营管理

第十条 开发者除须遵守《猪八戒平台服务规则》中关于需求、案例发布的相关规定外，还须遵循工具市场工具发布要求(<http://open.zbj.com/wiki/getWikiCategoryAll#header>)的相关要求。

第十一条 在工具交易过程中，开发者应当按照约定（包括但不限于订单内容、开发者自行向服务商作出的服务承诺）向服务商提供服务。

第十二条 开发者与服务商就其已发布的工具/服务达成购买意向后，不得引导服务商在工具市场之外进行交易，不得以任何手段逃避工具市场线上交易流程。

第十三条 开发者不得实施任何不当使用他人权利的行为，包括但不限于：

一、提供或发布的工具、文本、视频内容、成功案例侵犯第三方的知识产权或其他权利；

二、未经猪八戒网或其关联公司授权，开发者在其服务标识、服务标题、服务简介、服务详情、图片或其他页面使用“猪八戒网”、“猪八戒”、“八戒”或关联公司的名称、或上述品牌的附属标志及图案的任何变体、缩写或拼写；

## 第六章 市场管理

第十四条 开发者应积极提升自身经营状况，提供优质高效的服务，并遵守以下行为规范：

- 一、提交或填写的所有入驻信息、材料应当真实、准确、有效，不得使用虚假资质或虚假信息进行入驻，入驻材料的任何变更(或失效)应自变更(或失效)之日起三十日内向工具市场报备；
- 二、开发者不得恶意提交不符合发布规范的工具/服务；
- 三、开发者不得泄露、盗用或授权他人使用服务商信息、订单信息或服务市场数据（包含但不限于套取他人身份证、邮箱、手机号、银行账号、支付账号、易极付账号等个人或者企业隐私信息）；
- 四、不得对服务商实施辱骂、恐吓、威胁；
- 五、不得对服务商实施欺诈行为；
- 六、当发生投诉时，积极配合服务商工具市场进行调查及取证工作，开发者与服务商应当通过八戒企业QQ进行沟通。

## 第七章 违规处理

第十五条 根据开发者违规行为的严重程度，工具市场有权对开发者或其开发工具采取以下处理措施：警告、下线、禁用、开发者清退。

工具市场有权根据市场管理需要制定新的处理措施。

- 一、警告：指开发者有违规活动，工具市场提出官方警告；
- 二、下线：指工具涉嫌违规，工具市场下线该工具。工具下线期间该工具无法在服务商工具市场列表展现或订购，已订购该服务且仍在有效期内的用户可继续使用。开发者在工具下线时间内可对工具进行优化整改，整改完毕后重新提交审核；
- 三、禁用：指工具涉嫌违规，工具市场禁用该工具。该工具无法在服务商工具市场列表展现且无法成功订购。已订购该服务且仍在有效期内的用户将无法继续使用服务；
- 四、清退：指将开发者名下所有工具下线，停止其所有工具的API调用，并将开发者身份永久冻结（服务商登陆及操作后台权限被收回），届时工具将无法在服务商工具市场（tools.zbj.com）列表展现且无法成功订购，已订购该服务且仍在有效期内的用户将无法继续使用服务。

第十六条 开发者及其发布的工具违规的，猪八戒网将依据违规程度给予不同类型的处理，同时暂停开发者所有线上运营推广资源，并对开发者给予消费者保障分（以下简称“消保分”）扣分及公示警告的处理。

第十七条 违规行为的认定与处理，应基于违规举证或工具市场认定的事实依规执行，工具市场有权进行最终认定，将按照附件一《工具市场开发者违规情形处理一览表》进行处理。工具市场处理后，不免除服务商根据《猪八戒网服务规则》等规定应承担的违规责任。

第十八条 因违规被处理的开发者及工具，当其全部违规行为已被纠正且处理期满后，方可恢复正常状态。

## 第八章 退出管理

第十九条 开发者有权根据自身的实际经营情况，申请退出服务商工具市场。

第二十条 开发者如出现以下任一情形，工具市场有权立即将其清退出工具市场：

- 一、开发者的店铺诚信保证金存在未缴纳或不足额；
- 二、开发者店铺诚信分为0；
- 三、开发者出现附件一《工具市场开发者违规情形处理一览表》中的行为；

第二十一条 开发者主动退出后工具市场的，自退出之日起须间隔一年以上方可再次提交入驻申请；开发者被工具市场清退的，永久不得重新入驻。

## 第九章 附则

第二十三条 本规范自发布之日起施行。

第二十四条 工具市场开发者的行为，发生在本规范生效之日或修订之日以前的，适用当时的规范；发生在本规范生效之日或修订之日以后的，适用本规范。

附件一：《工具市场开发者违规情形处理一览表》

工具市场开发者违规情形处理一览表		
违规类型	违规内容	处罚规则
工具产品出现产品故障	工具产品出现产品技术问题，造成产品不能使用，且售卖方不愿解决处理	1、扣除开发者店铺诚信分5分； 2、赔付方式 2.1开发者需自行退还工具产品总收入金额的剩余折算退款给买家； 2.2如开发者不愿退回款项，将由平台扣除等额（剩余折算退款）的店铺诚信保证金，退款给买家 2.3在保证金不足额时，将划扣开发者的猪八戒平台账户余额补足退款/赔付；其次直接使用开发者的猪八戒平台账户余额进行退款/赔付； 2.4开发者的账户余额都不足以覆盖退款/赔付给买家的全部金额时，猪八戒网将通知开发者自行承担仍未覆盖的退款/赔付金额部分，开发者应当承担该项义务，自行支付该部分金额； 2.5开发者应当明确了解并同意，在开发者的账户余额不足以覆盖退款/赔付给买家的全部金额时，猪八戒网有权但无义务使用自有资金退款/赔付给买家，一旦猪八戒网使用自有资金退款/赔付给买家，猪八戒网有权向开发者索偿，开发者应当在收到猪八戒网通知后的7个自然日内偿还猪八戒网该笔资金，否则猪八戒网有权中止对开发者的服务并处置开发者的账户余额及/或在途收入资金以补偿，若仍不足的，猪八戒网有权通过其他合法途径继续追偿； 注：折算退款计算方式：退还金额=工具总收入金额 / 365天 3、下架该工具产品