

猪八戒平台知识工作者钉耙卡会员服务协议 2.0

在购买“猪八戒知识工作者钉耙卡”前，您应当阅读并遵守《猪八戒平台知识工作者钉耙卡服务协议》（以下简称“本协议”）以及其他猪八戒平台发布的服务协议、交易规则。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用“猪八戒知识工作者钉耙卡”服务（以下简称“本服务”）。您对本服务的登录、查看、使用服务等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

第一条 相关术语含义

本协议是您与猪八戒网之间关于您使用本服务所订立的协议。“您”是指已经在猪八戒网开通店铺的服务商（本协议中简称“知识工作者”），“猪八戒网”是指重庆猪八戒网络有限公司及其相关服务可能存在的运营关联单位（本协议中简称“平台”）。

第二条 服务须知

1. 知识工作者钉耙卡会员服务包含钉耙卡（个人版）2680元/年，钉耙卡（企业版）6000元/年。
2. 乙方收到甲方全款后，在七个工作日之内为甲方开通所购买的产品的所有服务（部分暂未上线产品除外）。
3. 甲方需按照乙方要求提供以下相关资料：本人身份证正反两面、企业营业执照、组织机构代码证等原件彩色照复印件。
4. 服务费用一经缴纳，除本协议另有约定外概不退还。
5. 乙方为推广服务而通过网页、宣传单等进行的宣传仅为甲方了解服务产品使用，具体权利义务内容以双方签署确认的书面协议为准（包含签署在线协议）。

第三条 双方权利和义务

1. 甲方权利义务

- (1) 甲方需遵守国家法律法规和乙方的交易规则（包含乙方网站（www.zbj.com）的服务协议和交易规则等所有网站规定），履行协议承诺，接受乙方的规则变动。
- (2) 甲方有权向乙方提出相关意见和建议，但不得对乙方进行负面评价等有损乙方品牌形象的行为。
- (3) 甲方需承诺绝不线下交易,虚假交易和出售违法违规的服务。
 - a. 甲方不得以诱导、威胁或恐吓等任何方式引导乙方平台的客户通过其他支付途径进行交易。
 - b. 甲方不得通过虚构或隐瞒交易事实、利用或规避信用记录规则、干扰或妨害信用记录秩序等不正当方式获取虚假的服务销量、店铺评分、能力等级等不当利益，破坏正常交易秩序。
 - c. 甲方不得出售违法违规服务。
 - d. 方有权享有本协议约定的服务，有权对乙方工作人员的服务质量进行投诉。

2. 乙方权利义务

- (1) 乙方须按照本协议约定按时为甲方开通所有产品服务。
- (2) 乙方有权监督甲方的交易行为，并按照《猪八戒网服务协议》和《猪八戒网服务规则》等网站规定介入交易。

第四条 特别条款

1. 甲方如果存在伪造证件、虚假案例/客户等情形，乙方有权单方终止服务，甲方所交付的费用不予退还。
2. 如因为甲方自身原因造成封店或者乙方终止提供服务，甲方所交付的费用不予退还。
3. 甲方未能按照协议约定缴纳完毕服务费用的，乙方有权单方终止协议并不承担包含退款在内的任何责任。
4. 甲方违反本协议约定，对乙方进行不实的负面评价，造成乙方品牌或名誉受损，乙方有权单方终止协议，所收取的费用不予退还；同时乙方保留进一步追究甲方法律责任的权利。
5. 甲方不得以自身原因如解散、转型、产品升级等非正当理由要求乙方退还费用。
6. 双方确认，附件所列部分产品开通时间将按照该产品具体上线时间进行开通，服务期间将按照开通时间进行顺延，具体开通日期以乙方通知为准。
7. 猪八戒知识工作者钉耙卡中对应的技术服务费率不适用于比稿、计件、大赛、非专场订单及特殊订单渠道的技术服务费率。
8. 如平台自身产品调整导致钉耙卡部分权益或者全部权益取消，双方确认按照知识工作者实际使用钉耙卡时长在整个钉耙卡服务期的比例，按天折算并计算费用后退还原剩余费用（以钉耙卡的固定费用为基数计算，赠送品取消不予退费,不折算返还费用），甲方不得主张解除协议。
9. 如乙方平台规则变更，甲方明确表示不再与乙方继续合作的，双方确认按照知识工作者实际使用钉耙卡时长在整个钉耙卡服务期的比例，按天折算并计算费用后退还原剩余费用（以钉耙卡的固定费用为基数计算，赠送品取消不予退费,不折算返还费用）；乙方有权关闭甲方店铺、冻结账户。
10. 甲方以明示或者默示的方式放弃部分权益内容的（特指需要甲方通过申请、报名及其他主动积极的行动方可享受的权益），应视为对其自身权益的处置，此种情形乙方不承担任何责任。

第五条 不可抗力

若因不可抗力使得本协议履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力的一方不承担责任，不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为。

第六条 保密条款

双方对本协议及未执行本协议而获得的对方信息（以下简称“保密信息”）负有保密义务，未经对方事先书面同意，任何一方不得向本协议之外的第三方泄露保密信息，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

第七条 争议解决

本合同发生争议，双方协商解决；如果协商不成，双方一致同意提交重庆仲裁委员会按照其仲裁规则进行裁决。