本规则于2020年6月2日首次发布,2021年3月19日进行修订,正式生效时间为2021年03月30日。于2022年07月01日公示到期废止,并移至废止栏。

# 八戒工场供应链入驻协议

本协议为商家主动申请加入八戒工场供应链(简称"供应链"),成为供应商,同意并遵守供应链相关管理规则及后续补充规则,由甲方:猪八戒股份有限公司与 乙方:(简称"供应商")共同签署,协议具有合同法律效力。

作为供应**商需遵守供**应链管理规则,达到要求的供应商可以参与项目提供服务,如违反协议或管理规则将受到相应的处罚,包括赔偿项目损失及从供应链清退等。

#### 一、协议内容:

#### (一)协议范围

包括本协议、供应链管理规范以及后续更新规则,所有规则为协议不可分割的一部分,与协议正文具有同等 法律效力。

## (二) 协议的变更

甲方有权单方面变更本协议内容、调整供应链管理规则、更新服务流程标准和要求、重新确定收费方式等,变更后的协议及规则会在官方平台告知已签约的供应商,若您在协议和规则变更生效后,继续参与供应链相关业务,即表示已经阅读、理解并接受变更后的协议和规则。若您不同意相关变更,应当立即停止参与相关业务,并且主动申请退出供应链。

#### 二、定义及解释

供应商:指签署了《供应链入驻协议》加入供应链,为甲方指定的客户提供方案、服务、技术的供应商,并按照入驻的要求和标准提供服务,执行交付,完成服务订单,提供售后保障的服务提供方。

八戒工场: 猪八戒股份有限公司-八戒工场是线下服务平台,依托于猪八戒网领先的人才共享平台优势,通过科技+运营双轮驱动,招募与聚集人才(服务商),服务与孵化人才(服务商),最终服务实体经济,是产业互联网的基础设施。八戒工场为中小微企业提供灵活的办公空间、融洽的社群氛围、高效的生意保障、专业的数字化经营工具赋能及优质的专属企业服务,助力全国各地中小微企业事业的发展。

八戒工场供应链:猪八戒股份有限公司—八戒工场将所涉及的服务产品提供给上下游供应商,是连接供应商,经销商、终端的功能网链结构。

猪八戒平台:指运营主体为猪八戒股份有限公司及其关联公司,为用户提供电子商务交易的网络平台,平台网址:www.zbj.com。

用户:指在猪八戒平台合法注册,接受并认可猪八戒平台协议、规则等的自然人、法人或非法人组织。诚信保证金:供应商根据规则向平台缴存并同意冻结于其平台账户中(包括猪八戒网账户),授权甲方处置的、用于在不能按约提供服务时赔付给雇主或违背相关管理规则时用于扣除的资金。

#### 三、甲方的权利与义务

- (一)甲方有权制定《八戒工场供应链管理规范》等规则文件,用于规范供应商的准入、管理、项目执行、经营、退出等行为,并有权对相关规则进行修订。
- (二)甲方有权对供应<mark>商提供的资料及信息进行审核,并有</mark>权结合自身业务情况对合作供应商进行选择;对供 应<mark>商提交资料及信息的审核均不代表甲方</mark>对审核内容的真实、合法、准确、完整性作出的确认,供应商应对提

- 供资料及信息承担相应的法律责任。
- (三)无论供应商是否通过供应链入驻审核,甲方都有权对供应商提供的资料及信息予以留存并随时查阅,同时有义务对供应商提供的资料予以保密,但国家行政机关、司法机关等国家机构调取资料的除外。
- (四)甲方会尽力维护线上平台产品的信息安全,但法律规定的不可抗力,以及因为黑客入侵、计算机病毒侵入等原因造成供应商资料泄露、丢失、 被盗用、被篡改的,甲方不承担任何责任。
- (五)甲方有权要求供应商提供服务内容、售后服务等相关信息,便于雇主进行咨询时予以回复,甲方有权要求供应商在指定的时限内予以回复或给出相应方案,若供应商未及时回复和解决的雇主咨询及投诉,甲方有权对供应商采取相应处理措施。
- (六) 甲方有权定期或不定期对供应商进行考核,如供应商未通过考核,甲方有权终止与供应商的合作。
- (七)甲方有权监督供应商工作开展情况,需要时供应商应如实上报与项目相关的所有信息,监督人员要求供应商予以改进时,供应商应当积极配合解决问题。
- (八)甲方有权对产品、服务、案例、提案模板等材料要求进行更新或下架,或直接进行调整、更新以及下架等操作,甲方有权选择新增或清退供应商。
  - (九)甲方有权按照平台的相关规定,对供应商的违规行为进行处罚。
  - (十) 甲方有权使用供应商授权过的原创案例,但版权责任应由供应商承担。
- (十一)供应商提供的所有服务的知识产权归属甲方或甲方指定的第三方。
- (十二)甲方有权将经国家生效法律文书或行政文书确定的供应商违法违规事件,或已确认的供应商违反本协议相关约定的事项,在平台予以公示。
- 四、乙方(供应商)的权利与义务
- (一)供应商应仔细阅读并遵守供应链入驻标准,确保资质符合供应商招募的要求,知悉并理解甲方将结合自身业务发展情况对供应商进行选择。
- (二)供应商应当向甲方提供合法有效的证明资料,并保证所提供资料的真实、准确、完整、合法有效;如供应商提供虚假文件或提供文件不及时,甲方有权单方终止本协议,若因虚假、违法资料引发雇主纠纷的,甲方保留追究供应商法律责任的权利。
- (三)供应商开通猪八戒平台账号后,需同意并自愿遵守《猪八戒平台交易规则》、《猪八戒平台服务规则》、《猪八戒平台纠纷处理规则》等猪八戒平台规则体系,自愿承担猪八戒平台规范约定的责任,如供应商违反相应的管理规则,甲方有权根据猪八戒平台规则、供应链管理规则对供应商进行处罚,并追究供应商相应的法律责任。
- (四)供应商应严格履行服务提供方的责任,按照服务内容以及服务合同约定条款向雇主提供服务,未按照服务内容或合同约定内容向雇主提供服务的,甲方有权参照《供应商管理规范》(见附件)对供应商进行处罚。
- (五)供应商有权获得提供服务后的相应报酬,其报酬获得的具体内容(包括但不限于获得时间、获得方式、需扣除的相关费用等)由各交易模式下的具体规则而定。
- (六)供应商承诺其在供应链的行为完全符合中国有关法律、法规、行政规章等的规定,且承担其经营行为产生的所有法律责任,如给客户或甲方造成损失,供应商应承担赔偿责任。
- (七)供应商承诺严格按照甲方规定的协议、规则、标准等进行操作,绝不进行线下交易、虚假交易或出售违法违规的服务、否则将承担不低于项目价格的违约赔偿。
- (八)供应商承诺不将雇主吸引到甲方指定的场所外进行交易、不绕开平台指定付款方式进行交易、不非法获取平台系统数据,不从事任何利用平台谋取不正当利益的行为。

- (九)如供应商违反相关规则被供应链清退,供应商应当继续按照与雇主约定的标准完结在途订单,如不能履行,甲方将按照供应链管理规范以及猪八戒平台交易纠纷规则对供应商进行处罚,并保留采取法律手段的权利。
- (十)如因供应商提供的服务内容、发布的信息或提供的售后服务引起雇主的投诉/诉讼/仲裁等,平台有权披露供应商为实际服务提供商,由供应商与雇主进行解决;如因供应商行为导致甲方承担责任的,供应商应承担全部损失,该损失包括但不限于纠纷产生的相关违约金、赔偿金、诉讼费、公证费、律师费、差旅费等。
- (十一)因系统原因甲方未能在雇主确认支付赏金金额中进行账扣的,供应商应保证赏金余额有足够的资金用于进行账扣,否则甲方有权冻结供应商在平台的相关资金和账户,停止向供应商继续提供服务,直至供应商足额缴纳账扣。若拒绝缴纳的,甲方保留追索和要求赔偿损失的权利。
- (十二)供应商应当了解并同意在划扣账扣期间,由于系统计算原因可能对供应商造成一定的影响,在此期间 供应商将不能够进行提现或对赏金余额进行操作。
- (十三)若项目需提前预付部分金额,供应商需征得甲方同意,双方协商达成一致即可支付,如果项目无法进行,供应商需退回甲方或客户已支付的金额,若供应商拒绝退回的,甲方有权扣除供应商相关保证金,如不足抵扣支付的,甲方有权使用供应商钱包余额进行抵扣支付。
  - (十四)供应商应当按照甲方以及平台发票开具的相关规定开具发票。

### 五、保密条款

- (一)供应商不得向与甲方构成商业竞争关系的企业、商业机构或者组织提供其他供应商、雇主及平台的相关 信息或者资料,否则供应商应承担一切责任。
- (二)供应商应告知并督促其因履行本协议之目的而必须获知本协议内容及因合作而获知相关商业秘密的雇员、代理人、顾问等遵守保密条款,并对其雇员、代理人、顾问等的行为承担责任。
  - (三) 发生以下情形时,甲方有权披露供应商的部分或全部信息:
- 1、经供应商同意向第三方披露的;
- 2、为提供产品和服务而必须和第三方分享相关信息的;
- 3、供应商在服务过程上发生纠纷,第三方主张权利的;
- 4、用于预防、发现、调查以下事项的:供应商涉嫌欺诈、危害安全、 违法或违约;
- 5、根据法律的有关规定,或者行政、司法机关的要求,向第三方或者行政、司法机关披露的;
- 6、其它根据法律或者平台认为合适的披露。
- 六、法律适用及争议解决
- 1、本协议适用中华人民共和国法律
- 2、本协议发生争议时,双方友好协商解决;如协商不成,双方一致同意提交重庆仲裁委员会按照其仲裁规则进行裁决。仲裁为一裁终局,对双方均具有法律约束力。

#### 七、其他约定

- 1、本协议的任何一方未能及时行使本协议项下的权利不应被视为放弃该权利。
- 2、如果本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力,或违反任何适用的法律,则该条款被视为删除,但本协议的其余条款仍 应有效并且有约束力。
- 3、本协议所属附件具有同等法律效力,若违反该协议或该协议附件约束条款,甲方保留追究供应商法律责任。