

背景说明：

平台将对【ZBJ-GZ-20211213版】《猪八戒平台纠纷处理规则》[（可点击查看对应规则）](#)进行优化，优化内容前期已在平台进行意见征集并通过，现予以公示。

公示于2022年01月17日开始进行7天公示通知，2022年01月24日本次优化内容生效，版本【ZBJ-GZ-20220124版】，原：规则中心-规则总览-【ZBJ-GZ-20211213版】同时失效。

《猪八戒平台纠纷处理规则》修订前后对比	
变更前	变更后
<p>第四章 服务商违规处理条例</p> <p>第三十七条 未达到推广效果：当服务商选择营销类类目作为店铺主营类目，通过招标或店铺交易（雇佣或购买服务）向雇主提供服务时，服务商承诺向雇主提供符合双方约定的、具有真实效果所对应的工作成果（雇主主动明确放弃的除外）。服务商同意当交易完成之后90天内，若雇主投诉服务商未达到推广效果，并经猪八戒平台调查确认属实后，由猪八戒平台从服务商所缴纳的保证金中划扣与该交易中雇主所支付金额相等的款项退还给雇主，以弥补雇主损失，同时猪八戒平台有权对服务商处以单次扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理。</p> <p>第五章 附则 第三十八条.....</p>	<p>第四章 服务商违规处理条例（新增第三十八条）</p> <p>第三十八条 诱导好评，指平台服务商在交易过程中或交易完结后鼓励、引导用户进行好评，包括但不限于以“退款、返现、提供售后服务”等形式要求用户进行好评，猪八戒网可按照猪八戒平台规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽，并有权对服务商处以单次扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理，经雇主或平台提示，仍不整改的，处以单次扣除诚信分40分，限制经营15天，扣除2000元保证金的处理。如交易赏金部分或者全额支付款后双方已自行协商一致进行退款并协商好退款金额的，服务商以此拒绝或拖延退款时间，平台将扣除服务商店铺保证金进行退款。</p> <p>第五章 附则 其中条款顺序顺延为第三十九条，第四十条，第四十一条，第四十二条，内容不做变更</p>

猪八戒平台
2022年01月17日