本协议于2021年04月06日首次发布，正式生效时间为2021年04月06日。

八戒企微购买服务协议

在购买“八戒企微”（以下简称“本产品”）前，猪八戒网知识工作者（以下简称“用户”）应当阅读并遵守《八戒企微购买服务协议》（以下简称“本协议”）以及其他猪八戒网（猪八戒平台经营者的单位或合称，包括猪八戒股份有限公司、重庆天蓬网络有限公司及其关联公司）发布的服务协议、交易规则；用户勾选"我已阅读并同意"按钮后，即视为已确认并同意接受本协议条款，且同意按本协议内容履行，同意按照本协议承担相应法律责任。猪八戒网保留在中华人民共和国法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容等相关权利。

第一条 适用范围

本协议适用于购买八戒企微增值服务的用户。用户应依据本协议开展业务，猪八戒平台有权依据本协议提供服务及实施管理。

第二条 关于本产品

1、八戒企微：指由猪八戒网在腾讯公司授权范围内，为猪八戒网用户打造的,专为客户接待、客户管理等需求提供内外部沟通与协同等服务的在线沟通工具；

2、本产品包含2个产品版本,产品版本具体权益详见附件《猪八戒网八戒企微产品权益明细》;用户根据其在订购页面选择的产品版本享受权益。

第三条 服务条款

3.1**购买支付**

3.1.1用户可直接线上购买本产品，产品按年进行售卖, 单次购买最长1年,用户支付完成后，即视为已购买成功，相关权益将于2个工作日内生效;

3.1.2猪八戒网将根据市场与技术的发展，向您提供与本产品相关的各种互联网以及移动通信增值服务，包括免费和收费的增值服务。猪八戒网保留单方对相关服务收取费用及改变收费标准、方式的权利；如相关服务由免费变更为收费的，猪八戒网将以适当的形式通知，您可自主选择接受或拒绝该收费的服务，如您拒绝该收费的服务的，您将无法使用该服务。如您接受该收费的服务，您应当保证在使用该收费服务时，将按照猪八戒网相关收费规定支付费用，如拒付或拖欠费用，猪八戒网有权停止服务，并依法追偿损失及赔偿；非因平台原因导致的服务终止，猪八戒网有权拒绝退款。 根据市场情况变化，产品开发及运营成本增加等因素，猪八戒网有权自行调整相关产品及服务的市场价格。如您不接受调整后的价格，您将在已购买产品或服务有效期截止后不能继续使用该产品和服务。

3.1.3如果您购买了本产品相关的收费增值产品，您应该在产品到期前，提前联系猪八戒网完成续约手续，否则，猪八戒网有权在您产品的使用期限到期后，在不通知您的情况下收回、终止服务以及相应八戒企微使用权，猪八戒网收回之后，您不可以再使用相关产品及服务，同时，猪八戒网有权清空您因使用相应八戒企微产生的全部数据、信息等，包括但不限于群发信息、员工信息、客户或好友信息和聊天记录等。若由此，给您造成任何损失的，您应自行承担全部损失，并无权向猪八戒网提出任何主张。

3.1.4您清楚并明白八戒企微是猪八戒网在腾讯公司授权范围内，为猪八戒网用户打造的专属通讯工具。猪八戒网有责任将您申请开通本产品时提交的经营或运营所必须的相关合法、真实的资质文件（包括但不限于营业执照等基本主体资料、特殊行业经营或运营所必须的特殊行业的相关特殊资质或审批文件等主体资料）同步共享给腾讯公司。对此，您表示理解并同意。

3.1.5用户成功购买本产品后，仅限原购买账户使用，不支持对产品进行二次出售、转让或赠与，且猪八戒网不提供任何退还服务。

3.2**发票开具**

用户可根据购买本产品实际对应的支付金额申请开票；发票开具其他条款请参见**《猪八戒平台发票开具规则》**。

3.3**退款**

用户理解并同意,本产品订购是一年作为服务周期,除非产品功能进行重大修改或终止导致用户无法继续使用本产品,用户已订购的服务及已支付的费用猪八戒网不接受任何退订或退款申请,用户应依照本协议在服务期限内使用本产品权益，服务一旦开通，猪八戒网并不因用户未实际使用提供其他替代或补充或退款;

第四条 风险提示

4.1 在购买产品时，用户务必仔细确认自己的账号并仔细选择相关操作选项。若因为用户自身输入账号错误、操作不当或不了解计费方式等因素造成购买失误、购买数量异常等情形而损害自身权益的，猪八戒网不会作任何补偿或赔偿；

4.2 若用户以非法的方式，或使用非猪八戒网所指定的支付方式进行购买，猪八戒网不保证该购买顺利或者正确完成。若因此造成用户权益受损的，猪八戒网不会作任何补偿或赔偿。

第五条 服务变更、中断或终止

5.1 猪八戒网可以根据业务需求随时变更服务或更新本协议的条款，但应在相关的页面上及时提示修改内容，修改后的服务协议将在平台进行公示，公示期满正式生效并替代原服务协议；

5.2 如因系统维护或升级的需要而需暂停网络购买服务，猪八戒网将尽可能事先进行通告；

5.3 如发生下列任何一种情形，猪八戒网有权随时终止向用户提供本协议项下的网络服务而无需通知用户：

5.3.1 用户提供的个人资料不真实；

5.3.2 用户违反本协议中规定的使用规则。

5.4 用户在猪八戒平台违反其他规则导致账号被封，平台将终止向用户提供服务，本产品如有剩余权益的，将予以清零，猪八戒网不退还任何费用。

5.5 凡通过非法途径获得本产品或利用本产品进行非法活动的，一经确认，猪八戒网将永久禁用用户账户，本产品如有剩余权益的，将予以清零，猪八戒网不退还任何费用。

第六条 免责声明和损害赔偿

6.1发生下列情况时，猪八戒网免于承担任何法律责任：

6.1.1 用户因使用第三方支付渠道充值，由此发生的相关争议或遭受损失；

6.1.2 用户账号和密码由用户自行保管，由于用户将密码告知他人或未保管好密码等原因导致的用户财产损失；

6.1.3 因用户个人故意或重大过失，或本协议之外的第三方所造成的用户财产损失；

6.1.4 由不可抗力及不可预见的因素导致的各种情况和纠纷；不可抗力和不可预见因素包括但不限于黑客攻击、电信部门技术调整导致重大影响、政府管制导致的暂时关闭、病毒侵袭等。

6.2 用户应保障和维护猪八戒网及其他用户的利益。如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给猪八戒网或任何其他第三人造成损失的，用户同意承担由此造成的损害赔偿责任。

第七条 其他

7.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

7.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；友好协商不成的，应向猪八戒股份有限公司所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

7.3 本协议项下所有的通知均可通过重要页面公告、电子邮件或常规的信件传送等方式进行；该等通知于发送之日视为已送达收件人。

附件：《猪八戒网八戒企微产品权益明细》

八戒企微产品权益		

版本介绍		基础版	专业版
产品原价 （该价格仅做参考，具体价格以支付页面为准）		600元/年/号	2400元/年/号
产品特权	八戒企微身份标识	—	√
	多场景展示八戒企微二维码	—	√
沟通能力	文本/语音沟通	—	√
	语音通话	—	√
	发送图片、企微名片、大文件	—	√
	群聊功能	—	√
客户管理	微信好友	—	√
	客户归属	—	√
	客户标签	—	√
	客户分组	—	√
接待配置	欢迎语	—	√
	快捷回复	—	√
	自助服务导航	—	√
	客户分配	—	√
服务质量分析	满意度调查配置	—	√
	客服分析	—	√
	质检管理	—	√
营销能力	朋友圈	—	√
	消息群发	—	√
	评价互动	—	√
对外信息展示	我的服务/案例/评价	—	√
	我的资料	—	√
数字工作台	业务直达	√	√
	八戒工具	√	√
	规则中心	√	√
	营销中心	√	√

八戒运营	新手报道	√	√
	成长指南	√	√
	101俱乐部	√	√
	八戒110	√	√
	服务商帮助中心	√	√
	直播	√	√
特色工具	微文档	√	√
	日程	√	√