



# 维权小知识之举证责任

平台遵循“谁主张，谁举证”的原则，即用户对自己提出的主张，有责任提供证据。

## 双方举证责任

知识工作者对需求或作品完成情况负有证明责任，对需求完成情况的说明应根据需求要求提供，包括完整的工作内容约定、完整的制作交流过程、作品确认过程、完成作品的效果展示、最终作品的源代码源文件等证据资料；雇主主张知识工作者未配合工作开展（如：未按时完成、未按约定履行、失联等），且知识工作者已按照本网站要求出具约定证明文件。雇主应当根据要求出具相应测试检查报告。

## 因交易约定不清，无法提交举证怎么办？

交易双方均同意，因交易双方约定不清而产生交易纠纷，致使交易不能顺利达成；因此导致的损失由交易双方共同承担，具



体承担比例由本网站根据具体情况判断。

## 无法联系上举报方/被举报方，平台怎么处理维权？



纠纷双方同意，在纠纷处理过程中，当知识工作者或雇主任何一方如出现以下情况：

(一) 更换联系方式未通知网站或对方以致在纠纷处理过程中无法联系；

(二) 网站三次联系任何一方（无论任何途径）均无法在纠纷上进行实质沟通；(三) 拒接电话、无人接听、在通话中因不属于网站的原因中断等任何一种或各种情况累加达三次；

(四) 恶意辱骂工作人员导致无法沟通。平台将依据现有证据给出处理意见。平台将以站内信、短信、邮件等形式通知其纠纷处理的进度及结果。

## 温馨提示：

纠纷双方同意，本网站仅以普通人的判断力对双方提交的证据进行形式和内容的审查，并作出判断，纠纷双方需自行对证据的真实性、完整性、合法性、准确性和及时性负责，并承担举证不能（指举证证明自己诉讼请求的一方无法提出确凿的证据而要承担的可能败诉的不利后果）的后果。