

猪八戒平台沟通工具使用规范

第一章 总则

第一条 为了维护猪八戒平台沟通工具（包括八戒呼呼消息系统、隐私小号系统、八戒IM在线聊天系统、八戒企微，以下简称沟通工具）的正常运营秩序，保障猪八戒平台用户（以下简称用户）的合法权利，要求用户规范使用沟通工具，特制订本规则。

第二条 猪八戒平台沟通工具是指猪八戒网提供给用户的即时沟通工具（包括八戒IM在线聊天系统、隐私小号系统、八戒企微），交易双方只能通过以上沟通工具进行交易的沟通，不得使用其他第三方工具，包括但不限于电话、邮箱、QQ、个人微信、第三方链接、二维码、条形码等。

第三条 本规则适用于猪八戒平台所有用户。

第二章 定义

第四条 在本规则中所使用的词语，已有猪八戒平台规则对其定义的从其定义，未有定义的，应具有以下含义：

- 八戒IM：指猪八戒平台提供给用户及员工使用，用于沟通交流的即时通讯工具。
- 隐私小号：指猪八戒平台提供给服务商和雇主双方，用于电话沟通交流并屏蔽双方真实号码的电话沟通工具。
- 八戒企微：指猪八戒平台依托腾讯企业微信的产品功能，为猪八戒网服务商定制化打造的企业通讯与办公工具。

第三章 基本规则

第五条 猪八戒网有权依照法律法规，秉持审慎原则对官方沟通工具中的所有相关信息进行审查、监管。

第六条 猪八戒网有权在合法、合规、必要的原则下，在沟通工具界面展示与当前沟通双方有关的行为轨迹记录。

第七条 猪八戒平台用户在使用猪八戒平台沟通工具时需要遵守国家法律法规以及猪八戒平台规则的规定，如有违反而造成任何法律后果，您将独立承担所有相应的法律责任。

第八条 猪八戒平台因用户的违规行为而遭受的各项损失，由该违规用户进行承担（包括但不限于处理事件所支出的律师费、差旅费等）。

第九条 猪八戒网有权根据国家法律、行政法规、部门规章及相关规范性文件以及猪八戒平台规则的规定，删除用户发布的不符合相关规定的信息，同时猪八戒网有权根据本规则对用户进行扣除诚信分，限制经营，扣除保证金的处理。

第四章 使用细则

第十条 违规行为与处理措施

一、发送/传播广告类消息

指以任何方式将沟通工具用于群发/传播任何重复的或未经请求的广告消息（包括但不限于招聘、推销、兼职等消息）。

猪八戒网有权删除用户信息，并对用户予以以下处理：

- 单次处以扣除诚信分10分的处理；
- 情节严重者将直接进行清退处理，并扣除全部保证金。

二、发送/传播垃圾类消息

指以任何方式将沟通工具用于发送／传播调查、竞赛、群发链式邮件、垃圾电子邮件和垃圾消息等。

猪八戒网有权删除用户信息，并对用户予以以下处理：

- 1、单次处以扣除诚信分10分的处理；
- 2、情节严重者将直接进行清退处理，并扣除全部保证金。

三、发送／传播违法违规类信息、经营违法违规类服务信息

以任何方式将沟通工具用于发表、传送、散布、传播或经营违反宪法精神和中华人民共和国相关法律法规、带有民族歧视性、夸大宣传并带有欺骗性、有损于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的标题、名称、资料或信息，包括但不限于以下情形：

- 1、泄露个人隐私或企业内部数据（含个人联系方式、个人手机定位、电话清单查询、银行账户查询等内容）；
- 2、涉黄、赌博、暴力等内容；
- 3、代做学术类服务，包含不仅限于代写论文、代创作毕业设计等；
- 4、通过刷单、炒作等形式，进行数据作假或作弊的行为，包括但不限于刷单、刷粉、刷信用、刷评价、刷钻、删帖、盗图申诉、粉丝数量、阅读数量、下载数量、推广效果数据、网络水军、虚假营销等；
- 5、用于监听、窃取隐私或机密的软件；
- 6、比特币、莱特币等互联网虚拟币以及相关商品；
- 7、任何有损网络安全的服务：木马、黑客程序、破网、翻墙软件等；
- 8、非法传销类服务；
- 9、侵犯第三方知识产权的服务信息：软件/程序破解类服务、游戏/程序外挂类服务、盗取网银/游戏账号、抄袭/盗用他人图片等；
- 10、国家领导人及其家属信息（包括姓名、形象、漫画形象及含相关信息的案例展示等）；
- 11、政治敏感信息、出现或映射种族歧视、宗教歧视的内容；
- 12、服务商明知雇主需求违反国家法律，但依然进行交易的行为；
- 13、违背社会公共利益或公共道德或猪八戒网认为不适合在平台上展示的内容。

若平台发现发送／传播违法违规类信息、经营违法违规类服务，则**猪八戒网有权根据国家法律、行政法规、部门规章及相关规则性文件以及猪八戒平台规则的规定删除用户信息，并对用户予以以下处理：**

- 1、单次扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除保证金500元的处理；
- 2、情节严重者将直接进行清退处理，并扣除全部保证金。

用户应承担因违法交易造成的法律后果。

四、公开／传播联系方式

指交易双方应当使用平台提供的官方沟通工具进行咨询沟通等相关事宜，不得以任何方式（包括但不限于文字、图片、音频、视频、电话、文件等）通过官方沟通工具向对方公开、传播或引导其他用户（包括但不限于使用各类隐晦、变异用语等）公开除猪八戒平台官方沟通工具（八戒企微、IM、隐私小号电话等）以外的其他联系方式，不得脱离平台私下进行通讯联络（包括但不限于电话、邮箱、QQ、微信、第三方链接、二维码、条形码等）。

猪八戒网有权删除用户信息，并对用户予以以下处理：

- 1.第一次搜索排序降权，扣除诚信分40分，限制经营15天，并扣除保证金5000元（情节严重者可直接清退并扣除全部保证金）；

2.第二次直接清退，扣除所有保证金的处理。

五、危害网络信息安全

具体类型如下：

- 1、通过沟通工具进行任何危害计算机网络安全的行为，以任何方式损坏或破坏沟通工具或使其不能运行或超负荷或干扰第三方对沟通工具的使用；
- 2、将沟通工具用于传送含有病毒、木马、不安全链接的文件和图片，或其他任何可能破坏他人电脑运行或他人财产安全的类似软件或程序；
- 3、在未经授权的情况下访问任何与沟通工具关联的所有帐户、计算机系统或网络；
- 4、以任何方式获取、收集用户并非有意披露的资料或信息，如用户ID、电子邮件地址、家庭地址等用户注册信息；
- 5、在未经授权的情况下破解沟通工具技术，并开发与之相关的衍生产品、服务、插件、外挂软件等；
- 6、制造假身份以误导、欺骗他人；

猪八戒平台有权删除用户信息，并对用户予以下处理：

一经查实直接处以永久清退并扣除全部保证金处理。

第五章 规则的变更

第十一条 猪八戒网可根据国家法律法规变化、猪八戒平台商业模式的调整及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本规则、补充规则，变更后的规则、补充规则（下称“变更事项”）将通过法定程序并以《猪八戒平台服务协议》第九章的约定方式通知您。

如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系猪八戒平台反馈意见。如反馈意见得以采纳，猪八戒网将酌情调整变更事项。

如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用猪八戒平台服务，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用猪八戒平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

第六章 法律适用、管辖与其他

第十二条 本规则之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及 / 或行业惯例。

第十三条 您因使用猪八戒平台服务所产生及与猪八戒平台服务有关的争议，可以通过猪八戒平台网址（www.zbj.com）、在线客服、官方客服热线（400-023-1111）进行投诉，由猪八戒网与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向重庆仲裁委员会提起仲裁。

第十四条 本规则任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本规则其余条款的有效性及可执行性。