

猪八戒平台比稿需求发布与稿件处理规则

第一章 概述

第一条 为规范用户在比稿模式下的交易行为，维护该模式的交易环境，并保障交易顺利进行，根据《猪八戒平台服务协议》及《猪八戒平台服务规则》《猪八戒平台交易规则》，制定本规则。

第二条 本规则仅提取比稿模式可能异于平台其他交易模式的规则，其他未提及的规则，遵循猪八戒平台其他相关规则或项目协议执行处理。

第三条 用户在猪八戒平台发布需求、参与交稿等行为，应当遵守猪八戒平台对违规用户的处理不免除其应当承担的法律责任。

第四条 比稿模式是猪八戒平台一种一对多的交易模式，包括“多人交稿，单人中标”模式，简称单人比稿；“多人交稿，多人中标”模式，简称多人比稿（适用于八戒大赛）；“多人交稿、合格付款”模式，简称多人计件。

1、单人比稿及多人比稿是指雇主发布一个需求并托管全额赏金，面向平台上所有服务商征集作品，有意参与的服务商根据雇主需求描述制作并上传作品初稿后，雇主选择其中一个或多个初稿中标并联系在初稿的基础上进一步修改完善作品（单人比稿仅选择一个稿件中标，多人比稿可选择多人中标）；

2、多人计件是指雇主发布一个需求并托管全额赏金，面向平台上所有服务商征集作品，有意参与的服务商根据雇主需求描述制作并上传作品稿件后，雇主选择多个稿件为合格作品并付款。

第二章 需求发布

第五条 凡是违反宪法精神和中华人民共和国相关法律法规、带有民族歧视性、夸大宣传并带有欺骗性、有损于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的求规则需求，不得发布。具体违规条目参照《猪八戒平台交易规则》第三章需求发布规范。

第六条 雇主发布比稿需求存在以下行为的，猪八戒平台将作出处理：

1、含有描述为需要多个服务商提供稿件的需求应直接由比稿模式发布，比稿模式需全额托管才能成功展示到比稿大厅，若未托管赏金，订单不会公开。

2、需求应发布在相应的类目中，若错发需求类目，网站将进行需求类目修改或关闭需求。

3、需求内容描述必须清晰、完整，需求标题应为需求内容的简述，并与需求内容一致，且不得含有夸大吹嘘之词，包括但不限于以下词汇：火爆、100%合格、信誉雇主、官方任务、官方推荐等，也不得含有特殊符号（如：★、→、*等），且只能有逗号（，）、顿号（、）或句号（。）作为标点符号，否则，猪八戒平台可以修改需求标题或关闭需求。

4、需求内容必须合规合法，出现以下情况猪八戒平台将给予关闭：

（1）包含“试流程、测试”等字眼，或雇主没有要求服务商做任务并交稿，只是为了打广告、引流量的需求；

（2）发布含联系方式信息（包括但不限于QQ，电话，网址，二维码，条形码，邮箱等）。

（3）刷单、刷大众点评类需求，或违规降权类需求，如通过找淘宝内部人员来恢复已被删除的违规宝贝；

（4）百度恶意竞价类需求；

（5）代完成学生作业、学术作假类需求；

（6）侮辱他人，恶意举报投诉，引导舆论类需求，包括：短信或打电话辱骂他人，举报微信号和网站，发帖称具有一定职位和权力违规违纪，非实名举报等；（7）其他《猪八戒平台交易规则》禁止发布的需求。

第七条 雇主自主确定需求、自主定价、自主确定完成需求的期限，其中部分类目有限制最低发布价格，见下图，其他未说明的类目，最低预算不低于100元；根据雇主的需求类别和赏金，平台计算预计提供的有效稿件量，并展示在前台；如果后期赏金有增加，平台按照新的赏金额度重新计算并展示预计有效稿件量，稿件是否有效的判定标准依据本规则第三章交稿规则。

三级类目	最低发布金额	三级类目	最低发布金额	三级类目	最低发布金额	三级类目	最低发布金额
品牌取名	200	LOGO设计	300	包装袋设计	300	宣传册设计	300
人物取名	200	高端LOGO设计	300	包装设计	300	其它宣传品设计	300
企业取名	200	LOGO更新升级	300	包装箱设计	300	PPT设计	300
品牌广告语	200	LOGO诊断	300	包装盒设计	300	PPT模板	300
名片设计	200	图标Icon设计	300	吊牌设计	300	主图设计	300
贺卡设计	200	动态logo设计	300	瓶贴	300	活动页设计	300
工作证设计	200	吉祥物	300	封面设计	300	首页设计	300
海报设计	200	卡通logo	300	广告牌设计	300	产品外观设计	500
宣传单设计	200	卡通形象设计	300	户外广告设计	300	餐饮空间设计	500
VI系统设计	300	吉祥物设计	300	其它广告设计	300	公装效果图	500
—	—	人物画像	300	插画	300	门头效果图设计	500

多人比稿及多人计件发布条件：

(1) 发布多人比稿：订单总预算超过3000元时，雇主才可选择多人比稿模式，选择多人中标时默认1个一等奖，2个二等奖，3个三等奖，若需变更奖项设置，可联系客服（400-023-1111）或顾问进行更改，但一个多人中标需求中至少含1个一等奖；雇主可向一等奖服务商索取源文件。如果需要二、三等奖服务商提供源文件或所有中标稿件版权均归雇主所有，须在需求中明确说明，但需保证每个中奖服务商赏金金额不低于该类目最低发布价格；

(2) 多人计件：需求所需稿件总数不能低于2个，否则猪八戒平台可以关闭需求。

第八条 猪八戒平台将对比稿模式下发布的需求进行审核，违反需求发布规则的订单视为审核不通过，将关闭该订单并短信通知雇主，若该订单已托管赏金，订单关闭后，托管赏金将原路返还(部分情况可能会返还到对应账号余额)；雇主托管赏金并通过审核后，需求开始接受投标。

第九条 比稿模式所有类目默认投标期为7天，单人比稿、多人比稿模式雇主可通过增加3次赏金延长3次投标期，每次延期不能超过7天。其中第1次加价不得低于赏金金额的10%，第2次加价不得低于总赏金金额的20%，第3次加价不得低于总赏金金额的50%，每次加价金额不低于50元。仅在投标期内可延长投标期。

第十条 需求一旦被审核通过公开发布到交易大厅开始征集稿件，雇主不得再变更需求内容，只可对需求进行补充说明。但补充说明的内容不得增加原需求工作量，也不得与原需求工作内容相违背、冲突。

- 1、若无任何交稿，且补充需求内容符合规则，则予以通过；
- 2、若有稿件存在，且补充需求内容使任务难度增加，雇主必须按照补充需求之前的要求，对已有稿件通过八戒110渠道完成无效申诉，补齐增加任务难度的赏金方可补充需求；
- 3、雇主的补充需求仅针对补充需求生效时间之后的交稿，不追溯以往交稿。

第十一条 若需求无任何交稿，雇主可自行在需求详情页关闭；若需求有交稿，雇主不能直接关闭，需在需求详情页发起退款申请，平台按照本规则第六章《退款规则》执行退款。

第三章 交稿规则

第十二条 服务商在猪八戒平台参与投稿时，应满足以下条件：

- 1、服务商应保证投标稿件为原创，此前未以任何形式发表，不属于公开稿件；
- 2、服务商应当保证投标稿件中的所有信息真实、可靠；
- 3、服务商参与比稿需求时，应认真阅读雇主需求内容，必须按照雇主的需求内容制作稿件然后再进行投稿。

第十三条 服务商在猪八戒平台参与投稿时，不得出现以下内容：

- 1、服务商投标稿件或任何用于创作参选标件的素材均不得侵犯第三方的专利权、著作权、商标权或其他任何专有权利；
- 2、服务商投标稿件不得捏造、散布不实言论或低俗信息等违规内容；
- 3、服务商不得提交与雇主需求内容不相符的稿件或模板稿件，或提交包含联系方式的稿件
 - (1) 内容不相符的稿件包含但不限于：稿件为广告内容、稿件与需求无任何关联、未提交实际作品以及稿件无法满足需求要求的基本要素等
 - (2) 模板稿件是指用户在同一比稿需求或者不同的比稿需求中提交的大量的相似稿件，视为模板稿件；
- 4、雇主的非标准化需求不作为有效稿件的判别标准，如“高大上，便于记忆识别”等。

第十四条 服务商在猪八戒平台参与投稿时，不得出现以下行为：

- 1、夸大或者伪造自身经历和稿件案例，以影响雇主判断或者骗取雇主信任；捏造、散布不实言论、诋毁、污蔑其他服务商，进行不正当竞争。
- 2、稿件涉及一稿多投（同一需求内提交2个及以上相同稿件）；
- 3、稿件涉及重复投递的（同一稿件提交至2个及以上需求）；
- 4、稿件并非服务商本人作品或涉及模仿抄袭他人作品。

第十五条 若服务商被认定或举报未满足以上投稿条件并存在以上不得出现的投稿内容及行为，平台会通过短信/站内信通知服务商，可根据通知内容中的申诉渠道和有效期内进行申诉，超期未提供有效申诉，猪八戒平台将屏蔽所投稿件。如果达到一般违规及严重违规量级的，判断标准及处罚标准如下：

1、判断标准

- (1) 同一稿件，提交的需求数大于等于2个且小于等于5个的，视为一般违规；提交的需求数大于5个的，视为严重违规。
- (2) 服务商未认真阅读雇主需求内容，提交的稿件与需求不符，总计大于等于10条且小于30条无效稿件，视为一般违规；总计超过30条，视为严重违规。
- (3) 服务商提交的链接为空链（网站无法打开），或者提交自己店铺的链接充当需求链接等，总计大于等于20条且小于50条无效稿件，视为一般违规；总计大于50条无效稿件，视为严重违规。
- (4) 需求描述需要多个链接或图片为一个稿件的情况下，稿件中的链接或图片内容重复多次出现，网站将视为刷稿，总计大于等于5条并小于10条无效稿件，视为一般违规；超过10条，视为严重违规。

2、处罚标准

- (1) 涉及一般违规的，将对此服务商处以扣除诚信分20分，锁定账号7天的处理；涉及严重违规的，将对此服务商处以直接清退，并扣除全部保证金的处理。
- (2) 如果未达到以上一般违规及严重违规量级的，按照每个无效稿件扣除诚信分1分处理，一旦诚信分扣除至0分，将清退出平台。
- (3) 参与多人计件需求的服务商最多只能注册5个账号进行投标，网站在核实同一人注册超过5个账号进行投标之后，将锁定最近注册的账号，保留最多5个账号。

第四章 选稿规则

第十六条 投稿期结束后，需求进入为期为7天的选稿期（多人比稿需求可提前在公告中约定选稿期）

1、雇主必须在选稿期结束之前选稿或申诉无效投稿。选稿到期前，平台将通过短信方式提醒雇主进行选稿。平台履行通知义务后，若选稿期结束，雇主未进行选稿或申诉无效投稿，猪八戒平台将对需求开启系统选稿，按照本规则第七章《**弃选赏金分配规则**》将需求已托管赏金分配给参与投稿的服务商。

2、若因故无法在选稿期内完成选稿，雇主可以在订单上操作付费延长选稿期，每个需求拥有一次付费延长选稿期的机会，10元一天，单人比稿需求最多不超过7天，多人比稿需求原则上不超过30天，超过30天需雇主提供书面盖章说明文件，并将在公告中进行公示。仅在选稿期内可延长选稿期。

3、若需要改选中标，应当符合以下条件：

- (1) 盗用雇主的密码进行的中选操作，经猪八戒平台核实属实后，雇主可重新选择中标；
- (2) 有特殊情况的，由雇主提供相关证据并经猪八戒平台核实属实后，可由雇主重新选择中标。"

第十七条 选稿期间雇主与服务商双方应尽义务并遵循以下规则：

- 1、雇主在备选服务商后，可通过点击服务商头像下的“联系我“与服务商取得联系进行沟通。
- 2、选稿后，雇主可继续让服务商在初稿的基础上对稿件进行修改完善。但提出的修改要求不能增加原需求工作量，也不能与原需求发生冲突。
- 3、选稿完成(多人中标需要所有奖项设置完毕)，需求将进入3天的公示期（部分类目无需公示），公示期内若其他服务商对选标结果有异议，可对选稿结果发起举报。
- 4、雇主若需要线下签署知识产权转让协议，中标服务商有义务配合雇主完成协议的签署，若服务商拒绝签署，雇主可以要求取消服务商中标资格退还赏金，该服务商也将视为“未完成工作”受到相应处理。具体参见《猪八戒平台纠纷处理规则》。
- 5、如果雇主因该中标稿件侵犯了其他任何第三方的权利而遭到损失，可以向中标服务商追偿。

第十八条 选稿行为及处罚标准

1、选马甲中标套取他人创意：雇主作弊，在发出需求后选择自己马甲中标或选择自己（同伙）账号中标，涉嫌套取他人创意的行为，包括但不限于以下情形：

- (1) 雇主以任何形式参与自己发布需求的投稿，并且投标稿件被选择为中标稿件的；（包括但不限于交易双方登陆IP一致的情况）
- (2) 其它破坏公平竞争、骗取稿件和盗取创意的行为。

一经查实，猪八戒平台可以取消中标，按照系统选标规则进行选稿，并在曝光台进行曝光，中标服务商和雇主都将直接清退；若核实雇主及其关联账号为平台服务商，猪八戒平台可以扣除该服务商全部保证金；用户应承担作弊行为造成的法律后果及对应的经济损失。

注：“关联账号”指包含以相同证件认证的或通过技术手段确认相关联的所有或部分账户。

3、多人计件需求中，雇主对服务商提供的稿件没有按交易需求进行选标的行为。一经查实，猪八戒平台可以执行撤销该稿件不合格、按合格稿件支付服务商赏金，补偿服务商双倍成长值等操作。雇主将被扣除相应诚信度分值，第一次扣除5分，第二次扣除10分，以此类推每次叠加5分。

第十九条 比稿模式在选稿后，如果雇主与中标服务商产生交易纠纷，纠纷处理规则遵循《猪八戒平台纠纷处理规则》。

第五章 赏金支付规则

第二十条 当符合下列条件时，猪八戒平台将根据雇主同意支付的指令，将赏金支付给服务商：

1、单人比稿和多人比稿模式：

- (1) 雇主已设置中标；

(2) 服务约定的工作内容(比如源文件、最终稿件等)交付完毕；

(3) 无服务商对该需求表示异议，或者虽有异议但已经处理完毕

(4) 猪八戒平台无相关证据资料显示需求有违规行为；

(5) 单人比稿、多人比稿模式中标稿件3天公示期满（部分类目无需公示）。

2、多人计件模式：雇主设置稿件合格后将直接付款给服务商。

第二十一条 雇主选稿后未进行确认付款的，若同时符合以下条件，猪八戒平台将视为雇主默认同意支付赏金给服务商，并进行赏金支付：

1、自服务商上传确认完成工作进行催款起满7天；

2、服务商催款后，雇主未选择拒绝支付；

3、无服务商对该需求表示异议，或者虽有异议但已经处理完毕；

4、猪八戒平台无相关证据资料显示需求有违规行为；

5、中标稿件3天公示期满（部分类目无需公示）。

第二十二条 当交易完成后，猪八戒平台将向完成交易的服务商收取该笔交易成交金额的20%作为技术服务费。

第六章 退款规则

第二十三条 投稿期结束后，没有服务商参与或所交稿件未满足交稿条件的需求，订单全额退款给雇主。

第二十四条 比稿模式雇主在发布需求时应当承诺“所交稿件满足交稿条件时一定选标”，若因雇主单方面的原因拒绝选标，执意要求退款，猪八戒平台将根据需求下已提交的有效稿件数量执行部分退款。未退还部分赏金，将按照第七章《弃选赏金分配规则》进行分配。

说明：服务商所交稿件满足第三章《交稿规则》中的交稿条件并且未存在不得出现的投稿内容及行为在退款时判定为有效稿件。

1、单人比稿退款判断规则：

雇主发布比稿需求时，平台根据雇主的需求类目和赏金，计算并展示平台预计提供的满足交稿条件的稿件数量；如果后期赏金有增加，平台按照新的赏金额度重新计算并展示预计有效稿件量。

平台预计有效稿件量=x，需求实际有效稿件量=n (n>0)：

(1) 如果有效稿件达n个且大于或等于x个，雇主未选中任一稿件，全额赏金将由平台用于系统选稿的赏金支付，退款0；

(2) 如果有效稿件达n个且不足x个，雇主未选中任一稿件，平台将退还赏金的 $(x-n)/x$ 部分，退还赏金最高不得超过赏金总额的70%，剩余赏金由平台用于系统选稿的赏金支付。

2、多人比稿退款判断规则：若参与人数少于奖项个数导致雇主无法选满的，剩余的赏金退还雇主。

3、多人计件退款判断规则：

(1) 若“选稿期”结束，雇主已设置合格稿件，但未选满：有未审核稿件时，则开启系统化选稿，系统将按最终合格数分配赏金，剩余赏金将退回雇主账户；无未审核稿件时，则需求结束，系统将按最终合格数分配赏金，剩余赏金将退回雇主账户。

(2) 若“选稿期”结束，雇主未进行选稿，则开启系统选稿，系统将按最终合格数分配赏金，剩余赏金将退回雇主账户。

第七章 弃选赏金分配规则

第二十五条 系统选稿指由猪八戒平台根据本规则中“弃选赏金分配规则”选获赏稿件的过程，获赏稿件将平分该需求的赏金。

第二十六条 雇主弃选需求包含雇主作弊、超期末选稿、放弃选稿及申请退款等非正常原因，导致无法正常选标完结的需求。

第二十七条 每个弃选订单，根据系统选稿可分配金额决定可中标服务商；一个订单最终系统选稿获赏服务商不超过50人，为避免被系统选稿选中的服务商在雇主要求开票时因快递发票产生的费用造成亏损；系统选稿每个入选稿件赏金一般情况下不低于50元，若低于50元可分配金额的订单开启系统选稿，则只选1人获赏。

第二十八条 系统选稿规则：

稿件需满足第三章《交稿规则》第十二条交稿条件及不得出现第十三条、十四条投稿时违规内容和行为。

1、一个帐号在同一订单只具有一个系统选稿参选资格。

2、订单开启系统选稿时，所有该订单下具有参选资格的服务商账号根据排序因子计算的综合得分进行排序，按顺序从高到低依次设置中标。主要排序因子如下：

- (1) 稿件备选率
- (2) 雇主主动选标中标率
- (3) 服务商比稿好评率
- (4) 稿件淘汰率
- (5) 稿件淘汰率
- (6) 会员等级
- (7) 保障金足额率
- (8) 纠纷率
- (9) 诚信分

网站将持续根据系统选稿运行结果，调整优化系统选稿因子权重，以营造良好的比稿交稿环境。

第二十九条 弃选需求系统选出获赏作品后，将直接进入为期3天的公示期（部分类目无需公示）；若公示期内获赏作品被举报并且被判成立，则取消该稿件的中标资格，重新进行系统选稿，重新进入公示。

第三十条 系统选稿的订单公示结束后，无异议的作品，自动按分配规则打款。

第三十一条 系统选稿打款后，系统默认好评，服务商按正常交易规则获得成长值。

第八章 发票

第三十二条 在猪八戒平台订单交易成功后，雇主可登录猪八戒网账号找到对应订单申请发票；服务商应在接到雇主开票申请后的10个工作日内，给雇主开具发票并负责邮寄。

第三十三条 服务商承接雇主的服务时，猪八戒网为服务商提供平台技术服务并向其收取平台技术服务费，由猪八戒网向服务商开具发票。

第三十四条 根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十二条规定，消费者有向商品或服务提供者索要发票的权利，发票具体事宜请雇主联系服务商沟通处理。

第三十五条 发票开具其他条款请参见《猪八戒平台发票开具规则》和《中华人民共和国发票管理办法实施细则》等相关规定：<https://rule.zbj.com/ruleshow-0?pid=279&categoryId=278>

