

# 猪八戒平台服务规则

## 第一章 概述

### 第一条

为推动传统工作方式的转变和非实物服务网络交易的繁荣，保障猪八戒平台用户合法权益，维护猪八戒平台正常经营秩序，根据国家相关法律法规及《猪八戒平台服务协议》制定本规则。

### 第二条

本规则是猪八戒平台用户在猪八戒平台进行交易的基本原则，是保证平台用户有序交易的根本准则。该规则的部分内容可能存在限制用户权利或增加用户基本义务的情形，猪八戒平台会以显著的方式进行标注以提醒用户注意。所有用户在猪八戒平台交易，应当遵循平等、自愿、诚实信用原则，同时遵守本规则内容，同意勾选猪八戒平台服务协议后成功注册并使用的猪八戒网用户，须严格遵守本规则所有内容，如涉及违规行为，将会按照协议条款进行处理。该等内容包括但不限于猪八戒平台以显著标记方式提请用户予以特别关注的内容。

### 第三条

违规行为的认定与处理，应基于交易双方向猪八戒平台阐述的事实及提交的佐证材料，以及猪八戒平台通过其他途径收集的证据材料予以认定，一旦用户违规行为被认定，则猪八戒平台可以根据认定的事实严格依规实施违规处理措施。猪八戒平台用户在适用本规则上一律平等。

### 第四条

用户应当遵守国家法律、法规、规章的规定。对任何涉嫌违反法律、法规、规章的行为，本规则已有规定的，适用本规则；本规则尚无规定的，猪八戒平台依照相关规则或法律法规酌情处理，同时，但猪八戒平台保留追究用户法律责任的权利。

一、用户在猪八戒平台上的全部行为仅代表其个人或其公司，不代表猪八戒平台，用户应承担相应的法律责任。

二、在猪八戒平台上完成的交易，除法律规定不能转让、猪八戒平台相关规定或用户另有约定外，交易中涉及的相关的知识产权全部转让于雇主所有。

三、用户在猪八戒平台注册成为用户时起，应当接受并同意本规则，否则不能使用猪八戒平台的各项服务。猪八戒平台可以按照平台规定的程序修改本规则并在网站予以公示，平台采取合理措施保障用户可以及时充分表达意见。公示期满，若用户不同意相关修改的，应当立即停止使用猪八戒平台的相关服务或产品；若继续使用的，则视为接受修改后的规则。

四、猪八戒平台依据平台生效的各项协议、规则及相关法律法规规定为用户提供各项服务。

## 第二章 定义

### 第五条 身份名词解释

一、**猪八戒平台**：指运营主体为猪八戒股份有限公司及其关联公司为用户提供电子商务交易的服务众包信息平台，网址：[www.zbj.com](http://www.zbj.com)、[www.tianpeng.com](http://www.tianpeng.com)。

二、**猪八戒网**：猪八戒平台经营者的单位或合称，包括猪八戒股份有限公司、重庆天蓬网络有限公司及其关联公司。

三、**猪八戒平台用户**：指在猪八戒平台合法注册，接受并认可猪八戒平台规则的自然、法人或非法人组织，简称“用户”。

四、**服务商**：是指通过猪八戒平台参与“外包大厅接项目”，“企服商城卖服务”，“浏览需求接兼职”，“上传简历找工作”这几种方式经营的用户统称。

五、**雇主**：指在猪八戒平台上进行发布外包需求，采购企业服务，发布兼职需求以及发布招聘职位的用户。

六、入驻：服务商注册并选择至少一种经营模式并完成对应模式新手任务的过程。

## 第六条 业务模式名词解释

### 一、业务模式

#### （一）项目外包

1、**招标**：指雇主发布招标需求，服务商在规定时间内投标并提供报价方案，雇主选择合适的服务商合作的交易模式。

2、**比稿**：是猪八戒平台一种一对多的交易模式，包括“多人交稿，单人中标”模式，简称单人比稿；“多人交稿，多人中标”模式，简称多人比稿（适用于八戒大赛）；“多人交稿、合格付款”模式，简称多人计件。

单人比稿及多人比稿是指雇主发布一个需求并托管全额赏金，面向平台上所有服务商征集作品，有意参与的服务商根据雇主需求描述制作并上传作品初稿后，雇主选择其中一个或多个初稿中标并联系在初稿的基础上进一步修改完善作品（单人比稿仅选择一个稿件中标，多人比稿可选择多人中标）；

多人计件是指雇主发布一个需求并托管全额赏金，面向平台上所有服务商征集作品，有意参与的服务商根据雇主需求描述制作并上传作品稿件后，雇主选择多个稿件为合格作品并付款。

#### （二）企业服务

1、**雇佣**：指雇主通过猪八戒平台选择某一服务商完成指定任务需求的交易模式。

2、**购买服务**：指雇主自主选择购买服务店铺所出售服务的交易模式。

#### （三）灵活兼职

1、**招募**：指雇主发布兼职需求，人才在规定时间内投标并提供报价方案的交易模式。

2、**雇佣**：指雇主通过猪八戒平台选择某一兼职人才完成指定任务需求的交易模式

#### （三）全职招聘

1、**全职招聘**：指雇主发布职位，人才根据实际情况投递简历的模式。

## 第七条 交易名词解释

**交易**：指雇主通过猪八戒平台购买服务，使用支付账户管理系统将赏金支付给服务商，服务商向雇主提供商品服务的全过程。

### 一、雇主侧名词解释

（一）**需求内容**：指包括但不限于需求标题、需求描述、标签、补充需求、需求中包含的附件、需求发布周期等。

（二）**稿件**：指服务商按照雇主发布的需求创作完成的作品或提供的服务。

（三）**邀请**：指雇主可主动邀请服务商参与自己的需求的行为。

（四）**备选**：指雇主在交易中将比较满意的稿件服务商暂时设为备选。

（五）**淘汰**：指雇主将不适合自己的服务商进行淘汰的行为。

（六）**弃选**：指由于雇主作弊或者超期未选标、放弃选标等非正常原因，导致无法正常选标的需求。

（七）**推职位**：在全职招聘中，雇主主动将职位推荐给人才的行为。

（八）**选标**：指雇主选择合适服务商中标的行为。

（九）**赏金**：指雇主在猪八戒平台上发布需求，并承诺服务商完成工作后愿意支付的资金金额。

**(十) 托管：**指雇主将赏支付到猪八戒平台，由猪八戒平台代为保管的行为。

**(十一) 验收：**指雇主确认服务商工作已完成并向服务商支付赏金的行为

**(十二) 增值服务：**指由猪八戒平台提供的与常规服务范围、方式不同的服务，目前网站提供的增值服务及相关规则见《猪八戒网雇主增值服务协议》。所有增值服务如果由于用户单方原因解除或者终止的，不能退款。

## 二、服务商侧名词解释

**(一) 投标：**指项目外包业务模式中服务商选择适合自己的需求进行投标的行为。

**(二) 标书：**指服务商投标时所需填写的项目解决方案，包含项目阶段与报价、自荐理由、参考案例、服务与售后等。

**(三) 简历：**指人才将可提供的工作技能和经验展示人才简历。

**(四) 牛人：**指可提供工作技能的人才全职招聘。

**(五) 关闭商机：**指服务商放弃不适合的商机，不再跟进。

**(六) 添加跟进：**指服务商填写跟进记录，记录联系结果及内容以及预约下次跟进适合的工具。

**(七) 技术服务费：**服务商因使用猪八戒平台服务与雇主在平台进行交易，平台按照服务商在平台交易额的一定比例或与平台约定达成的一定金额收取的费用。

**(八) 交易手续费：**服务商在收到雇主打款时，平台会按雇主支付金额收取一定比例的渠道支付费用，具体费用按照平台收取标准规则收取。

**(九) 诚信保证金：**指服务商根据猪八戒平台规则向平台缴存并同意冻结于其猪八戒平台账户中，授权猪八戒平台按照猪八戒平台规则进行处置的资金。

## 第八条 沟通工具名词解释

**一、IM和八戒企微：**指猪八戒平台提供给用户及员工使用，用于沟通交流的即时通讯工具。

**二、隐私小号：**指猪八戒平台提供给服务商和雇主双方，用于电话沟通交流并屏蔽双方真实号码的电话沟通工具。

## 第三章 交易

### 第九条 注册

一、注册是按照猪八戒平台系统设置的注册流程填写相关信息，提交申请成为猪八戒平台用户的行为。

注册应满足的条件：

(一) 同意猪八戒平台发布的规则与《猪八戒平台服务协议》；

(二) 按要求填写提交相关信息，不得违反相关法律法规的规定。

二、用户不得以任何形式擅自转让或授权他人使用自己在本平台的用户帐号。（实名认证通过后，不能进行变更）

### 第十条 经营

#### 一、需求发布

(一) 需求发布是指雇主自主在猪八戒平台公布某项需求的内容描述、完成标准、期限等要素的行为。

(二) 雇主发布需求需遵守《猪八戒平台交易规则》及其他相关规则，需求内容不得违反前述规则及法律法规的规定。

#### 二、需求流转

需求流转过程中，若该需求雇主已无实际需求，雇主应当在“我的需求”中关闭该需求，否则该需求就一直处于流转状态。

### 三、人才投标

服务商在猪八戒平台上参与投标，应当遵守法律、法规、行政规章的规定和《猪八戒平台交易规则》及相关规则。

### 四、雇主选标

雇主选标，应当遵守法律、法规、行政规章的规定和《猪八戒平台交易规则》及相关规则。

### 五、开设店铺

用户可按照猪八戒平台系统设置的流程开设店铺，但必须符合以下条件：

（一）通过猪八戒平台实名认证、提供本人（包括自然人身份证复印件、企业店铺负责人身份证信息、企业营业执照副本复印件、行政许可证、相关资质证件等）真实有效的信息；且同一自然人、企业法人开设的店铺数不能超过1家；

（二）经猪八戒平台排查认定，该账户实际控制人未被猪八戒平台处以特定严重违规行为处理或发生过严重危及交易安全的情形。

### 六、服务发布与出售

（一）发布服务应遵循《猪八戒平台服务商信息发布或出售管理细则》。

（二）服务商出售服务需遵守《猪八戒平台服务商管理规则》。

## 第十一条 赏金支付

赏金支付应当遵守法律、法规、行政规章的规定和《猪八戒平台交易规则》及相关规则。

## 第十二条 发票

若雇主要求开具发票，服务商应积极配合，并且严格遵守《猪八戒平台发票开具规则》。

## 第十三条 评价

1、猪八戒平台评价是指用户基于订单完结而产生的交易评价，即交易双方在猪八戒平台完成交易且有成交金额对交易进行的评价。

2、为了确保评价体系的客观性和真实性，猪八戒平台将基于有限的技术手段，依照《猪八戒平台交易评价规则》执行。

## 第四章 市场管理

### 第十四条 市场管理措施

#### 一、保障措施

（一）雇主保障体系：

加入服务保障标签体系，承诺为雇主提供保障服务的服务商，需遵守《猪八戒平台服务保障管理及使用协议》的规定。

当雇主与已加入服务保障标签体系的服务商通过猪八戒平台交易后，该笔交易若因服务商责任导致雇主权益受损，且在雇主要求服务商处理未果的情况下，雇主可以在猪八戒平台规定的时间内向平台提交官方调解申请并提出退款申请。

（二）支付违约金：

是指根据协议约定或本规则规定由服务商向雇主或猪八戒平台支付一定金额的违约金。

根据本规则及相关服务保障规则判定雇主赔付申请成立的，猪八戒平台可直接划拨服务商的相应金额保证金及账户资金对雇主进行先行赔付。

### （三）举报机制：

用户可通过猪八戒网平台客服电话400-023-111或者在雇主中心八戒110页面进行举报，用户在发起举报或官方调解申请时，需要先冻结5点诚信分，当用户发起的举报或官方调解申请被判成立时，5点诚信分将被解冻；当用户发起的举报或官方调解申请被驳回时，系统将扣除冻结的5点诚信分，若用户撤销举报或官方调解申请，用户冻结的5点诚信分将解冻。

## 第十五条 市场管理形式

一、服务商应积极提升自身服务质量，为消费者提供高品质的稿件及优质的服务。对于符合稿件质量好、服务质量高等情形的服务商，猪八戒平台会适当给予鼓励或扶持的措施。

二、用户须按照猪八戒平台认证要求，提供本人（包含企业）真实有效的信息。

（一）用户须按照猪八戒平台认证要求，提供本人（包含企业）真实有效的信息，提供的信息包括但不限于：身份信息、有效联系方式、真实地址、支付相关信息等证明身份真实性、有效性、一致性的信息；对于信息不全、无效或虚假的，将无法通过认证。

（二）为保障用户认证信息的持续真实有效，维护消费者权益，对已经通过猪八戒平台认证的用户需及时更新在猪八戒平台的认证信息，猪八戒平台将视情况通过定期或不定期复核的方式，验证认证信息的真实有效性。如在复核过程中发现用户提供的认证信息不全、无效、虚假的、未及时更新的，经通知后仍未改正的，猪八戒平台将依据情形严重程度，采取限制发布商品、下架商品、店铺屏蔽、限制创建店铺等临时性的市场监管措施。

（三）因服务商行为引发其他用户或第三方诉讼至司法机关的，若服务商存在提供的联系方式无效，或服务商怠于处置、消极应对，或继续违规等情形，对平台造成或可能造成实际损失或不良影响的，猪八戒平台可根据产生或可能产生后果的严重程度采取店铺限制经营（包括但不限于限制发布商品服务、全店商品服务屏蔽等）的临时性市场管控措施。

（四）猪八戒平台可以根据服务商的好评率、诚信分等，对低于猪八戒平台指定标准的服务商，限制其参加猪八戒平台营销活动。

（五）用户账号信息涉及提供新闻发稿、代写、新闻类服务、互联网新闻信息服务、网络出版服务、从事经济、教育、医疗卫生、司法等领域信息内容生产服务、区块链信息服务、培训服务等，用户需依法持有相关资质证明，用户有义务提供相关资质予以猪八戒平台核验，针对未提交或审核未通过的用户账号，猪八戒平台可以根据情节严重程度对相关内容或账号作出处理，包括但不限于以下措施：通知用户限期改正、回收信息、锁定账号、注销登记、删除、下架、屏蔽违规信息、类目解绑等措施。

## 第五章 通用违规处理

### 第一节 违规处理措施

**第十六条 为了维护猪八戒平台正常运营秩序，猪八戒平台按照本规则规定的情形对服务商采取以下违规处理措施：**

**一、诚信分扣除：**指依据服务商不同的违规行为予以扣除诚信分的方式并予以记录，当诚信分扣除达到不同节点时对应不同的处理；

**二、保证金扣除：**指依据服务商不同的违规行为予以扣除部分或全部保证金的方式；若当前保证金不足以抵扣扣除金额时视为违规处理措施执行未完结，店铺将进入限制经营状态，直至服务商补足；

**三、店铺关闭：**指服务商店铺在一定期间内无法在猪八戒平台展现，雇主不能雇佣，但不影响已购买该店铺内服务的用户正常使用；

**四、限制经营：**指服务商被关闭店铺、禁止发布新的服务和案例、禁止投标、禁止参加营销活动、禁止购买商业产品、停止使用商业产品、取消商机推送资格；

**五、临时锁定账号：**指一定期间内临时锁定用户使用违规账户登录猪八戒平台（包含以相同证件认证的或通过技术手段确认相关联的所有或部分账户）

六、清退：指永久禁止用户使用违规账户登录猪八戒平台（包含以相同证件认证的或通过技术手段确认相关联的所有或部分账户）；

七、情节严重的认定：

- （一）经多次提醒、要求，拒不整改的；
- （二）对用户、猪八戒平台、第三方造成重大利益损害、名誉侵害的；
- （三）工商、消协、媒体等介入对猪八戒平台造成恶劣影响的。

八、依据法律法规政策、协议条款及管理规范的规定，猪八戒平台可采取的其他措施，包括但不限于：

- （一）警告：指猪八戒平台通过口头或书面的形式对用户的不当行为进行提醒和告诫；
- （二）服务下架：指将服务商出售的服务进行隐藏或者不显示；
- （三）案例删除：指将服务商展示的案例进行删除；
- （四）禁止发布新的服务和案例：指禁止服务商在店铺中发布新的服务和案例；
- （五）店铺降权：指在搜索、列表、营销等各项产品中对服务商店铺及服务等信息调整搜索结果中的排序；
- （六）信息屏蔽：指对稿件、需求、评论等信息进行屏蔽和删除；
- （八）禁止投标：指禁止服务商在需求下方进行投标（或报名）；
- （九）取消中标：指取消中标稿件的中标（或备选）资格；
- （十）延期提现：指禁止服务商的提现行为，周期为60天；
- （十一）禁止参加营销活动：指禁止服务商参加猪八戒平台官方发起的营销活动；
- （十二）禁止购买广告位、下线广告位：指禁止服务商购买新的广告位以及下线服务商现有的广告位资源。

## 第二节 违规处理

### 第十七条

服务商发生违规行为的，其违规行为应当纠正，并扣除一定诚信分分值，每个账号的诚信分初始分值均为100分。

### 第十八条

当诚信分扣分数累计到达一定分值后，将给予服务商不同档次的处理。处理内容一般是对其账户在猪八戒平台上的买卖等行为进行限制，情节严重者将清退相关账户，具体违规处理如下：

诚信分	限制经营						
	禁止发布新的服务和案例	禁止投标	禁止参加营销活动	禁止购买商业产品	停止使用商业产品	取消商机推送资格	关闭店铺
诚信分=80	7天	7天	7天	7天	7天	7天	7天
60≤诚信分<80	15天	15天	15天	15天	15天	15天	15天
40≤诚信分<60	30天	30天	30天	30天	30天	30天	30天

0<诚信分 <40	60天						
0	清退						

**注:具体的商业产品以实际售卖的产品为准.**

服务商因单次违规扣分较大，导致累积扣分满足多个节点处理条件的，或在违规处理期间又须执行同类节点处理的，仅执行最重的节点处理。

## 第十九条

服务商由于违反猪八戒平台规则受到处理，处理期满后，服务商需参加线上考试并且获得合格，相关的处理措施才能被解除；考试满分为100分，考试分数达到80分及以上则考试通过，若未通过考试，需要继续学习并考试。

## 第二十条 诚信分恢复规则

被执行违规处理的服务商，当其全部违规行为被纠正、违规处理期届满、违规处理措施执行完结且通过规则考试后，方可恢复正常状态。考试满分为100分，考试分数达到80分及以上则考试通过，若未通过考试，需要继续学习并考试。

一、用户由于违反猪八戒平台规则受到处理，违规处理措施执行完结、违规处理期届满后，用户需要参加线上考试并且获得合格，相关的处理措施才能被解除。同时，诚信分将恢复至81分。

二、用户诚信分大于等于81分时，从最后一次扣分时间起开始计算，每7天内没有再次出现扣分情况且有过服务行为（投标，出售服务，被雇佣）的，增加诚信分5分。若期间出现诚信分扣分，恢复周期重新计算。

## 第三节 违规行为与处理

### 第二十一条 违规行为根据严重程度分为一般违规行为、严重违规行为：

一、一般违规行为，指破坏猪八戒平台经营秩序并违反猪八戒平台明令禁止的行为规范；

二、严重违规行为，指破坏猪八戒平台经营秩序并涉嫌违反国家法律法规的行为；

### 第二十二条 一般违规行为与处理

#### 一、滥发信息类

（一）发布广告信息：指用户未按要求，发布与需求要求无关、对需求完成没有帮助的广告信息的行为，包括但不限于以下情形：

- 1、发布需求行为；
- 2、需求投标行为；
- 3、论坛发布大量广告刷帖行为；
- 4、通过通讯工具发布行为。

若用户发布的信息被认定为广告信息，一经查实，本网站将删除该信息，并对用户处以单次扣除诚信分10分的处理，情节严重者将进行清退处理，并扣除全部保证金。

（二）发布垃圾信息：指用户未按要求，发布除法律法规、平台规则明令禁止发布的信息、广告外，其他与平台交易无关的信息，包括但不限于以下情形：

- 1、发布需求行为；

2、需求投标行为；

3、论坛发布大量垃圾信息刷帖行为；

若用户发布的信息被认定为垃圾信息，一经查实，本网站将删除该信息，并对用户处以单次扣除诚信分10分的处理，情节严重者将清退处理，并扣除全部保证金。

（三）违规发布需求：指用户未按要求，违反平台相关规则（如《猪八戒平台交易规则》），发布违背公序良俗的需求或利用非常规手段大批量发布需求的行为。

若用户被认定为违规发布需求，一经查实，本网站将直接删除或关闭该需求，并可以对用户处以警告的处理；情节严重者将清退处理，并扣除全部保证金。

（四）发布无效稿件：指服务商在投标中未按照雇主的需求内容制作稿件，提交与雇主需求内容不相符的稿件和模板稿件行为。具体情形为单次提交、多次提交，以及违反《猪八戒平台服务规则》《猪八戒平台交易规则》等规则的交稿情形。

若用户被认定为发布无效稿件，一经查实，本网站根据平台规则，对用户处以屏蔽稿件，扣除诚信分1分的处理。

（五）发布含联系方式信息：指用户在需求、投标、店铺展示或其他情形下发布的信息含有联系方式（除了猪八戒网提供的八戒企微、IM、隐私小号电话等官方通讯工具之外的联系方式，包括但不限于QQ，电话，微信，网址，二维码，条形码，邮箱等）的行为。

若用户发布的信息被认定为含有联系方式，

1.第一次扣除诚信分40分，限制经营15天，并扣除保证金5000元；

2.第二次直接清退，扣除所有保证金的处理。

情节严重的，猪八戒平台将清退并扣除全部保证金。

（六）发布平台规则禁止的信息，具体参照《猪八戒平台服务商信息发布或出售管理细则》的相关条款执行。

## 二、不诚信行为类

（一）无理要求：指雇主提出超出合同约定、额外的不合理的要求。

雇主被服务商举报无理要求，无法完成的，一旦举报成立，该需求将按网站最终判定结果执行，本网站可以对雇主第一次处以警告处理；情节严重的处以直接清退的处理。

（二）拒付赏金：指服务商完成全部或部分工作后，雇主没有按照之前的约定支付赏金。

雇主被服务商举报不讲诚信，拒付赏金，一旦成立，该需求将按网站最终判定结果执行，本网站可以对雇主第一次处以警告处理；情节严重的处以扣除诚信分100分的处理。

（三）选马甲中标套取他人创意：雇主作弊，在发出需求后选择自己马甲中标或选择自己（同伙）账号中标，涉嫌套取他人创意的行为。

（四）当用户使用猪八戒平台的所有关联公司提供的贷款产品成功获取贷款，且未按照合同约定的还款期限内足额归还贷款本金、利息、罚息或其它相关费用时，用户同意由猪八戒平台按照其未足额偿还的金融，从其所缴纳的保证金（若有）中进行划扣，用以弥补贷款机构损失。

（五）服务商不诚信经营行为

1、**无理由追加赏金**：指服务商在提供服务过程中，非因雇主原因而自行加价的。

2、**未维护、未提供源代码源文件**：指服务商违反平台相关规定，未向雇主提供可供二次开发使用的源代码，或者90天内未提供免费维护服务的行为。

3、**失联**：是指服务商提供的联系方式无效，或怠于处置、消极应对、拒不配合处理订单或提交相关资料等情形。

4、**拒绝提供已承诺服务**：指服务商无理由拒绝为雇主提供其承诺的服务。

5、**拒不修改投稿、作品或中标方案**：指服务商拒绝雇主提出在合理范围内对稿件、作品、方案的修改要求

6、**拒绝签署交易合同**：指服务商无正当理由拒绝提供服务或签署交易合同的情形。

7、**未按时完成**：指雇主与服务商明确约定工作期限，工作期限（含变更期限）届满，服务商因自身原因工作（含变更内容）未完成。

8、**发票违规**：未按照平台要求开具发票的行为。

上述行为一经查实，本网站将视具体情形参照《猪八戒平台发票开具规则》相关条款执行处理。

**三、虚假交易**：虚假交易（刷单）指服务商通过虚构或隐瞒交易事实、利用或规避信用记录规则、干扰或妨害信用记录秩序等不正当方式获取虚假的服务销量、店铺评分、成长等级等不当利益，破坏正常交易秩序的行为。

服务商进行虚假交易，一经查实，猪八戒平台根据违规行为的情节进行纠正并参照《猪八戒平台服务商管理规则》相关条款执行处理。

**四、线下交易**：服务商与雇主交易过程中，引导或接受雇主在猪八戒之外进行交易。该行为一经查实，猪八戒平台将视具体情形作出处理，具体参照《猪八戒平台服务商管理规则》相关条款执行处理。

**五、引流**：服务商不得引导或引流雇主(包含但不限于新雇主及复购雇主)到其他店铺或其他平台进行咨询或交易。该行为一经查实，本平台将参照《猪八戒平台服务商管理规则》相关条款执行处理。

## 六、不正当竞争类

（一）一稿多投指服务商在同一需求内提交2个及以上相同稿件，重复投递指服务商将同一稿件提交至2个及以上需求。具体标准详见《猪八戒平台服务商管理规则》。

（二）诱导选标、付款：服务商通过故意曲解猪八戒平台规则和交易流程等方式诱骗雇主选标、付款的行为。

该行为一经查实，可要求终止交易，交易支持退款给雇主，本网站可以对服务商处以扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理，并按雇主实际损失金额扣除保证金进行赔付。

（三）恶意评价：指同行竞争者等利益相关评价人以给予中、差评的方式以达到不当目的。被认定为“恶意评价”的，网站可以对评价人名下所有账号处以扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理。

（四）恶意抄袭：指平台上同行经营者为了不正当竞争，恶意抄袭他人的店铺装修、主页形象、详情大图等，从而引起雇主混淆，导致被抄袭方遭受订单损失、流量损失的。该行为一经查实，猪八戒平台可以对此服务商处以扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理。

（五）恶意举报：用户通过举报干扰他人正常交易的行为。一经查实，猪八戒平台可以对该用户处以扣除诚信分40分，限制经营15天，扣除2000元保证金（若有）的处理。

（六）虚假举证：指当任意一方接到举报或纠纷时，假冒对方向猪八戒平台表示撤销投诉；或虚构事实，隐瞒实情，阻碍猪八戒平台正常调查的行为。

（七）**恶意竞争**：包括但不限于在自然搜索排序，推荐及商业广告等场景下，恶意刷流量，恶意点击他人平台经营数据的行为，一经查实，猪八戒平台将对该服务商处以扣除诚信分40分，限制经营15天，店铺降权1年，扣除2000元保证金（若有）的处理；情节严重者，将采取永久封店并清退处理。因恶意点击广告给猪八戒网、平台雇主、平台服务商、流量供应方或其他任何主体造成损失（包括但不限于因处理消费者投诉、用户索赔、行政处罚等支付的费用等），服务商应予以赔偿。

上述行为一经查实，猪八戒平台将视具体情形参照《猪八戒平台服务商管理规则》相关条款执行处理。

七、**虚假认证**：指个人用户或企业用户使用虚假资质或虚假信息入驻猪八戒平台的行为。

虚假认证包含但不限于以下情形：

（一）盗用、冒用他人的身份信息、企业工商信息、行政许可信息等用于通过网站的注册、认证环节；

(二) 伪造、变造他人的身份信息、企业工商信息、行政许可信息等用于通过网站的注册、认证环节；

(三) 身份信息、企业工商信息、行政许可信息等发生变更，未及时更新，或经提醒仍不更新的情形；

该行为一经查实，猪八戒平台将对用户发出警告，并限期更新真实认证信息；若情节严重或警告后未及时更新，则对该用户处以直接清退，并扣除其全部保证金（若有）的处理。

**八、骚扰他人：**指用户通过隐私小号、IM、八戒企业QQ等任何方式向他人实施骚扰，影响他人合法权益的行为。

骚扰行为包括但不限于：通过隐私小号、IM、八戒企业QQ等任何方式向他人大量发送垃圾信息、频繁地联系他人，或多次在深夜、凌晨等不适宜交流的时间段内进行联系，影响他人正常生活的行为；

情节严重包括但不限于：多次出现骚扰行为或严重影响他人正常生活，造成严重恶劣影响的行为，如寄送让人产生反感、恐惧的物品等。

该行为一经查实，猪八戒平台可以对用户处以单次扣除诚信分20分的处理，限制经营7天，扣除保证金500元的处理；情节严重者将直接进行清退处理，并扣除全部保证金。

## **第二十三条 严重违规行为与处理**

**一、批量注册类：**指用户通过软件、程序、人工等方式，大批量注册猪八戒平台账户，或利用通过已批量注册的猪八戒平台账户，滥用会员权利、损害他人合法权益、妨碍猪八戒平台运营秩序的行为。

该行为一经查实，猪八戒平台将对用户处以直接清退，并扣除其全部保证金（若有）的处理。

**二、侵犯知识产权类：**非原创、一稿多卖等侵犯知识产权类行为，该行为一经查实，将参照《猪八戒平台纠纷处理规则》相关条款执行处理。

**三、侵犯他人权利类：**指服务商未经授权以不正当手段获取、未经允许发布、传递他人隐私信息，或其他涉嫌侵犯他人人身权利的行为。

包括但不限于以下情形：

(一) 未经允许将他人信息对外披露、传递、买卖的；

(二) 基于非真实交易目的发布商品、服务，并以此获取用户信息进而泄露的；

(三) 使用自动化工具或技术手段获取平台数据、他人信息的；

(四) 其他侵犯他人权利的行为，具体参照《猪八戒平台侵权处理规则》。

该行为一经查实，本网站及时制止服务商并处以扣除诚信分20分，限制经营7天，扣除500元保证金的处理；收到警告未及时整改或情节严重的，猪八戒平台对服务商清退，并扣除全部保证金的处理，且保留追溯其侵权责任的权利。

**四、不正当牟利类：**是指平台用户采用不正当手段牟取利益或采用其他手段牟取不正当利益的行为，包括但不限于以下情形：

(一) 向猪八戒平台工作人员及/或其关联人士提供财物、消费、款待或商业机会等；

(二) 用户明知猪八戒平台工作人员通过不正当手段在平台上牟利，并从中牟取利益的。

用户不正当牟利的，无论是否获得利益，猪八戒平台将处以清退，并扣除其全部保证金（若有）的处理。

实施不正当牟利行为的用户有如实主动申报或如实积极举报等情形的，猪八戒平台酌情给予从轻或减轻的处理措施。

用户向猪八戒平台工作人员及/或其关联人士明确表达不正当牟利意图或已经开始实施不正当牟利行为，但由于用户意志以外的原因而未得逞的，构成不正当牟利未遂，猪八戒平台将对用户及其关联账号处以清退，并扣除其全部保证金（若有）的处理。

自对用户进行不正当牟利调查之日起，猪八戒平台将限制该用户的行为，包括其店铺（若有）参加营销活动、直至调查终结。

**五、盗取他人账户类：**指用户通过非法手段盗取他人猪八戒平台账户，涉嫌侵犯他人财产权的行为。该行为一经查实，猪八戒平台将对用户及其关联账号清退，并视情况做出扣除其全部保证金（若有）的处理；并在保证金范围内弥补举报人损失。

**六、骗取他人财物类：**指用户通过猪八戒平台以非法获利为目的，以欺诈、盗取、骗取等手段非法获取他人财物，涉嫌侵犯他人财产权的行为。该行为一经查实，猪八戒平台将对用户及其关联账号清退，视情况做出扣除其全部保证金（若有）的处理；并视情形在保证金范围内弥补举报人损失。

**七、黑客行为类：**指用户通过猪八戒平台系统进行任何危害计算机网络安全的行为，以任何方式损坏或破坏猪八戒平台系统，使猪八戒平台系统不能运行或超负荷，干扰第三方对猪八戒平台系统的使用的行为。该行为一经查实，猪八戒平台将对用户及其关联账号处以直接清退，视情况做出扣除其全部保证金（若有）的处理。并将其行为、信息上报主管机关、公安部门进行进一步处理。

**八、发布、出售法律法规禁止的信息、商品、服务类：**指出售违反宪法精神和中华人民共和国相关法律法规、带有民族歧视性、夸大宣传并带有欺骗性、有损于社会主义道德风尚或者有其他不良影响的信息。

若用户公开展示的信息被认定为以上敏感信息，猪八戒平台可以删除相关信息，并参照《猪八戒平台服务商信息发布或出售管理细则》相关条款执行处理。用户承担因违法交易导致的相应法律后果。

**九、恶意营销、恶意炒作：**指用户对社会热点事件、敏感事件的进行恶意营销、炒作的，猪八戒平台有义务视情节轻重采取产品下架、信息屏蔽、清退等处理。

**十、其他严重违法、违规行为：**指其他严重违反法律法规、行政规章、公序良俗，给平台、用户造成巨大经济损失或者伤害的行为。猪八戒平台可以视情形对用户及其关联账号处以清退、扣除全部保证金的处理。

## 第六章 附则

**第二十四条 猪八戒平台用户的行为，发生在本规则生效或修订以前的，适用当时的规则；发生在本规则生效或修订以后的，适用本规则。**

**第二十五条 本规则中的“天”以自然日（24小时）计算。**

**第二十六条 本规则或猪八戒平台其他规则中涉及的关于用户各项违规行为（引导或实施线下交易行为除外）次数统计，以自然年为单位清零（即每年的12月31日24时清零）；引导或实施线下交易为累计统计，永不清零。**

**本规则公示期结束后，本规则即告生效。**